

**HEMOGO** | Rede Hemo  
Pública de Goiás

## RELATÓRIO DE GESTÃO

OUTUBRO/2022



**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



Governo de  
**GOIÁS**

<b>1. BREVE DESCRIÇÃO DA REDE ESTADUAL DE HEMOCENTROS - REDE HEMO.</b>	6
<b>2. COMPOSIÇÃO DA REDE HEMO.</b>	7
<b>3. PRINCÍPIOS DE GESTÃO DA QUALIDADE.</b>	8
<b>4. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL.</b>	8
<b>5. POLÍTICA DA QUALIDADE.</b>	9
<b>6. MAPA ESTRATÉGICO DA REDE HEMO.</b>	9
<b>7. ORGANOGRAMA.</b>	10
<b>8. MACROPROCESSO.</b>	12
<b>9. PERFIL EPIDEMIOLÓGICO DO DOADOR.</b>	13
9.1 CANDIDATOS CLASSIFICADOS QUANTO AO TIPO DE DOAÇÃO	13
9.1.1. DOADORES ESPONTÂNEOS	13
9.1.2. DOADORES DE REPOSIÇÃO	14
9.1.3. DOADORES AUTÓLOGOS	14
9.2 CANDIDATOS CLASSIFICADOS QUANTO AO TIPO DE DOADOR	15
9.2.1. DOADOR DE 1ª VEZ	15
9.2.2. DOADOR DE REPETIÇÃO	15
9.2.3. DOADORES ESPORÁDICOS	16
9.3 QUANTO AO GÊNERO DO DOADOR	16
9.3.1. DOADOR GÊNERO MASCULINO	16
9.3.2. DOADOR GÊNERO FEMININO	17
9.4 QUANTO À IDADE	17
9.4.1. DOADORES DE 18 À 29 ANOS	17
9.4.2. DOADORES ACIMA DE 29 ANOS	18
9.5. PERCENTUAL DE INAPTIDÃO GERAL NA TRIAGEM CLÍNICA DE DOADORES	18
9.6. TAXA DE ABSENTEÍSMO DE PACIENTES E DOADORES	20
9.7. PERFIL EPIDEMIOLÓGICO AMBULATORIAL	20
9.7.1. PERFIL EPIDEMIOLÓGICO DO AMBULATÓRIO DO HEMOCENTRO ESTADUAL COORDENADOR PROFESSOR NION ALBERNAZ	20
9.7.2. PERFIL EPIDEMIOLÓGICO DO AMBULATÓRIO DO HEMOCENTRO ESTADUAL DA REGIÃO SUDOESTE I – HEMOGO RIO VERDE	21
<b>10. RESULTADOS DAS METAS DO CONTRATO DE GESTÃO N. 070/2018</b>	21
10.1 INFORMAÇÕES DE PRODUÇÃO DA REDE HEMO DO MÊS ATUAL	22
<b>11. ANÁLISE DOS RESULTADOS DAS METAS</b>	22
11.1 CLÍNICA HEMATOLÓGICA	23
11.2 ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL CONSULTAS MÉDICAS	23
11.3 ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL NÃO MÉDICA	24
11.4 TRIAGEM CLÍNICA DE DOADORES CANDIDATOS À DOAÇÃO	24
11.5 COLETA DE SANGUE PARA TRANSFUÇÃO	25

11.6	PLAQUETAFÉRESE DOADOR DE PLAQUETAS POR AFÉRESE.....	25
11.7	PRODUÇÃO DE HEMOCOMPONENTES .....	26
11.8	PROCEDIMENTOS ESPECIAIS.....	26
11.9	EXAMES IMUNOHEMATOLÓGICOS.....	27
11.10	EXAMES SOROLÓGICOS .....	27
11.11	EXAMES HEMATOLÓGICOS.....	28
11.12	PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS .....	28
11.13	PRODUÇÃO AIH DOS HOSPITAIS – AFÉRESE TERAPÊUTICA.....	29
11.14	MEDICINA TRANSFUSIONAL .....	29
11.15	SOROLOGIA DE POSSÍVEL DOADOR DE ÓRGÃOS.....	30
<b>12</b>	<b>INDICADORES DE QUALIDADE .....</b>	<b>30</b>
12.1	PERCENTUAL DE PEDIDO DE HEMOCOMPONENTES X ATENDIMENTO. ....	30
12.2	PERCENTUAL DE CUMPRIMENTO DE VISITAS TÉCNICAS E ADMINISTRATIVAS NAS UNIDADES ASSISTIDAS PELO HEMOCENTRO COORDENADOR. ....	31
12.3	DOADOR ESPONTÂNEO .....	32
12.4	DOADOR DE REPETIÇÃO. ....	33
12.5	QUALIDADE DOS HEMOCOMPONENTES. ....	34
12.7	CONSOLIDADO DOS INDICADORES DE DESEMPENHO 2022 .....	37
<b>13</b>	<b>CICLO DO DOADOR.....</b>	<b>38</b>
13.1	CAMPANHAS DE COLETA EXTERNA DE DOAÇÃO DE SANGUE.....	38
13.2	REPRESENTAÇÃO DOS DADOS DA COLETA EXTERNA EM COMPARATIVO AO SALDO TOTAL DO HEMOCENTRO COORDENADOR .....	38
13.2	BOLSAS COLETADAS 2022 COLETA INTERNA X EXTERNA DO HEMOCENTRO COORDENADOR .....	39
13.4	CADASTROS DE MEDULA ÓSSEA.....	39
<b>14.</b>	<b>NÚCLEO DE CAPTAÇÃO DE DOADORES DE GESTÃO CIDADÃO.....</b>	<b>40</b>
14.1	CAMPANHAS INTERNAS.....	40
14.2	CAMPANHAS EXTERNAS. ....	41
14.3	CAPTAÇÃO DE DOADORES DE PLAQUETAS - HEMOCENTRO ESTADUAL COORDENADOR PROF. NION ALBERNAZ	42
14.4	CAPTAÇÃO DE DOADORES DE PLAQUETAS - HEMOCENTRO ESTADUAL DA REGIÃO SUDOESTE I – HEMOGO RIO VERDE.....	43
14.5	ENVIO DE CARTEIRINHA DE DOADOR DE MEDULA ÓSSEA/ DECLARAÇÃO DO REDOME. ....	44
<b>15</b>	<b>GERÊNCIA DE PESSOAL.....</b>	<b>45</b>
15.1	VÍNCULO EMPREGATÍCIO.....	45
15.2	ÍNDICE DE PROFISSIONAIS AFASTADOS POR FÉRIAS .....	45
15.3	ÍNDICE DE AFASTAMENTO POR MOTIVO DE LICENÇAS.....	46
<b>16.</b>	<b>GERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA. ....</b>	<b>47</b>
16.1	ATENÇÃO FARMACÊUTICA AOS PACIENTES CADASTRADOS NO PROGRAMA DE COAGULOPATIAS HEREDITÁRIAS NO SISTEMA HEMOVIDA WEB COAGULOPATIAS. ....	47
16.2	CADASTROS DE PACIENTES COM INÍCIO DE TRATAMENTO COM FATORES DE COAGULAÇÃO. ....	48

16.4 RECEBIMENTO DE FATORES DE COAGULAÇÃO.....	49
<b>17. NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO .....</b>	<b>50</b>
17.1 ABERTURA DE CHAMADOS X ATENDIMENTOS.....	50
17.3 COMPARATIVO DE CHAMADOS POR DIAS DA SEMANA.....	51
<b>18. ENGENHARIA CLÍNICA .....</b>	<b>52</b>
18.1 ORDEM DE SERVIÇO POR TIPO DE MANUTENÇÃO.....	52
<b>19.ENSINO E PESQUISA .....</b>	<b>54</b>
19.1 PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE 2022.....	54
19.2 CAPACITAÇÃO DA REDE HEMO.....	55
19.3 CAPACITAÇÃO DAS UNIDADES DE SAÚDE .....	55
19.4 PESQUISAS .....	56
<b>20. CIRAS.....</b>	<b>57</b>
20.1 CRONOGRAMA ANUAL DE LIMPEZA DAS CAIXAS D'ÁGUA.....	57
20.2 CRONOGRAMA ANUAL DE DEDETIZAÇÃO DAS UNIDADES REDE HEMO.....	58
20.3 CRONOGRAMA ANUAL DE ANÁLISE DA ÁGUA DAS UNIDADES DA REDE HEMO .....	59
<b>21. HEMOVIGILÂNCIA .....</b>	<b>60</b>
21.1 CONSOLIDADO DE MARCADORES DE SOROLOGIA POSITIVA DA REDE HEMO.....	60
21.2 CONSOLIDADO DE NOTIFICAÇÕES DE SOROLOGIAS DA REDE HEMO – AGOSTO/2022.....	61
21.3 CONSOLIDADO DE RETROVIGILÂNCIA DA REDE HEMO – AGOSTO 2022 .....	61
21.4 CONSOLIDADO DO PROCESSO DE CONVOCAÇÃO DE DOADORES POR AVISO DE RECEBIMENTO (AR- CARTAS) NA REDE HEMO .....	62
<b>22. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS.....</b>	<b>62</b>
22.1 GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS POR GRUPO NA REDE HEMO.....	63
<b>23.NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE .....</b>	<b>65</b>
23.1 CONSOLIDADO DE NOTIFICAÇÕES DA REDE HEMO .....	65
23.2 TAXA DE TRATATIVAS DE NOTIFICAÇÃO DE EVENTOS.....	65
23.3 CLASSIFICAÇÃO DE INCIDENTES POR TAXONOMIA DA OMS.....	66
23.4 ESTRATIFICAÇÃO DE NOTIFICAÇÕES POR SETORES (REGISTRADAS).....	67
23.5 ESTRATIFICAÇÃO DE NOTIFICAÇÕES POR SETORES (NOTIFICADAS). .....	67
<b>24. NUTRIÇÃO.....</b>	<b>68</b>
24.1 CONSOLIDADO DE ATENDIMENTOS NUTRICIONAIS (CONSULTA).....	68
<b>25. GERÊNCIA DE DESENVOLVIMENTO DE SEGURANÇA DO TRABALHADOR .....</b>	<b>69</b>
25.1 CONSOLIDADO DE EXAMES PERIÓDICOS REALIZADOS NA REDE HEMO.....	69
25.2 CONSOLIDADO DE ACIDENTES DE TRABALHO OCORRIDOS NA REDE HEMO.....	69
25.3 CONTROLE VACINAL REDE HEMO.....	70
25.6 ÍNDICE MENSAL DE TURNOVER REDE HEMO 2022 .....	70
<b>26. GERÊNCIA DE APOIO LOGÍSTICO E OPERACIONAL.....</b>	<b>71</b>
26.1 BENS ADQUIRIDOS NO MÊS.....	71

26.2	ORDENS DE PAGAMENTOS NO MÊS.....	72
26.3	DEMONSTRATIVO MENSAL DO SERVIÇO DE MANUTENÇÃO NA REDE HEMO.....	73
26.4	DISPENSAÇÃO DE PRODUTOS PELO ALMOXARIFADO .....	74
26.5	DISPENSAÇÃO DE PRODUTOS PELO ALMOXARIFADO POR SETOR/UNIDADE.....	75
<b>27.</b>	<b>RELATÓRIO DE ATIVIDADES REALIZADAS NA REDE HEMO.....</b>	<b>76</b>
<b>28.</b>	<b>CONSIDERAÇÕES FINAIS. ....</b>	<b>78</b>

## **APRESENTAÇÃO.**

O presente relatório de gestão tem por objetivo demonstrar as atividades realizadas na Rede HEMO Pública de Goiás sob a administração do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH, conforme estabelecido no Contrato de Gestão nº 070/2018 SES - GO firmado entre este instituto e a Secretaria de Estado da Saúde (SES).

A finalidade de uma organização orienta o seu modo de gestão, nela está compreendido o modelo de planejamento, de execução e avaliação do trabalho, bem como o alcance do resultado esperado. Dessa forma o IDTECH tem como base em sua gestão a busca pela excelência nos serviços prestados a sociedade.

Na administração da Rede Estadual de Hemocentros- Rede HEMO, o IDTECH busca executar processos que assegurem a segurança na produção e distribuição de hemocomponentes e hemoderivados, distribuição de medicamentos de alto custo para portadores de doenças hematológicas, realização de exames laboratoriais relacionados ao ciclo do sangue e avaliação de compatibilidade de transplante de órgãos.

### **1. BREVE DESCRIÇÃO DA REDE ESTADUAL DE HEMOCENTROS - REDE HEMO.**

É o conjunto das Unidades Públicas em Goiás que atuam na área de Sangue e Hemoderivados, visando atender a demanda de sangue nos Hospitais públicos e contratados pelo SUS em todo o Estado de Goiás.

A Rede Estadual de Hemocentros- Rede HEMO conta com o Hemocentro enquanto coordenador da Rede HEMO no âmbito estadual, com 04 hemocentros regionais; 06 unidades de coleta e transfusão; 18 agências transfusionais que atendem 222 serviços de assistência hemoterápica implantados, distribuídos da seguinte forma:

## 2. COMPOSIÇÃO DA REDE HEMO.

01 - Hemocentro Coordenador – SES – Goiânia;

04 - Hemocentros Regionais - HR's: Catalão, Ceres, Jataí e Rio Verde;

07 - Unidades de Coleta e Transfusão - UCT's: Formosa, Iporá, Porangatu, Quirinópolis, Hospital das Clínicas HC/UFG/Goiânia e Hospital de Urgências Dr. Otávio Lage de Siqueira – HUGOL/Goiânia, Hospital Estadual Alberto Rassi -HGG

03 - Unidades de Coleta – UC's: Unidades Móveis.

18 - Agências Transfusionais - AT's: Anápolis (Hospital de Urgências- HUHS), Aparecida de Goiânia (Hospital de Urgências-HUAPA), Caldas Novas, Campos Belos, Hospital de Urgências de Goiânia-HUGO, Hospital de Doenças Tropicais-HDT e Maternidade Dona Iris- MDI), Goiatuba, Itapuranga, Jaraguá, Minaçu, Mineiros, Morrinhos, Niquelândia, Pontalina, Pires do Rio, Santa Helena (Hospital de Urgências da Região Sudoeste-HURSO) e Hospital e Maternidade Célia Câmara.

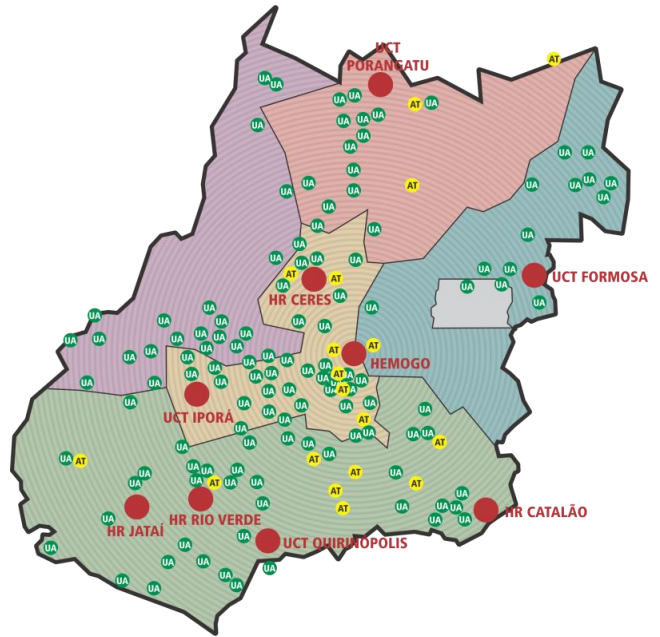
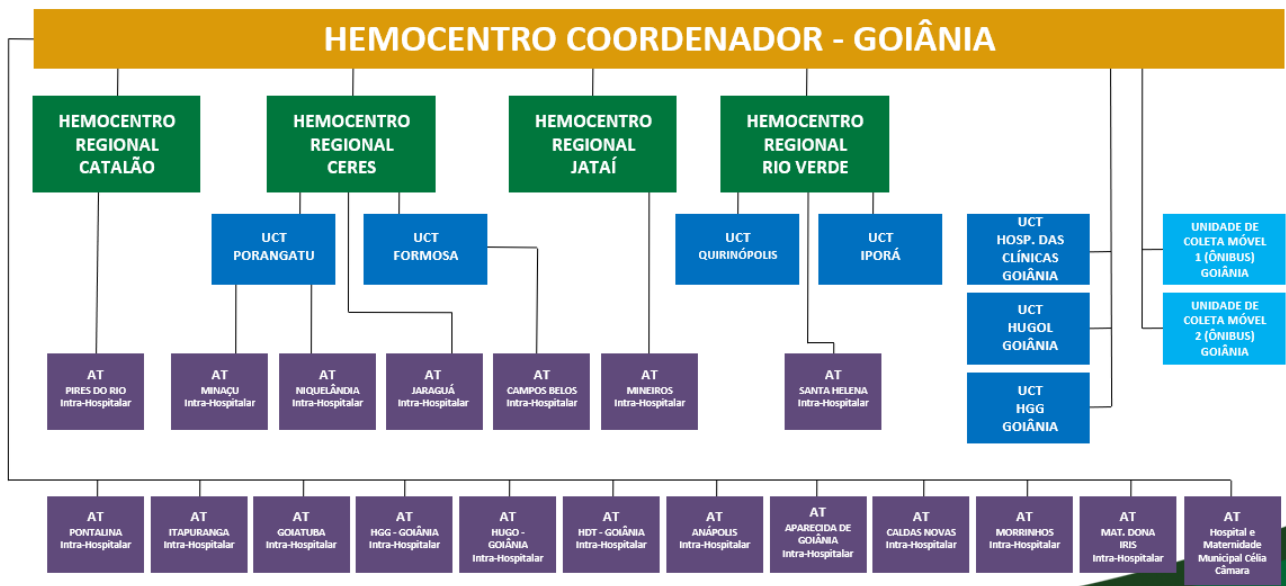


Figura 01 - Composição da Rede HEMO Pública de Goiás

### Regionalização dos Serviços Públicos de Hemoterapia do Estado de Goiás



Fonte: Dados da Instituição.

## **REDE HEMO NO CONTEXTO DO SISTEMA REGIONAL DE SAÚDE.**

A Rede HEMO é referência na produção e distribuição de Hemocomponentes no Estado de Goiás, na promoção da conscientização da comunidade em relação à doação voluntária de sangue e de medula óssea, tratamento de Coagulopatias Hereditárias e Hemoglobinopatias Hereditárias, distribuição de medicamentos recebidos do Ministério da Saúde e formação de mão de obra especializada.

### **3. PRINCÍPIOS DE GESTÃO DA QUALIDADE.**

O desenvolvimento de uma gestão de qualidade centrada em metas de longo prazo através de iniciativas de curto prazo, promovendo controle de qualidade e melhoria da qualidade. Norteado por princípios como: foco no cliente, fortalecimento de lideranças, envolvimento de pessoas, abordagem de processos, melhoria contínua, tomada de decisões, relacionamento com fornecedores.

### **4. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL.**

#### **MISSÃO**

Coordenar com excelência a Política Estadual de Hematologia e Hemoterapia no Estado de Goiás, garantindo a qualidade na assistência hematológica e hemoterápica, conscientizando a população em prol da doação de sangue e medula óssea e desenvolvendo pesquisas científicas que contribuam para o Sistema Estadual de Hematologia e Hemoterapia.

#### **VISÃO**

Ser reconhecido em nível estadual até 2022 pela excelência na assistência hemoterápica e hematológica.

#### **VALORES**

O acesso ao sangue e aos seus hemocomponentes é uma questão de equidade, responsabilidade social, justiça e humanismo (PAN AMERICAN HEALTH ORGANIZATION, 2010).

- **Humanização:** A pessoa deve ser respeitada em sua individualidade, através de atendimento individualizado
- Equidade: respeito à igualdade de direito de cada um;



- **Segurança do paciente:** todas ações da instituição voltadas para prevenir e reduzir a um mínimo aceitável o risco de quaisquer danos relacionados aos cuidados de saúde;
- **Eficiência:** garantir a entrega dos produtos e serviços de forma correta;
- **Melhoria contínua:** Compromisso com o aprimoramento dos produtos e serviços;
- **Inovação:** exploração de novas ideias que aprimorem a prestação de serviços;
- **Cuidado centrado no paciente:** assistência individualizada, integral e humanizada, sintetizando a eficiência e o acolhimento;
- **Ética:** Agir com honestidade e integridade em todas as suas funções e relações;
- **Responsabilidade Socio-Ambiental:** todo o trabalho deve garantir proteção e preservação da vida e do meio-ambiente.

## 5. POLÍTICA DA QUALIDADE.

Garantir a qualidade dos hemocomponentes produzidos em todo o ciclo do sangue; promover melhoria contínua garantindo a segurança e satisfação dos clientes; Manter programas de capacitação e interagindo com a Rede HEMO; Proporcionar ambiente seguro e programas de capacitação aos colaboradores.

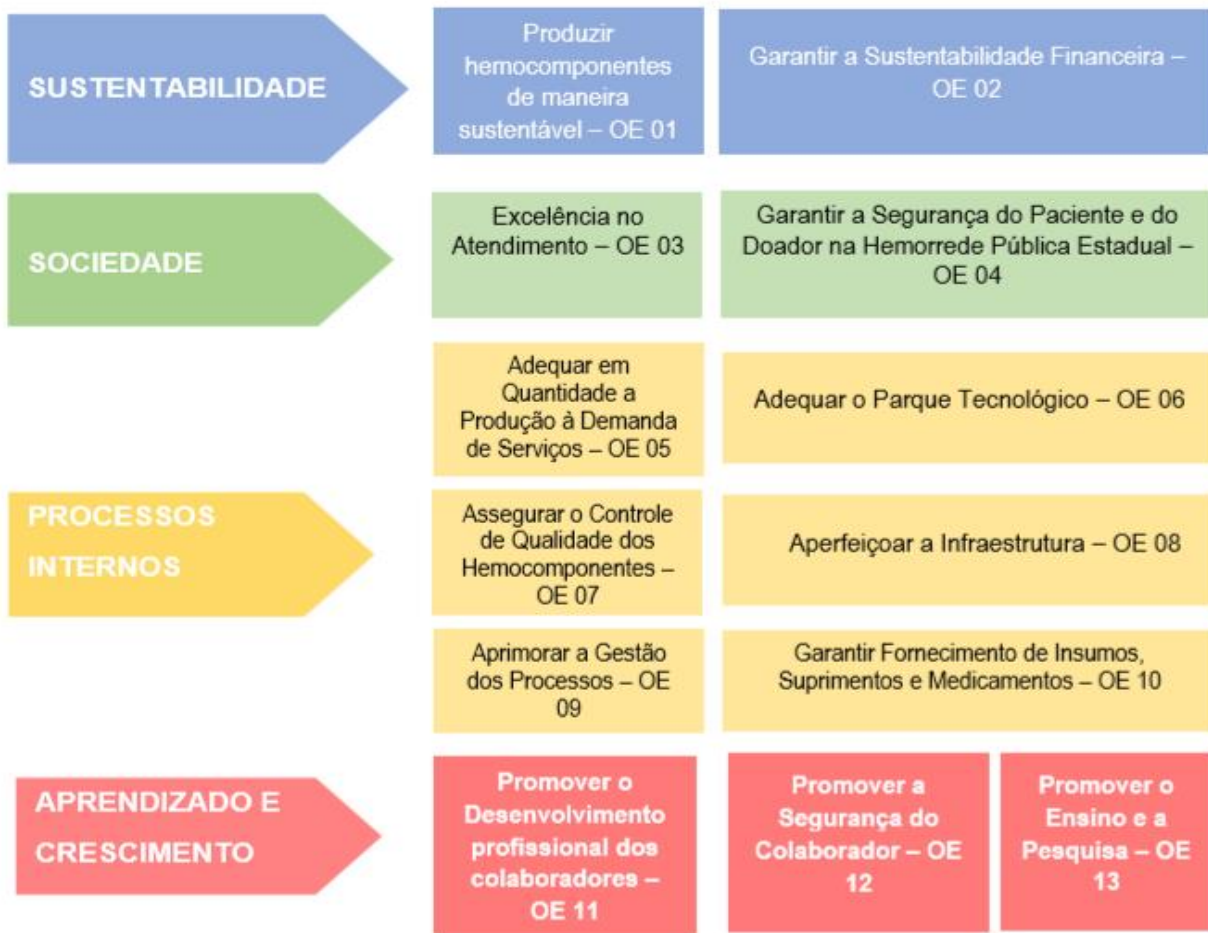
## 6. MAPA ESTRATÉGICO DA REDE HEMO.

### MISSÃO

Coordenar com excelência a Política Estadual de Hematologia e Hemoterapia no Estado de Goiás, garantindo a qualidade na assistência hematológica e Hemoterápica, conscientizando a população em prol da doação de sangue e medula óssea e desenvolvendo pesquisas científicas que contribuam para o Sistema Estadual de Hematologia e Hemoterapia.

### VISÃO

Ser reconhecido em nível estadual até 2022 pela excelência na assistência Hemoterápica e hematológica.

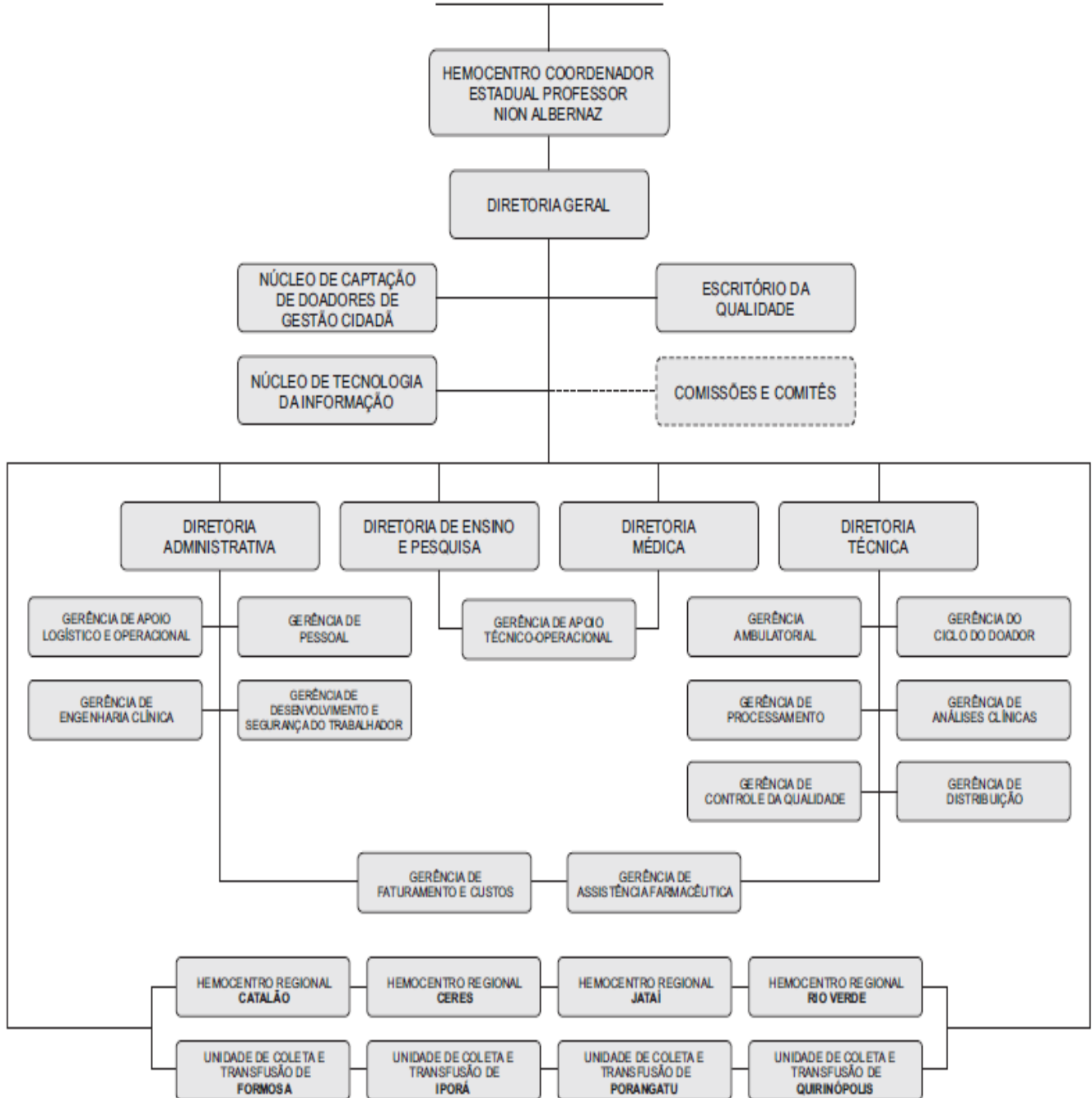


## 7. ORGANOGRAMA.

O organograma é uma maneira de representar a estrutura organizacional de uma empresa. Sua função é justamente ilustrar e apresentar de forma objetiva e direta a hierarquia empresarial, a Rede Estadual de Hemocentros- Rede HEMO vem por meio deste apresentar a estrutura que compõem a hierarquia de sua instituição conforme imagem abaixo:

# HEMOGO

Hemorrede Pública de Goiás

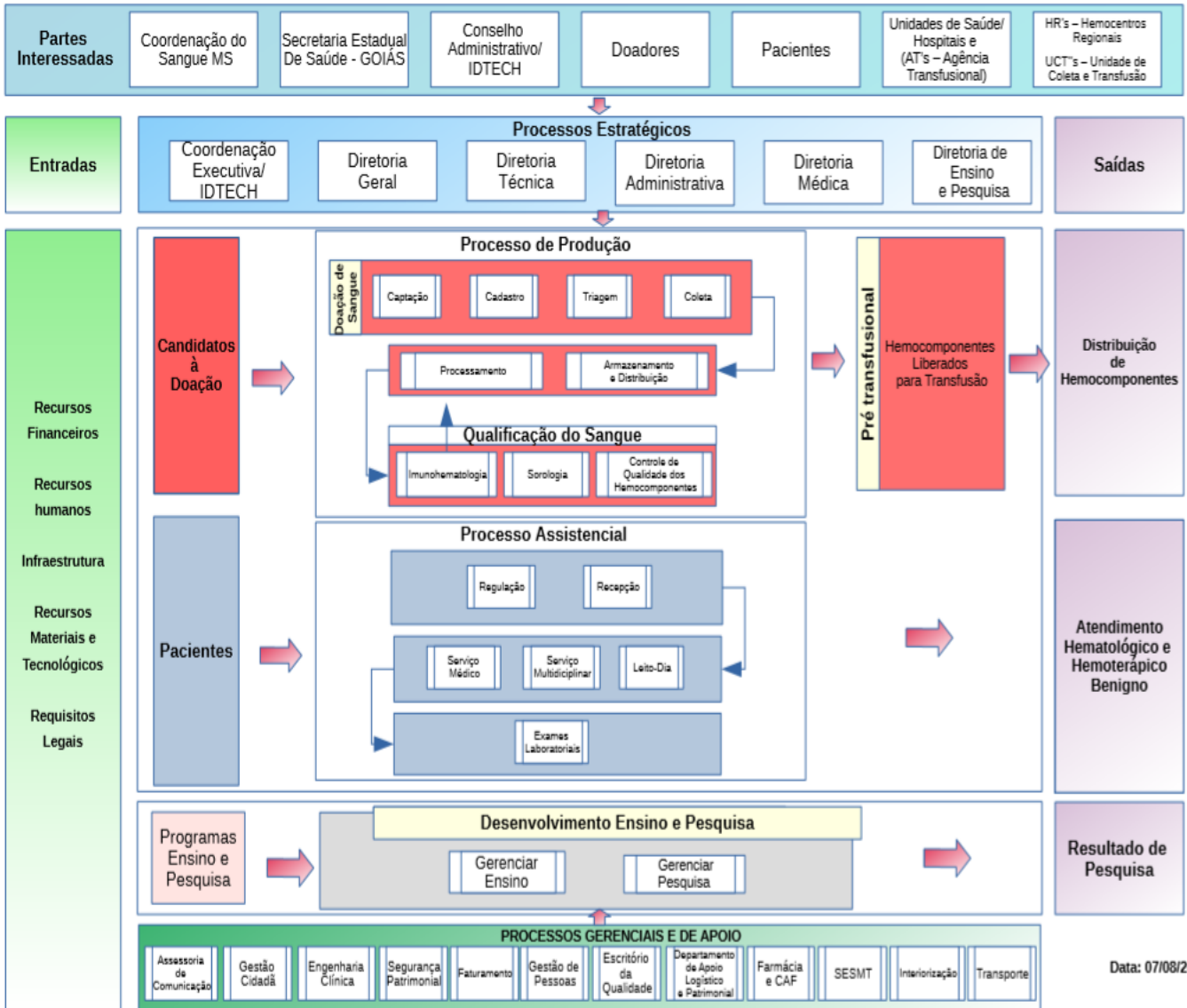


Aprovado em reunião do Conselho de Administração realizada em 22 de outubro de 2020.

## 8. MACROPROCESSO.

### CADEIA DE VALOR.

Uma Cadeia de Valor é um conjunto de atividades realizadas por uma organização com o objetivo de criar valor para seus clientes. Ela descreve um processo que as instituições podem seguir para examinar suas atividades e analisar a conexão entre elas (chamados de elos).

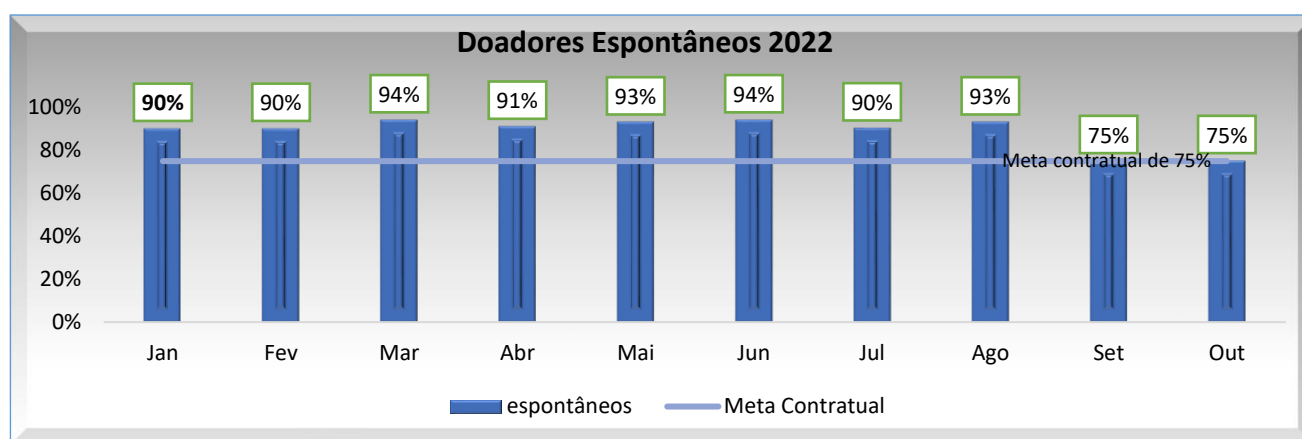


## 9. PERFIL EPIDEMIOLÓGICO DO DOADOR.

O perfil do doador da Rede Estadual de Hemocentros – Rede HEMO será apresentado por meio de critérios como: ao histograma, gênero, tipo de doação e tipo de doador buscando uma referência neste contexto aos dados do Boletim de Produção Hemoterápica-HEMOPROD de 2019.

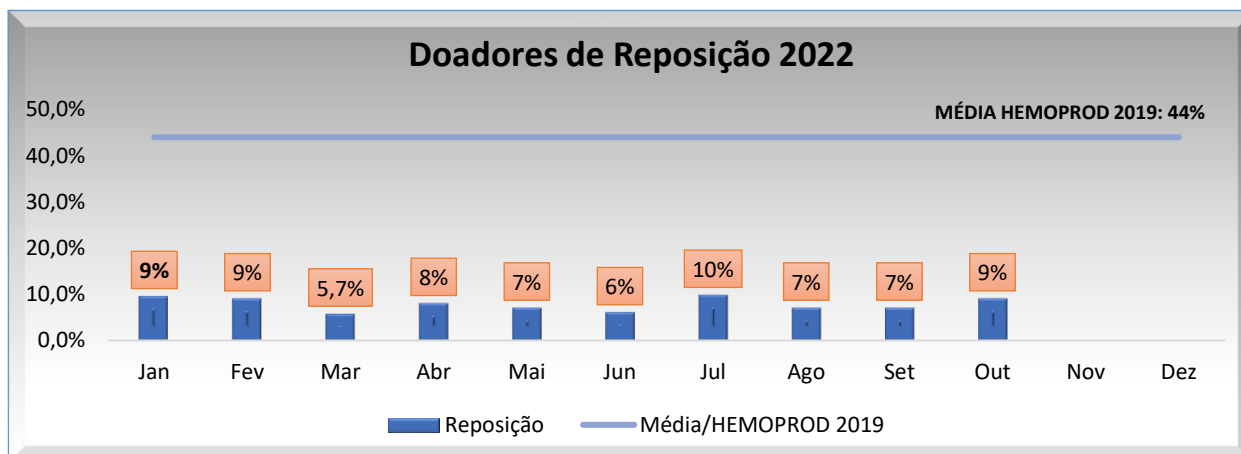
### 9.1 CANDIDATOS CLASSIFICADOS QUANTO AO TIPO DE DOAÇÃO

#### 9.1.1. DOADORES ESPONTÂNEOS



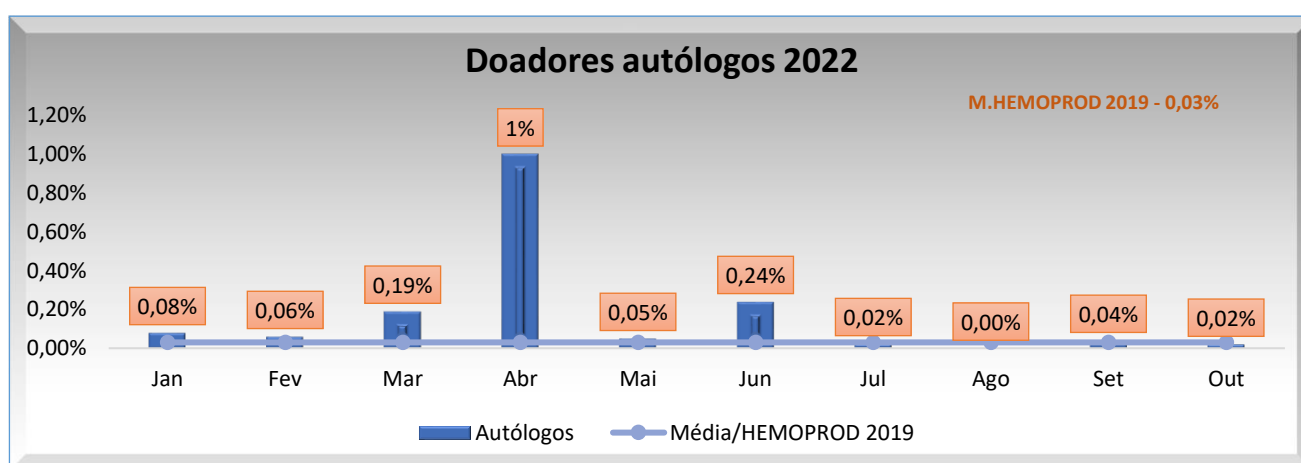
**Análise Crítica:** No mês de outubro tivemos 4006 doadores espontâneos na Rede HEMO, apresentando um aumento no percentual de 19% relacionado ao mês anterior. Quanto ao quantitativo dos candidatos triados, os doadores espontâneos representaram o alcance de 100%, alcançando a meta Institucional (75%). A divulgação em redes sociais, assinatura de parcerias com a sociedade e a captação dos doadores com o setor de telefonia tem apresentado resultado com a mobilização da população para a procura das unidades.

### 9.1.2. DOADORES DE REPOSIÇÃO



**Análise Crítica:** Ao transcorrer do mês de outubro o número de doadores de reposição atingiu o total de 468 (aumento de 2% relacionado ao mês anterior), representando 9% do total de doadores relacionado ao tipo de doação, sendo a meta de 44% correlacionada ao Hemoprod 2019. Ressaltando que a doação de reposição é a doação advinda do indivíduo que doa para atender à necessidade de um paciente, feitas por pessoas motivadas pelo próprio serviço, família ou amigos dos receptores de sangue para repor o estoque de componentes sanguíneos do serviço de hemoterapia. O setor de captação vêm desenvolvendo junto a pessoa responsável pelo serviço social dos hospitais parceiros de envio de hemocomponentes a sensibilização dos familiares para a doação de sangue e divulgação de critérios de doação. O Ciclo do doador e a gerência de Distribuição vem acompanhando semanalmente o índice de coleta de doadores de reposição com as saídas de hemocomponentes da Distribuição. No entanto, o foco da insituição é estimular a doação voluntária.

### 9.1.3. DOADORES AUTÓLOGOS

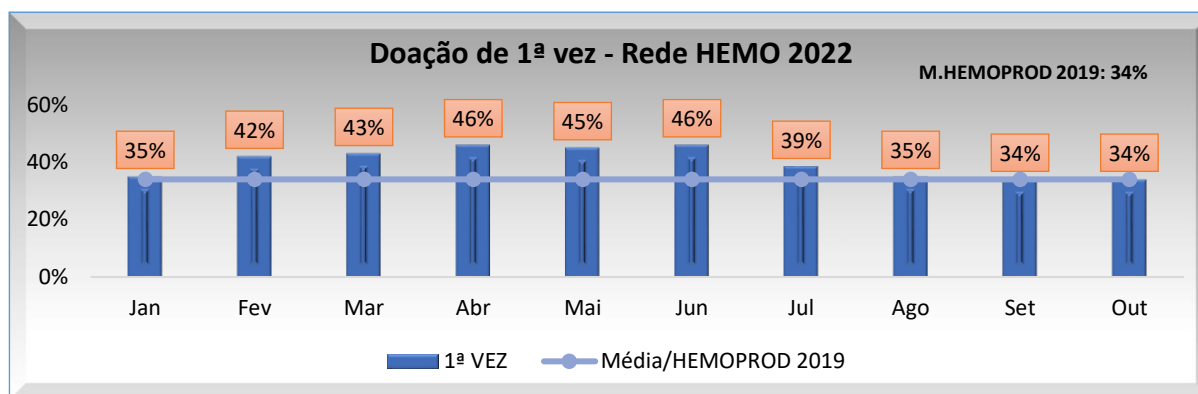


**Análise Crítica:** A doação autóloga é a doação do próprio paciente para seu uso exclusivo. No mês de outubro o número de doadores de reposição atingiu o total de 1 doador com percentual de 0,2% em relação aos demais doadores. A transfusão autóloga ou autotransfusão é um método de reposição sanguínea na qual o sangue do

próprio paciente é coletado e processado para seu próprio uso, e dentro deste mês não tivemos essa demanda, ficando zerada a margem de alcance sobre a média do HEMOPROD de 2019.

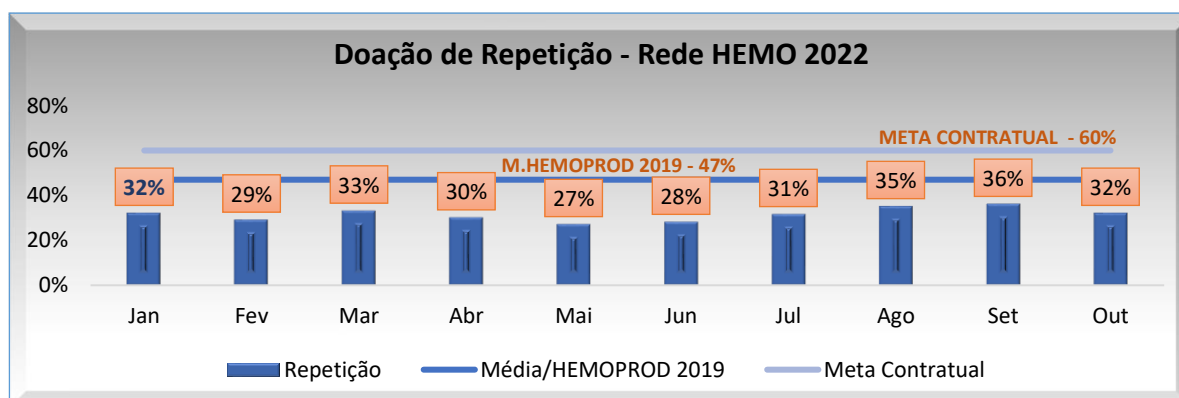
## 9.2 CANDIDATOS CLASSIFICADOS QUANTO AO TIPO DE DOADOR

### 9.2.1. DOADOR DE 1ª VEZ



**Análise Crítica:** Quanto ao tipo de doador de 1ª vez, no mês de outubro tivemos 1834 doadores na Rede Hemo, representando 34% dos doadores. Visto que os doadores de primeira vez são os indivíduos que doam pela primeira vez naquele serviço de hemoterapia é perceptível que as divulgações de estímulo em mídias e redes acrescentam todos os meses neste saldo final.

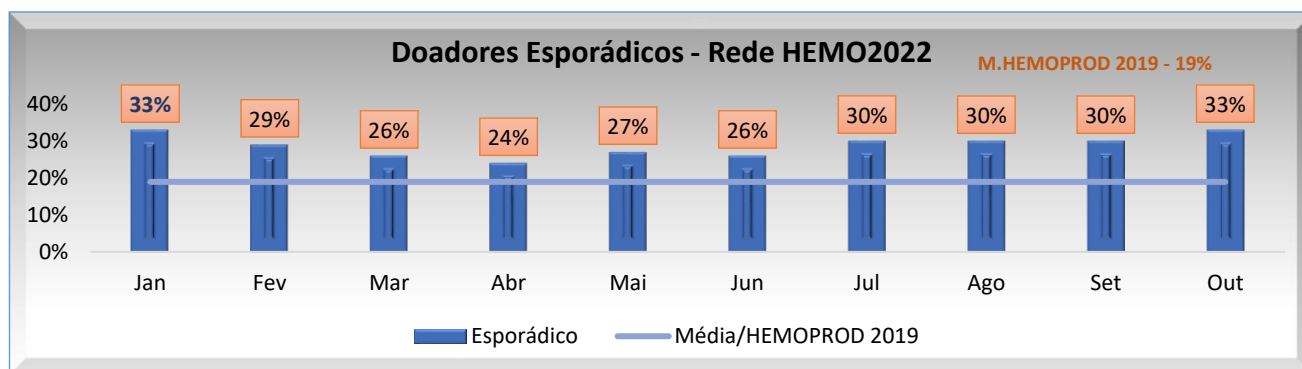
### 9.2.2. DOADOR DE REPETIÇÃO



**Análise Crítica:** Quanto ao tipo de doação de repetição no mês de outubro tivemos 1725 doadores de repetição na Rede HEMO com uma porcentagem de 32% de alcance do total da triagem. Quando relacionado ao mês anterior, apresentamos diminuição de 4% dos doadores de repetição. Já nos quesitos de alcance de meta contratual e média do Hemoprod 2019, destacamos os resultados respectivos 68%. Analisando ao tipo de doador neste mês, o de maior número foram os espontâneos, seguidos pelos doadores de repetição. Com menor quantitativo de doadores estão os de reposição. O

setor de telefonia está aumentando as ligações para os doadores retornarem as unidades para fidelizar as doações, sendo que mulheres podem realizar 4 doações no ano com intervalo de 3 meses e homens 4 doações no ano com intervalo de 2 meses.

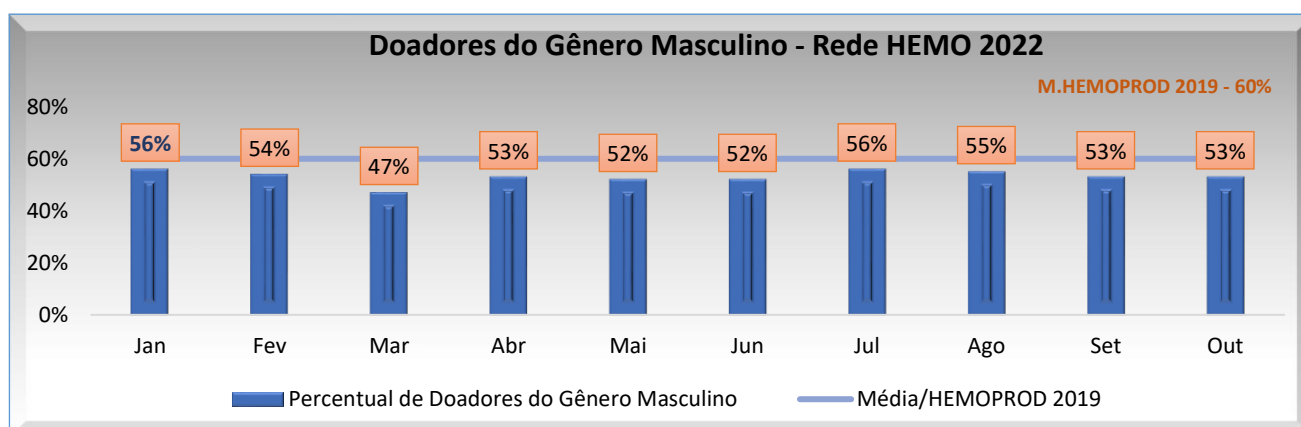
### 9.2.3. DOADORES ESPORÁDICOS



**Análise Crítica:** Os doadores esporádicos são os doadores que repetem a doação após intervalo superior a 12 meses da última doação. No mês de outubro de 2022, tivemos um total de 1782 doadores esporádicos, com aumento do percentual de alcance relacionado ao mês anterior. Quanto ao alcance da média do Hemoprod foram obtidos 174% de alcance. Em razão da baixa cultura de doação de sangue na população em geral, observamos o comportamento de doações esporádicas.

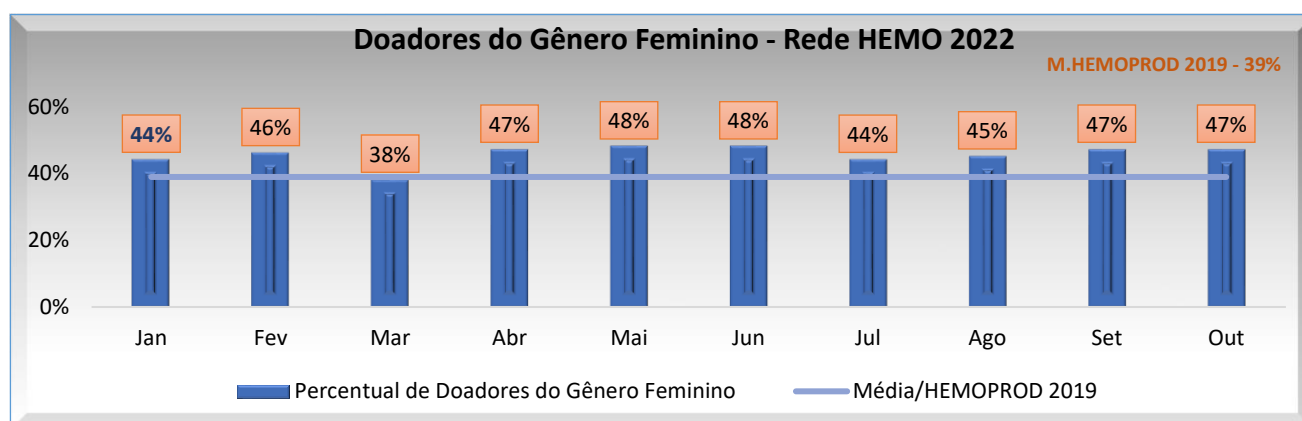
## 9.3 QUANTO AO GÊNERO DO DOADOR

### 9.3.1. DOADOR GÊNERO MASCULINO





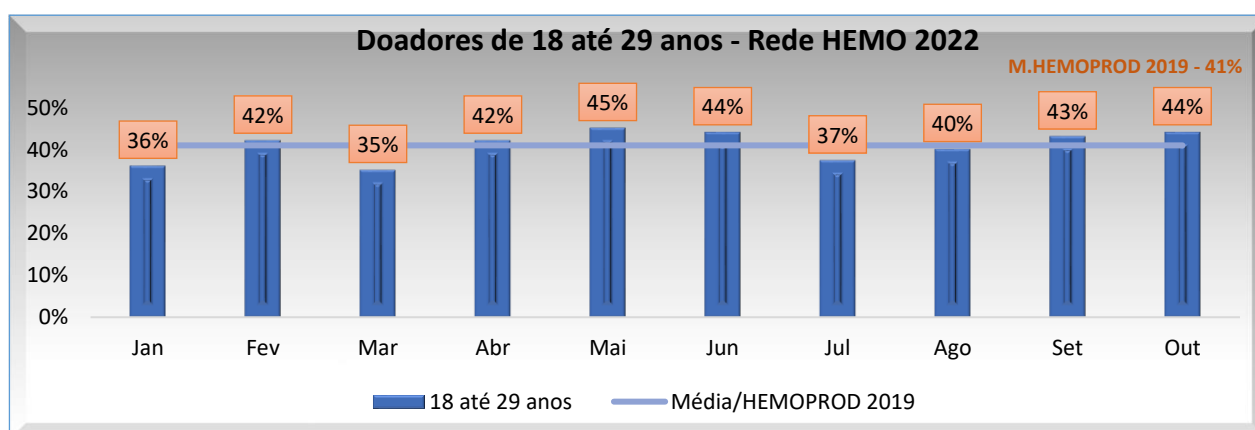
### 9.3.2. DOADOR GÊNERO FEMININO



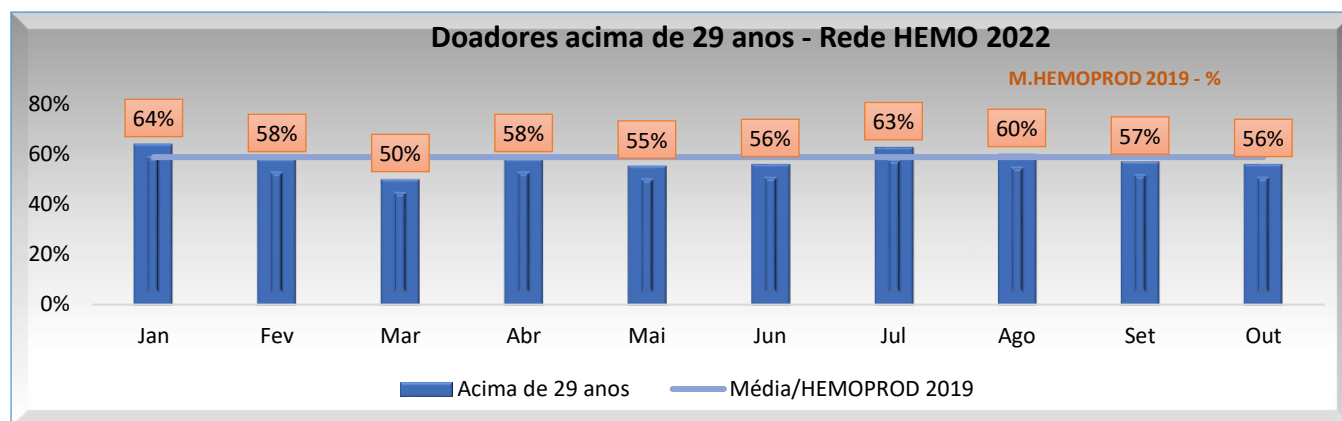
**Análise Crítica:** Analisando o gênero dos doadores no mês de outubro de 2022 da Rede HEMO segue em maior número o sexo masculino com total de 2830 dos triados, alcançando o percentual de 53% do total de doadores. O setor de captação vem realizando busca ativa de novos doadores do sexo feminino e o setor de telefonia está aumentando as ligações para doadores retornarem as unidades e calculando a quantidade de absentismo e verificando os motivos para novas tratativas.

### 9.4 QUANTO À IDADE

#### 9.4.1. DOADORES DE 18 À 29 ANOS

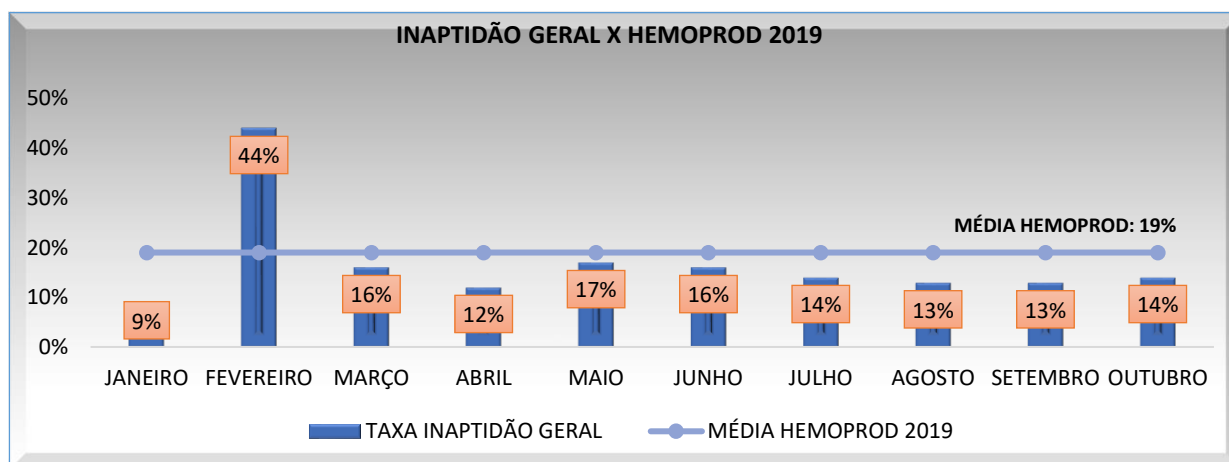


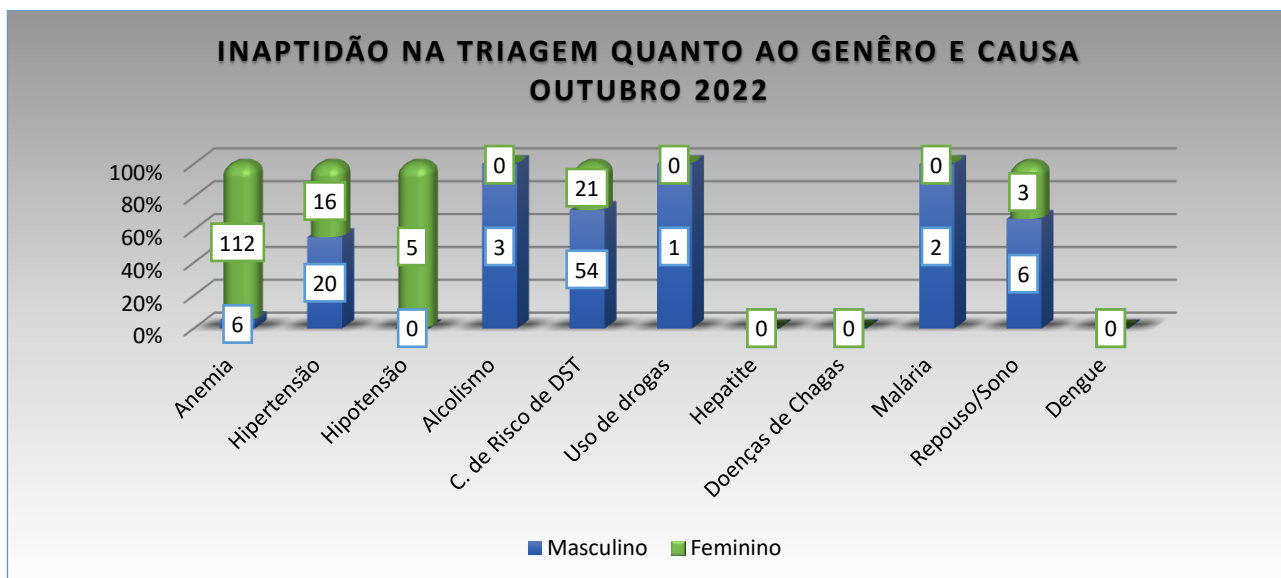
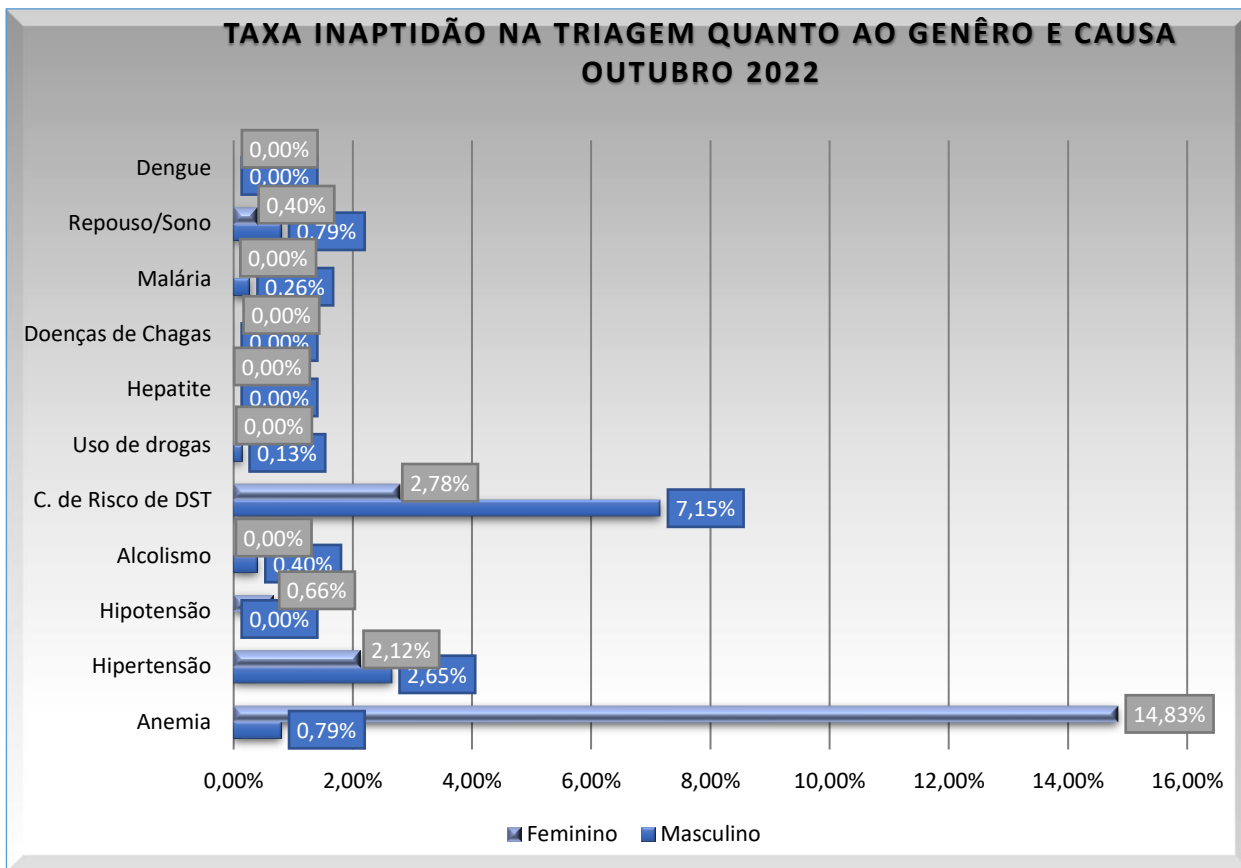
## 9.4.2. DOADORES ACIMA DE 29 ANOS



**Análise Crítica:** Quanto a faixa etária dos doadores, no mês de outubro de 2022, percebe-se um maior número de doadores acima de 29 anos, com 2982 doadores nesta faixa etária, com 56% do total dos doadores da Rede HEMO, enquanto as pessoas de 18 a 29 anos representam 44%. Os resultados obtidos quanto à faixa etária acompanham a tendência nacional, conforme disposto no HEMOPROD 2019. A Assessoria de Comunicação tem investido em publicações nas redes sociais visando atrair o público jovem.

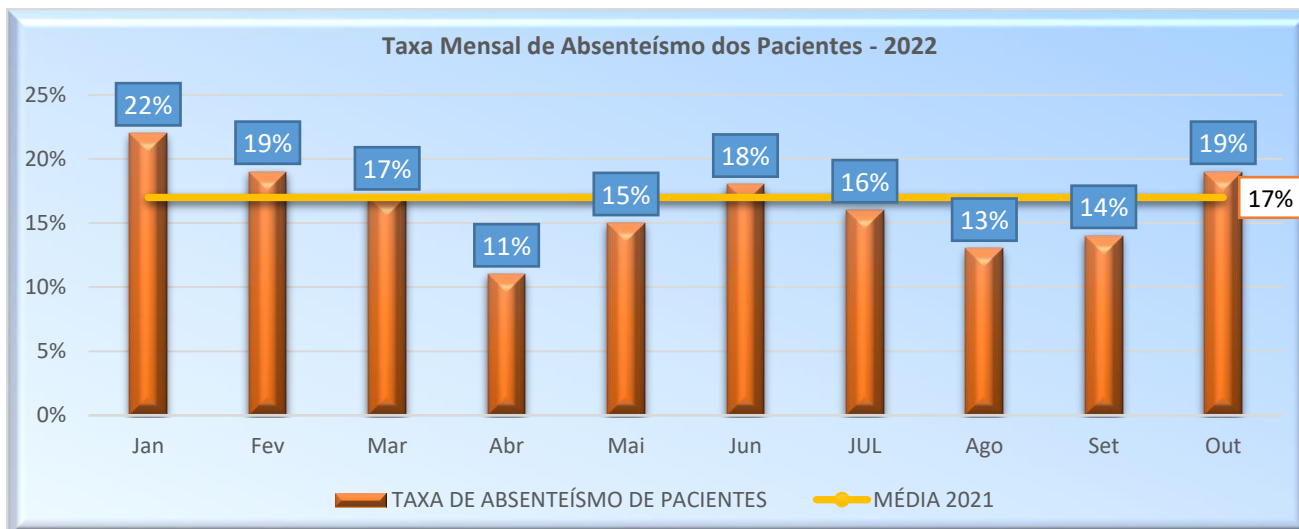
## 9.5. PERCENTUAL DE INAPTIDÃO GERAL NA TRIAGEM CLÍNICA DE DOADORES





**Análise crítica:** Em outubro de 2022 tivemos 755 candidatos a doação inaptos a doação. A inaptidão é o doador que se encontra impedido de doar sangue para outra pessoa por tempo determinado ou definitivo. O gênero feminino teve como principais causas de inaptidão anemia e hipotensão. Já entre o sexo masculino, observamos como principais motivos o comportamento de risco para DST e hipertensão. Temos divulgado nas redes sociais conteúdos informativos sobre os critérios de doação visando esclarecer a população e reduzir as taxas de inaptidão.

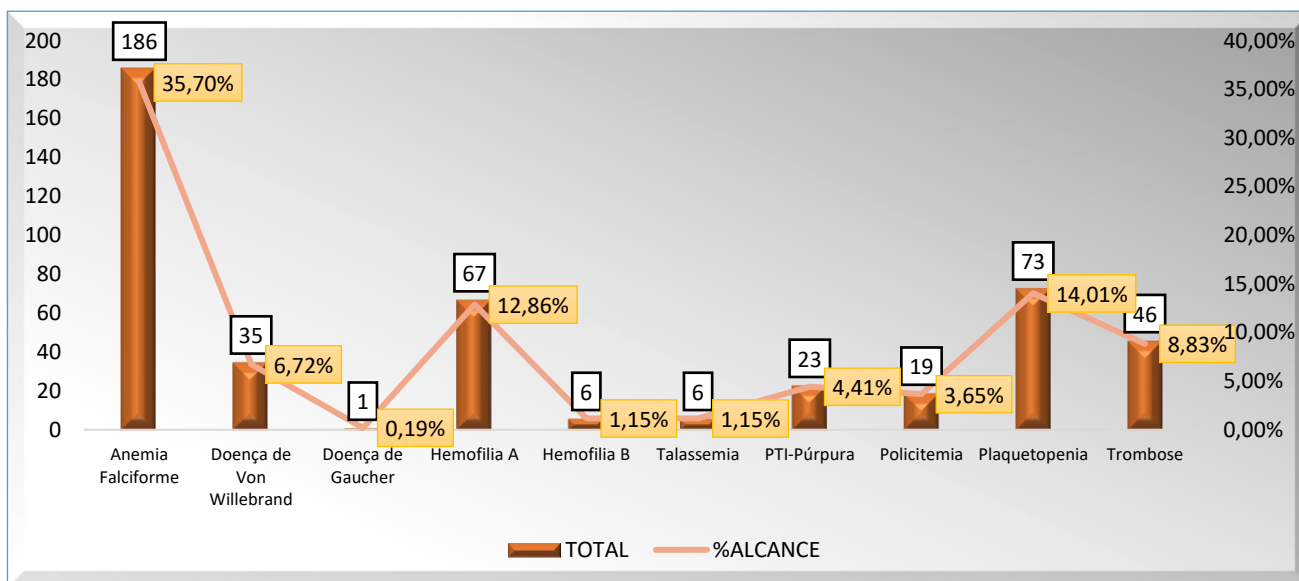
## 9.6. TAXA DE ABSENTEÍSMO DE PACIENTES



**Análise crítica:** Ao transcorrer do mês de outubro o absenteísmo dos pacientes do Hemocentro Estadual Coordenador Prof. Nion Albernaz foi de 19%, estando abaixo da média mensal de 2019 (17%), conforme o esperado. Relacionado ao absenteísmo dos doadores, atingimos 47% dos agendados, estando acima da média. Os motivos do não comparecimento são diversos, como sintomas gripais, desistência, falta de acesso à Unidade, entre outros. O setor de telefonia realiza o agendamento, confirmação da agenda confirmando data e horário do atendimento, minimizando o índice de absenteísmo.

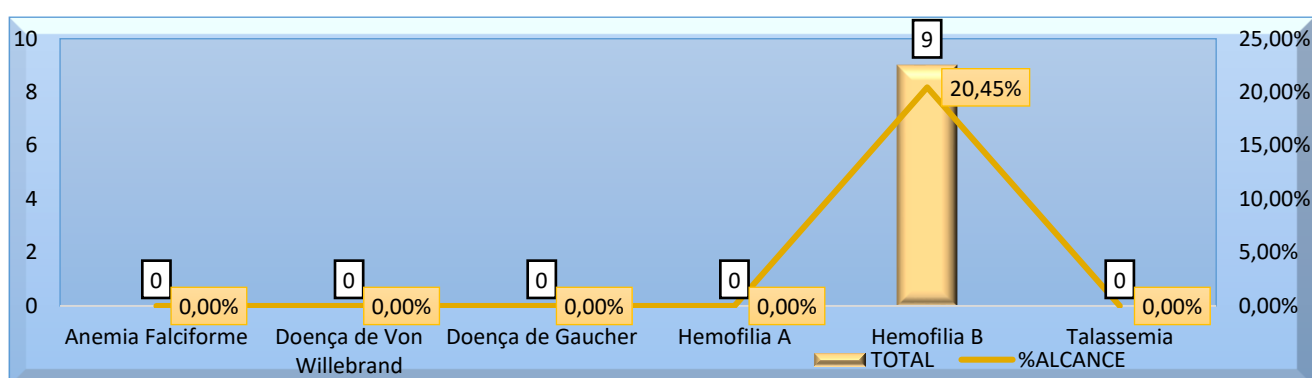
## 9.7. PERFIL EPIDEMIOLÓGICO AMBULATORIAL

### 9.7.1. PERFIL EPIDEMIOLÓGICO DO AMBULATÓRIO DO HEMOCENTRO ESTADUAL COORDENADOR PROFESSOR NION ALBERNAZ



**Análise crítica:** No mês de outubro foram atendidos 521 pacientes Hemoglobinopatas e os Coagulopatas. Destes 186 foram de Anemia Falciforme, 35 doenças de von Willebrand, 67 Hemofilia A, 06 Hemofilia B, 6 Talassemia, 23 PTI-Púrpura, 19 Policitemia, 73 Plaquetopenia, 46 Trombose e 27 outras patologias com diagnósticos em investigações. Neste mês observamos que o perfil dos pacientes ambulatoriais atendidos no Hemocentro Coordenador foram representados principalmente por pacientes com Anemia Falciforme, que realizam acompanhamento e hemotransfusões no Hemocentro Coordenador.

### 9.7.2. PERFIL EPIDEMIOLÓGICO DO AMBULATÓRIO DO HEMOCENTRO ESTADUAL DA REGIÃO SUDOESTE I – HEMOGO RIO VERDE



**Análise crítica:** No mês de outubro, dos 44 atendimentos que tivemos no setor do ambulatório, 20% foi hemofilia B e 80% outras patologias, como, por exemplo hemocromatose (7), poliglobulia (5), hiperferritinemia (8), policitemia (15), ou seja o diagnóstico com maior número de atendimento neste mês foi os pacientes para sangria terapêutica, policitemia.

### 10. RESULTADOS DAS METAS DO CONTRATO DE GESTÃO N. 070/2018

Os resultados apresentados no Quadro I, abaixo, referem-se à produção durante o mês de OUTUBRO/2022 das unidades da Rede Estadual de Hemocentros - Rede HEMO sob Gerência do IDTECH e têm como fonte o Sistema Hemovida, Hemoprod e os registros de realização de procedimentos existentes nessas unidades.

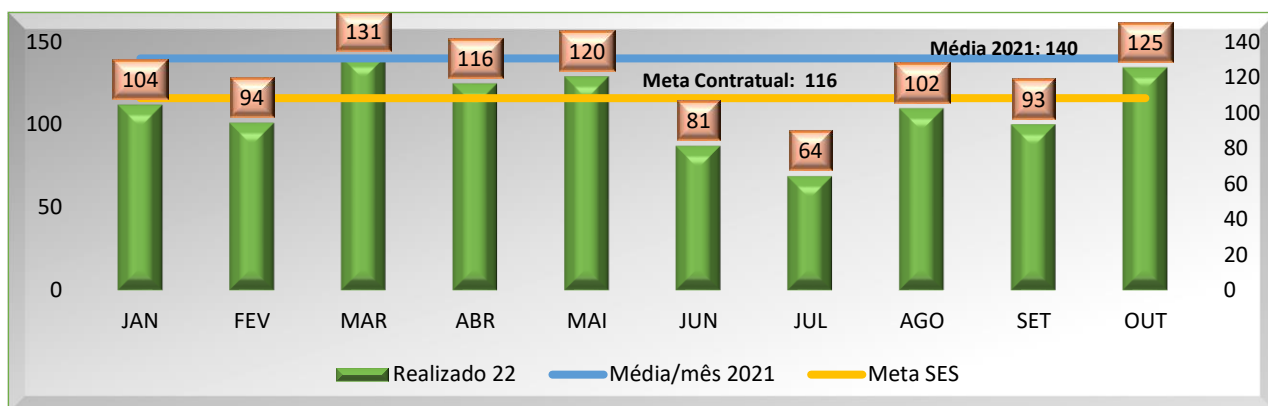
## 10.1 INFORMAÇÕES DE PRODUÇÃO DA REDE HEMO DO MÊS ATUAL

ITEM	INTERNAÇÃO (UNIDADE DE ATENDIMENTO/DIA)	UNIDADE	META	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
1	Clínica Hematológica	Internações / dia	116	125	107%
	<b>ATENDIMENTO AMBULATORIAL</b>	<b>UNIDADE</b>	<b>META</b>	<b>PRODUÇÃO</b>	<b>PERCENTUAL DE ALCANCE</b>
2	Consultas Médicas	Consultas	600	605	101%
3	Consultas Não Médicas	Consultas	1.000	778	77%
<b>TOTAL GERAL</b>		-	<b>1.600</b>	<b>1.383</b>	<b>86%</b>
	<b>PROCEDIMENTOS</b>	<b>UNIDADE</b>	<b>META</b>	<b>PRODUÇÃO</b>	<b>PERCENTUAL DE ALCANCE</b>
4	Triagem Clínica de Doador Candidatos à Doação	Doadores triados	5.060	5.349	105%
5	Coleta de Sangue Doadores Aptos	Bolsas coletadas	3.880	4.402	113%
6	Plaquetaférese - Doador de Plaquetas por Aférese	Bolsas coletadas	66	74	112%
7	Produção de Hemocomponentes	Unidade	8.600	10.447	121%
8	Procedimentos Especiais	Procedimentos	6.420	2.319	36%
9	Exames Imunohematológicos	Amostras	10.860	12.795	117%
10	Exames Sorológicos (Sorologia Iell )	Amostras	5.030	5.792	115%
11	Exames Hematológicos	Amostras	170	530	311%
12	Ambulatório	Procedimentos	310	83	26%
13	Metas de Produção AIH dos Hospitais	Plasmaféreses terapêuticas	5	0	0%
14	Medicina Transfusional (Hospitalar)	Bolsas distribuídas	2.065	5.473	265%
15	Sorologia de Possível Doador de Órgão	Amostras testadas	30	14	46%
<b>TOTAL GERAL</b>			<b>42.496</b>	<b>47.278</b>	<b>111%</b>

## 11. ANÁLISE DOS RESULTADOS DAS METAS

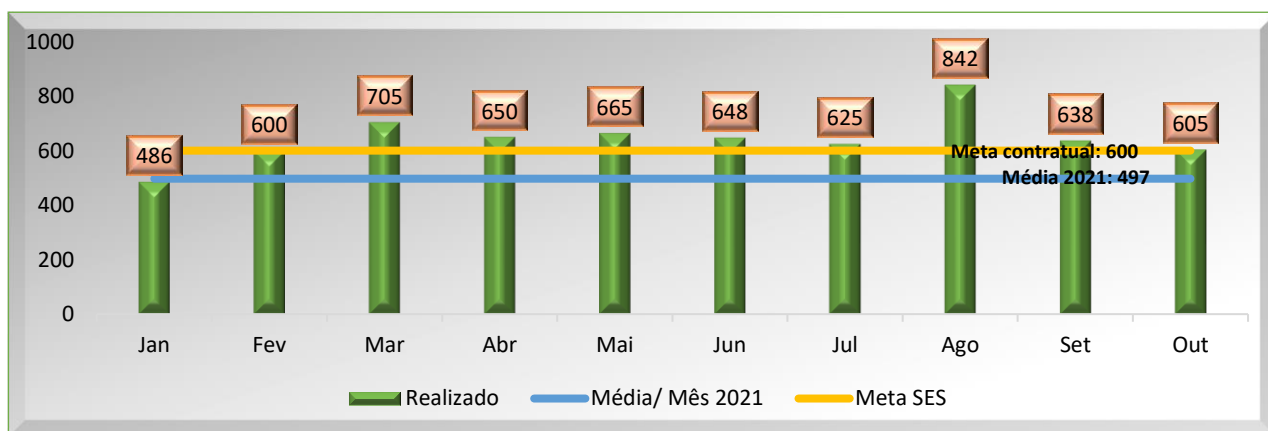
Os resultados apresentados no Quadro I, abaixo, referem-se à produção das unidades da Rede HEMO sob Gerência do IDTECH durante o mês de outubro/2022 e têm como fonte o Sistema Hemovida, Hemoprod e os registros de realização de procedimentos existentes nessas unidades.

## 11.1 CLÍNICA HEMATOLÓGICA



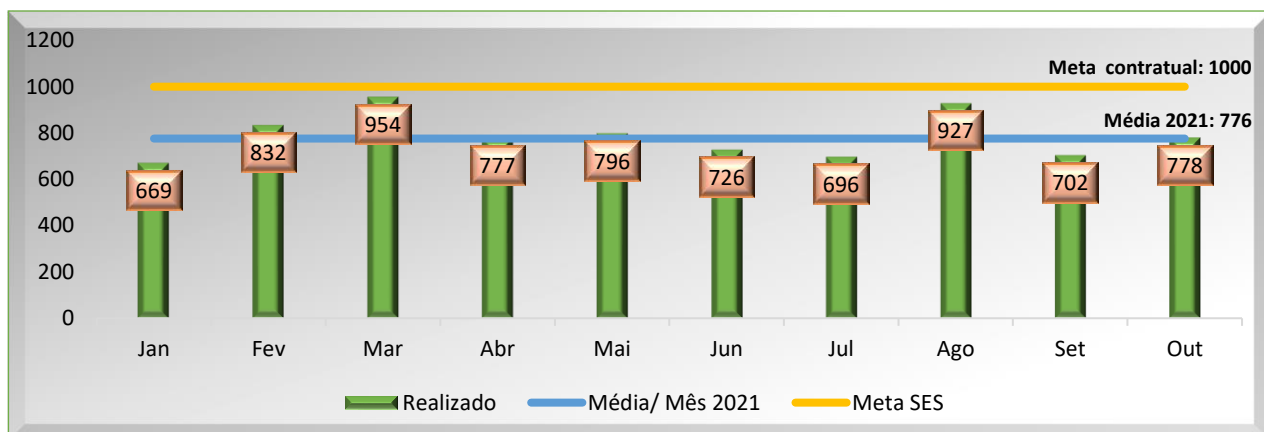
**Análise crítica:** No mês de outubro a Rede HEMO apresentou aumento do percentual de 28% no que tange os atendimentos realizados na clínica hematológica comparado ao mês anterior, resultando no percentual de alcance de 107% quanto a meta da SES.

## 11.2 ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL CONSULTAS MÉDICAS



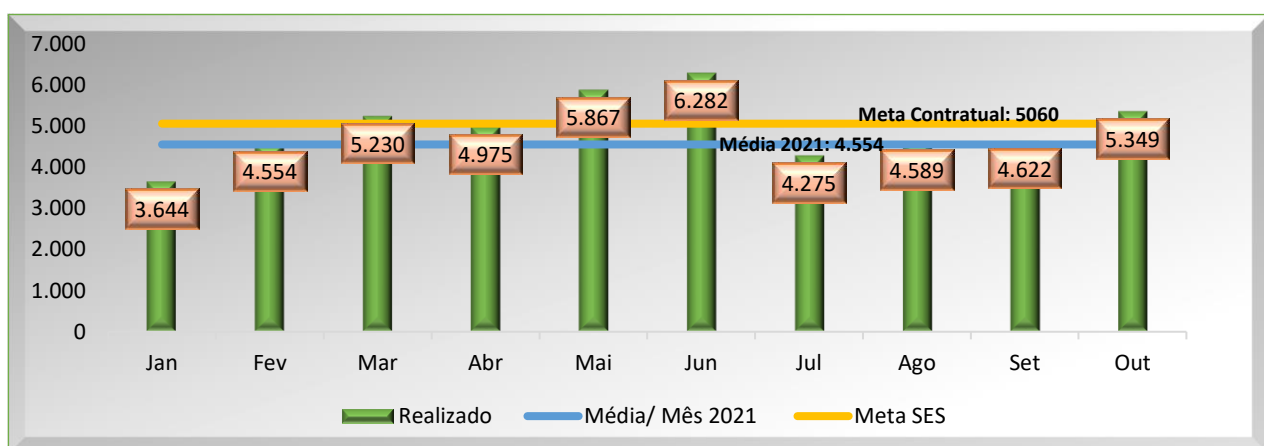
**Análise crítica:** No mês de outubro, a Rede Estadual de Hemocentros realizou 605 atendimentos médicos, resultando a diminuição de 5% referente ao mês anterior. O setor de Telefonia tem intensificar as ligações referente as confirmações de consultas médicas. Em análise sobre a média mensal do ano de 2021 observa-se o alcance percentual de 121,7%. Quanto a meta da SES, atingimos 101% de alcance.

### 11.3 ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL NÃO MÉDICA



**Análise crítica:** Os atendimentos multidisciplinares no mês de outubro, alcançaram 778 atendimentos, obtendo 8% a mais que o mês anterior. Se tratando da média de 2021, atingimos o alcance de 100%. No que tange o alcance da meta da SES, a Rede HEMO alcançou o percentual de 78%. Grande parte dos atendimentos da equipe multidisciplinar dependem de indicação médica. O Trabalho em equipe e a importância de realizar um tratamento completo com prescrição de parecer da equipe multidisciplinar vem sendo trabalho em toda a equipe pois, este atendimento se torna completo e isto reflete em qualidade da assistência. O serviço social tem feito busca ativa aos pacientes com baixa adesão aos atendimentos multidisciplinares convocando para nova reavaliação da equipe.

### 11.4 TRIAGEM CLÍNICA DE DOADORES CANDIDATOS À DOAÇÃO

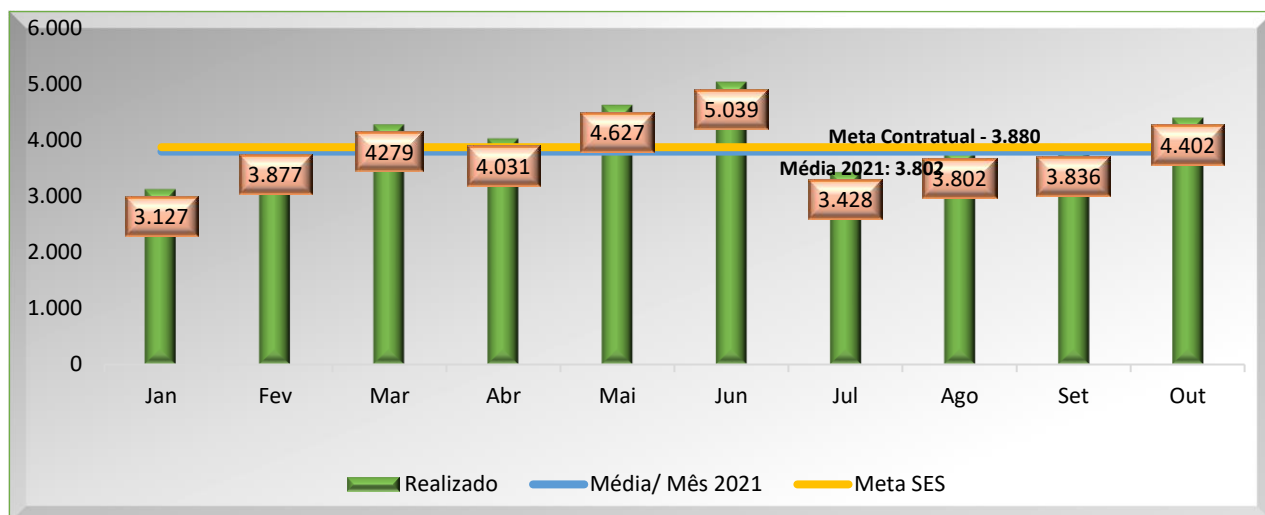


**Análise crítica:** A Rede HEMO apresentou no mês de outubro percentual maior em 15% de atendimentos na triagem clínica de candidatos à doação comparado ao mês anterior, resultando no percentual de alcance de 106% quanto a meta da SES. Relacionado ao percentual de alcance da média de 2021, foram obtidos 117.4%. A quantidade de campanhas externas com a pandemia vêm sendo solicitada com maior frequência ao setor de



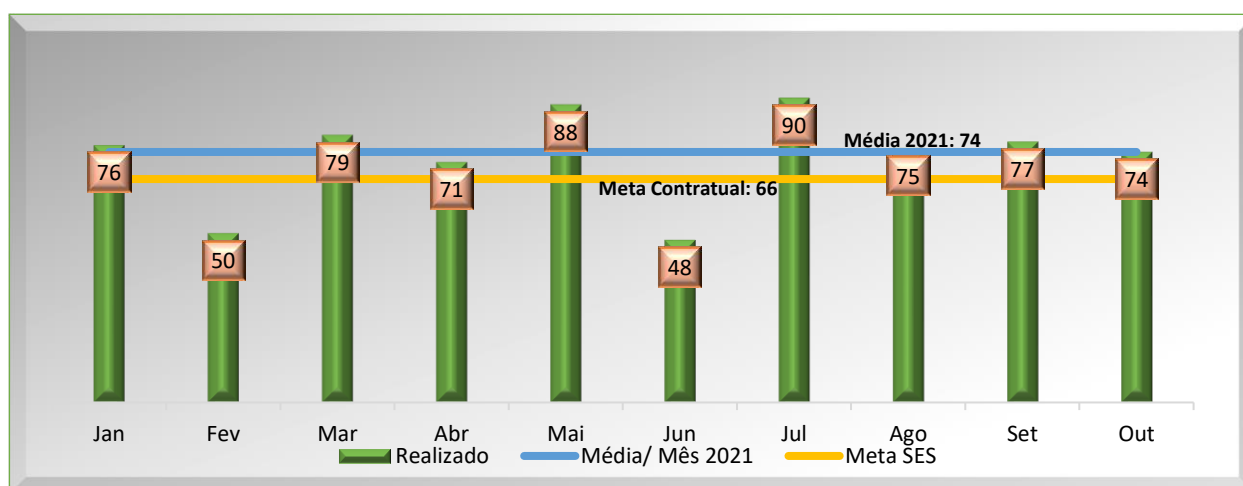
captação e o público agendado está com baixo absenteísmo, cumprindo na maioria das vezes o público estimado.

### 11.5 COLETA DE SANGUE PARA TRANSFUSÃO.



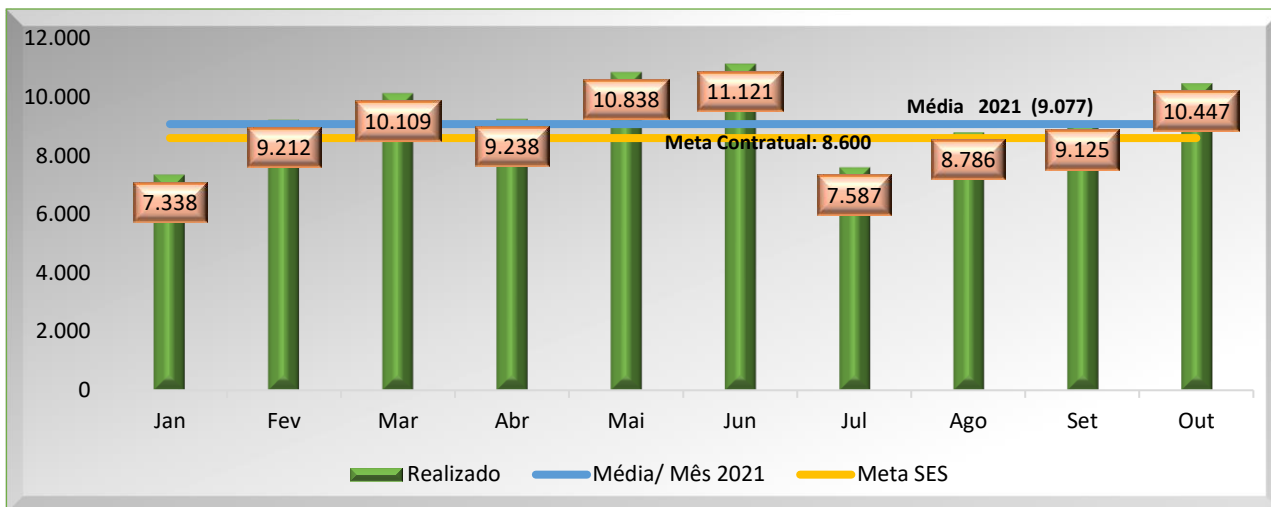
**Análise crítica:** No mês vigente, a Rede Estadual de Hemocentros realizou 4402 coletas de sangue, resultando no aumento de 14% em relação ao mês anterior. Em análise sobre a média mensal do ano de 2021 observa-se o alcance percentual de 115.7%. Quanto a meta da SES, atingimos 113% de alcance.

### 11.6 PLAQUETAFÉRESE DOADOR DE PLAQUETAS POR AFÉRESE



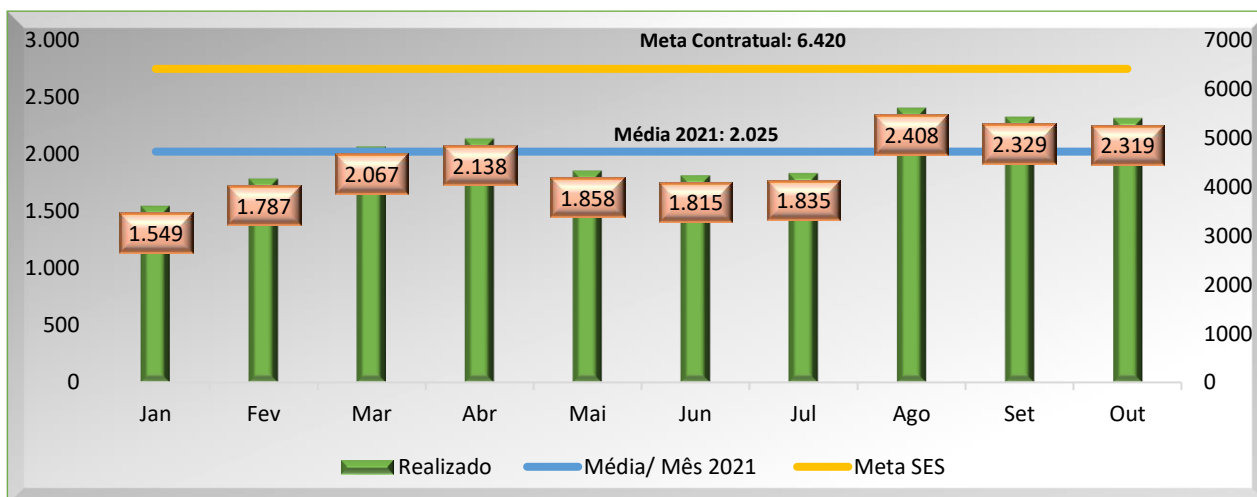
**Análise crítica:** As coletas de plaquetaférese no mês de outubro, alcançaram o número de 74 coletas, obtendo 5% a menos que o mês anterior. Se tratando da média de 2021, atingimos um percentual de 100%. No que tange o alcance da meta da SES, a Rede HEMO alcançou o percentual de 112%. Temos aumentado a captação desse público por meio de ações da equipe de enfermagem na busca ativa de novos doadores.

## 11.7 PRODUÇÃO DE HEMOCOMPONENTES



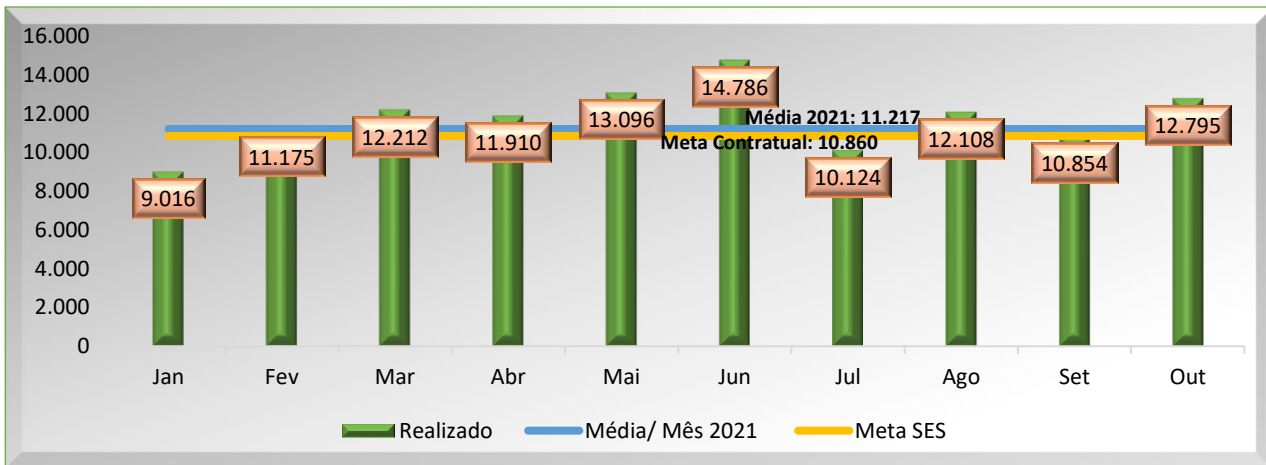
**Análise crítica:** A Rede HEMO apresentou no mês de outubro um aumento de 15% de produção de hemocomponentes comparados ao mês anterior, resultando no percentual de alcance de 121% quanto a meta da SES. Relacionado ao percentual de alcance da média de 2021, foram obtidos 115,09%. A Gerência de Processamento é o setor responsável pelo quantitativo de bolsas de sangue totais processadas, o cumprimento dessa meta está correlacionada com as doações efetivadas.

## 11.8 PROCEDIMENTOS ESPECIAIS



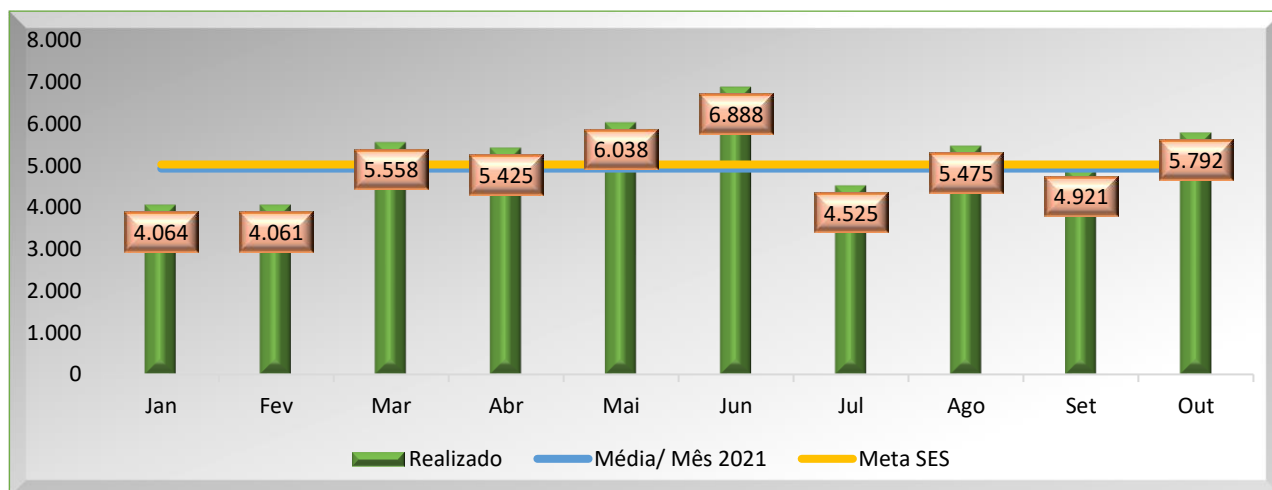
**Análise crítica:** No mês vigente, a Rede Estadual de Hemocentros realizou 2319 procedimentos especiais, mantendo o percentual de 36%. Em análise sobre a média mensal do ano de 2021 observa-se o percentual elevado de 115%. Quanto a meta da SES, atingimos 36% de alcance. Os procedimentos dependem de indicação médica, portanto, não temos governança sobre esse indicador.

## 11.9 EXAMES IMUNOHEMATOLÓGICOS



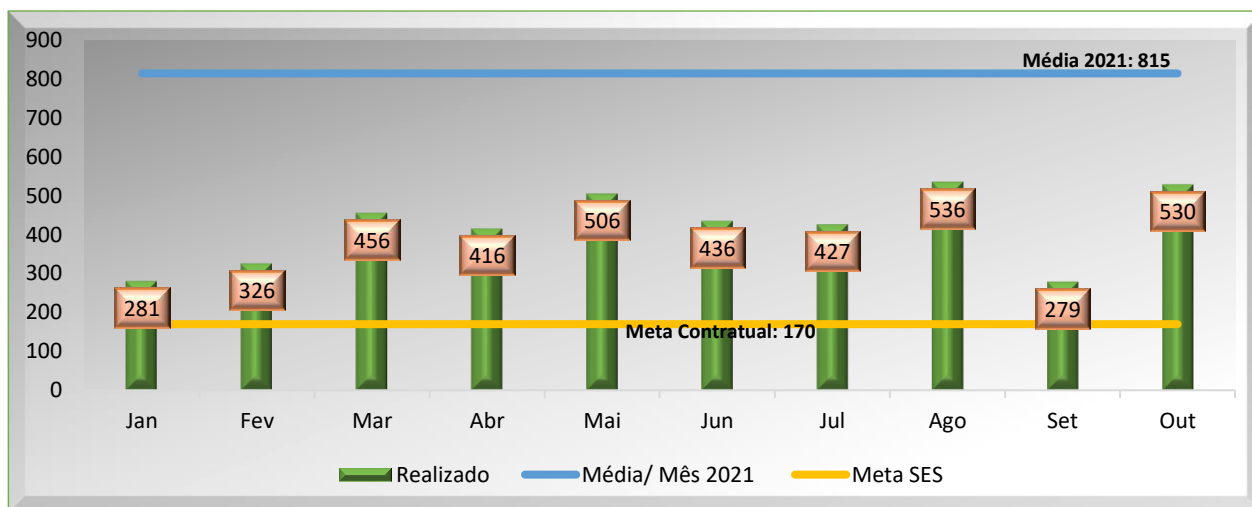
**Análise crítica:** Os exames imunohematológicos no mês de outubro, alcançaram 12795 realizados, obtendo 18% a mais do que o mês anterior. Se tratando da média de 2021, atingimos percentual de 114,06%. No que tange o alcance da meta da SES, a Rede HEMO alcançou o percentual de 118%. Isso se deve à intensificação nas ações de captação promovidas pela Rede HEMO.

## 11.10 EXAMES SOROLÓGICOS



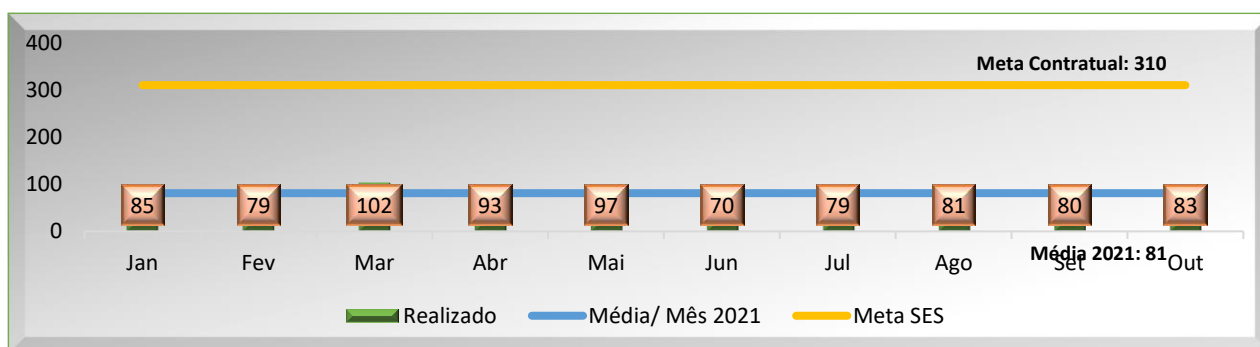
**Análise crítica:** A Rede HEMO apresentou no mês de outubro aumento de 17% de exames sorológicos realizados na clínica hematológica comparado ao mês anterior, resultando no percentual de alcance de 115% quanto a meta da SES. Relacionado ao percentual de alcance da média de 2021, foram obtidos 117,43%.

## 11.11 EXAMES HEMATOLÓGICOS



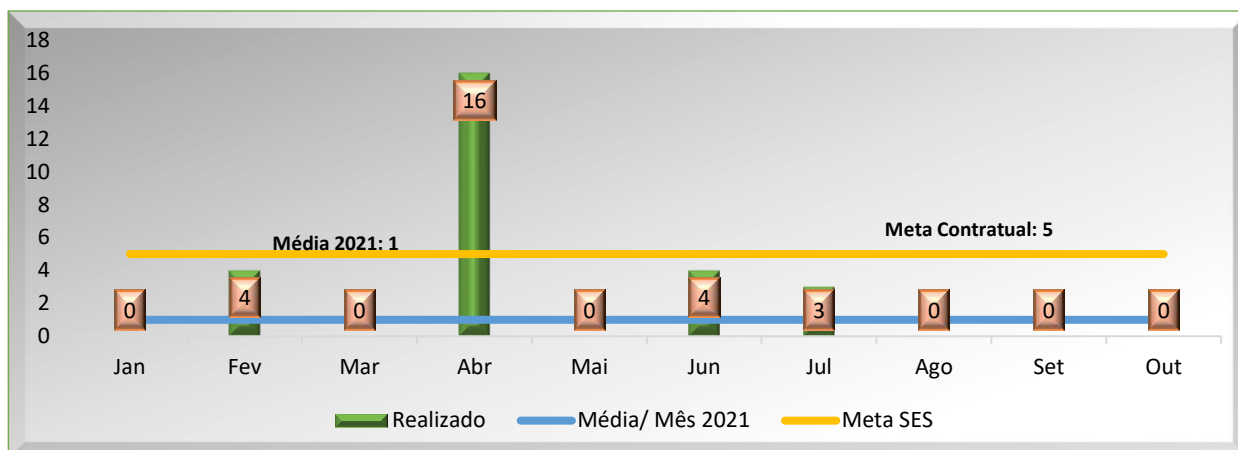
**Análise crítica:** No mês vigente, a Rede Estadual de Hemocentros realizou 530 exames hematólogicos, resultando um aumento de 148% em relação ao mês anterior. Em análise sobre a média mensal do ano de 2021 observa-se o percentual de alcance em 65%. Quanto a meta da SES, atingimos 312% de alcance.

## 11.12 PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS



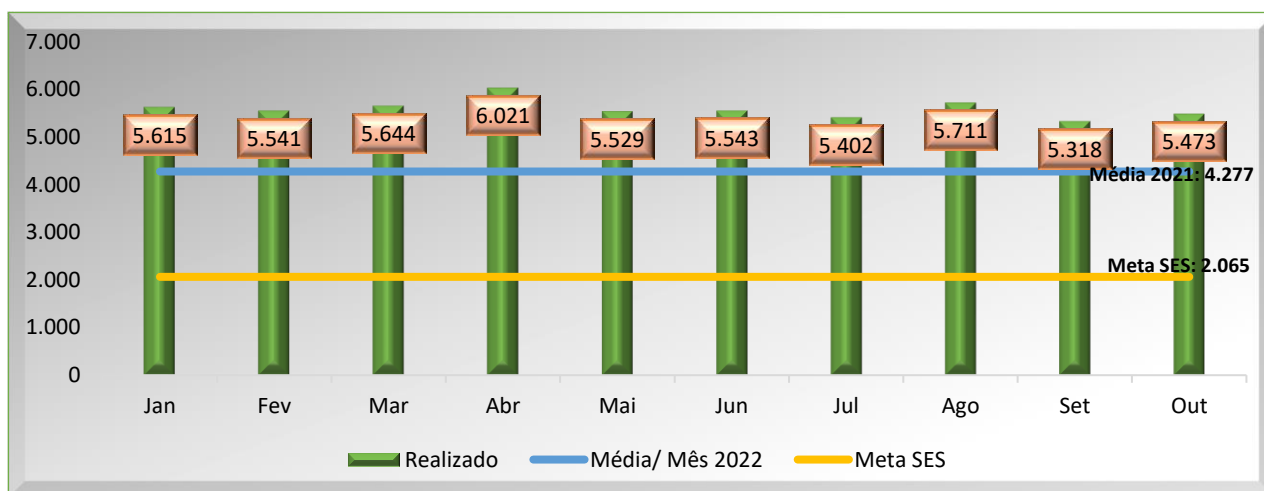
**Análise crítica:** Os procedimentos ambulatoriais no mês de outubro alcançaram 83 realizados, obtendo 1% a mais que o mês anterior. Se tratando da média de 2021, atingimos alcance de 101%. No que tange o alcance da meta da SES, a Rede HEMO alcançou o percentual de 27%. Cabe ressaltar que a indicação desses procedimentos é médica e que durante todo o período disponibilizamos profissionais e equipamentos para essa atividade. Porém, não houve demanda suficiente.

### 11.13 PRODUÇÃO AIH DOS HOSPITAIS – AFÉRESE TERAPÊUTICA



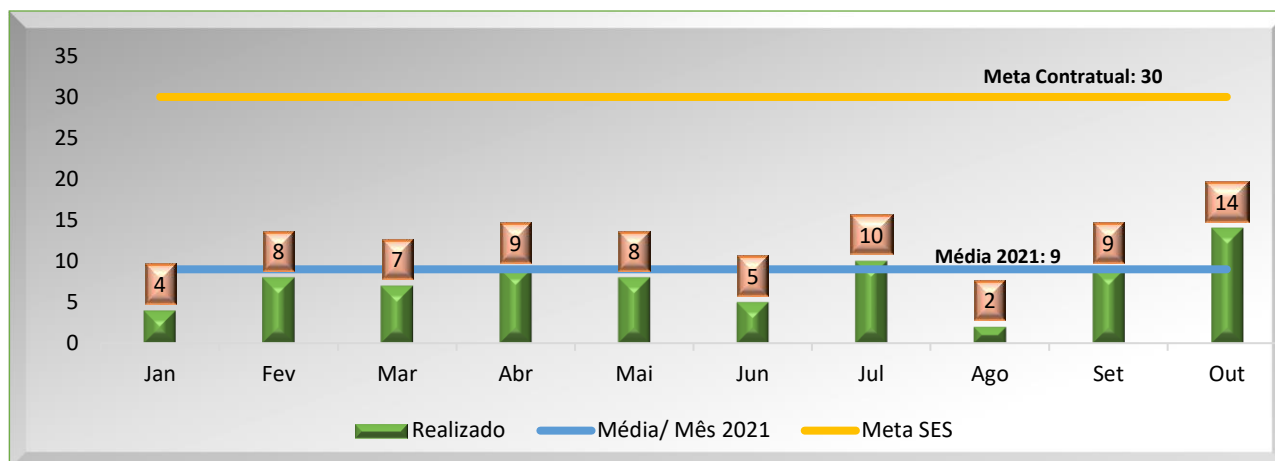
**Análise crítica:** No mês de outubro a Rede HEMO não realizou procedimentos de aférese terapêutica, não alcançando a média do ano passado e a da meta da SES. O alcance dessa meta é variável, pois este procedimento é sob demanda dos hospitais.

### 11.14 MEDICINA TRANSFUSIONAL



**Análise crítica:** No mês de outubro a Rede Estadual de Hemocentros realizou 5473 atendimentos na medicina transfusional hospitalar, apresentando 7% a mais que o mês anterior. De análise com a média mensal do ano de 2021 observa-se o alcance elevado de 127.92%. Quanto a meta da SES, atingimos 265% de alcance. Esse percentual reflete aumento da demanda dos hospitais devido a atendimentos de urgência e cirurgias ocorridas no período, com expressiva demanda de plaquetas diante dos casos de dengue.

## 11.15 SOROLOGIA DE POSSÍVEL DOADOR DE ÓRGÃOS.



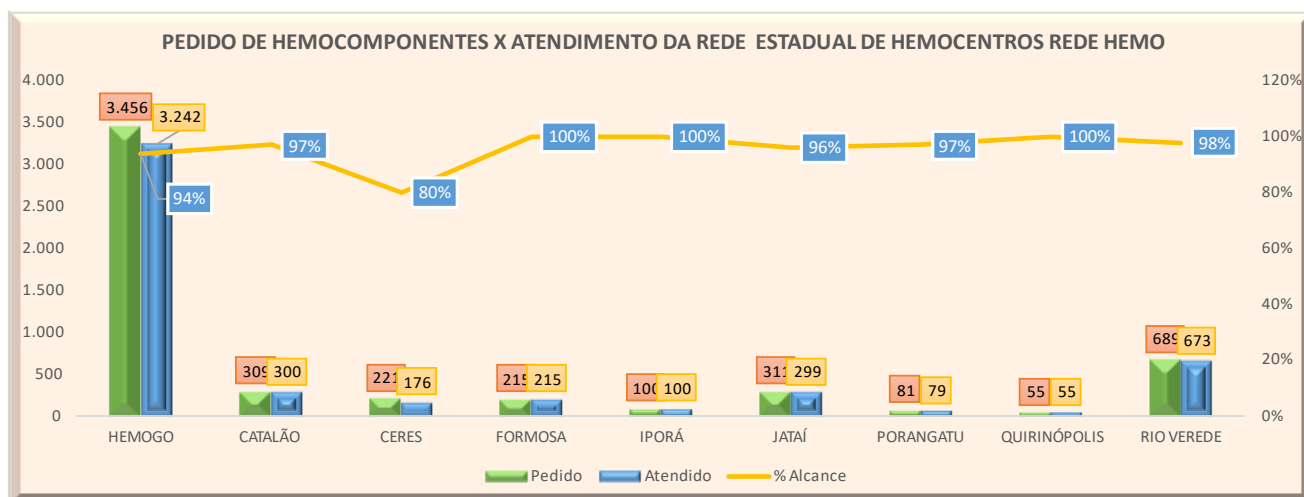
**Análise crítica:** A Central de Transplante de Órgãos de Goiás enviou ao HEMOGO no mês de outubro o total de 14 amostras de candidatos à doação de órgãos e tecidos, obtendo 17% a mais que o mês anterior. Se tratando da média de 2021, atingimos o alcance percentual de 155%. No que tange o alcance da meta da SES, a Rede HEMO alcançou o percentual de 47%. A captação de doadores de órgãos e tecidos é uma ação pertinente somente à Central de Transplantes do Estado de Goiás e não compete ao HEMOGO realizar campanhas almejando um aumento da captação de doadores de órgãos e tecido, para com isso, conseguir atingir a meta contratual estipulada pela SES. Portanto não é pertinente ao HEMOGO uma análise crítica que justifique essa queda expressiva no número de doadores de órgãos e tecidos.

## 12 INDICADORES DE QUALIDADE

### 12.1 PERCENTUAL DE PEDIDO DE HEMOCOMPONENTES X ATENDIMENTO.

**Cálculo** =  $(N^{\circ} \text{ de atendimentos} / N^{\circ} \text{ de pedidos de hemocomponentes}) \times 100$  total de Hemocomponentes Rede HEMO

PERCENTUAL DE PEDIDO DE HEMOCOMPONENTES X ATENDIMENTO									
REDE HEMO	HEMOGO	CATALÃO	CERES	FORMOSA	IPORÁ	JATAÍ	PORANGATU	QUIRINÓPOLIS	RIO VEREDE
Pedido	3.456	309	221	215	100	311	81	55	689
Atendido	3.242	300	176	215	100	299	79	55	673
% Alcance	94%	97%	80%	100%	100%	96%	97%	100%	98%



**Análise crítica:** Todas as solicitações de sangue fora da normalidade recebidas Rede HEMO são avaliadas pelos hematologistas conforme preconização da Portaria de Consolidação nº. 5 de 28 de setembro de 2017. Todos os atendimentos necessários de acordo com a equipe médica foram atendidos, ou seja, 96% dos pedidos foram atendidos utilizando o critério do uso racional do sangue, seguindo orientações da Associação Brasileira de Hematologia e Hemoterapia.

## 12.2 PERCENTUAL DE CUMPRIMENTO DE VISITAS TÉCNICAS E ADMINISTRATIVAS NAS UNIDADES ASSISTIDAS PELO HEMOCENTRO COORDENADOR.

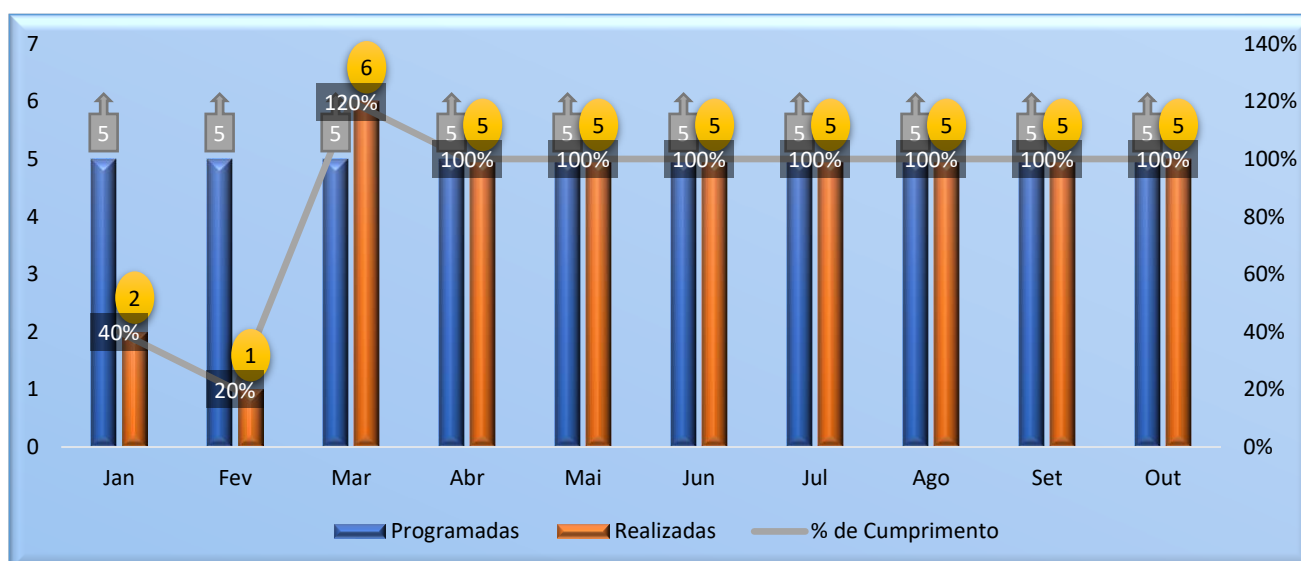
**Cálculo** =  $(\text{N}^\circ \text{ de visitas realizadas} / \text{N}^\circ \text{ de unidades assistidas pelo Hemocentro Coordenador}) \times 100$

O Hemocentro Coordenador possui 56 Unidades Assistidas, firmadas em Termo de Compromisso. Foi elaborado o cronograma de visitas técnicas nas unidades de saúde atendidas pelo Hemocentro Coordenador, conforme descrito abaixo. Sendo estipulado pelo Comitê Transfusional 5 (cinco) visitas mensais, para que no término do ano seja cumprido 100% da meta estabelecida, ou seja, todas as Unidades assistidas pelo Hemocentro Coordenador receberão visita de orientação do Comitê Transfusional.

O Comitê Transfusional da Rede HEMO encontra-se ativo, realizando reuniões mensais e ações educativas. Diante da pandemia de coronavírus o Comitê Transfusional do Hemocentro Coordenador realizou as visitas agendadas às Unidades de Saúde no mês de agosto foram realizadas cinco visitas, mantendo todas as medidas de precaução conforme define os protocolos dos decretos municipais.

### NÚMERO DE VISITAS PROGRAMADAS X NÚMERO DE VISITAS REALIZADAS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Programadas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
Realizadas	2	1	6	5	5	5	5	5	5	5		
% de Cumprimento	40%	20%	120%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		



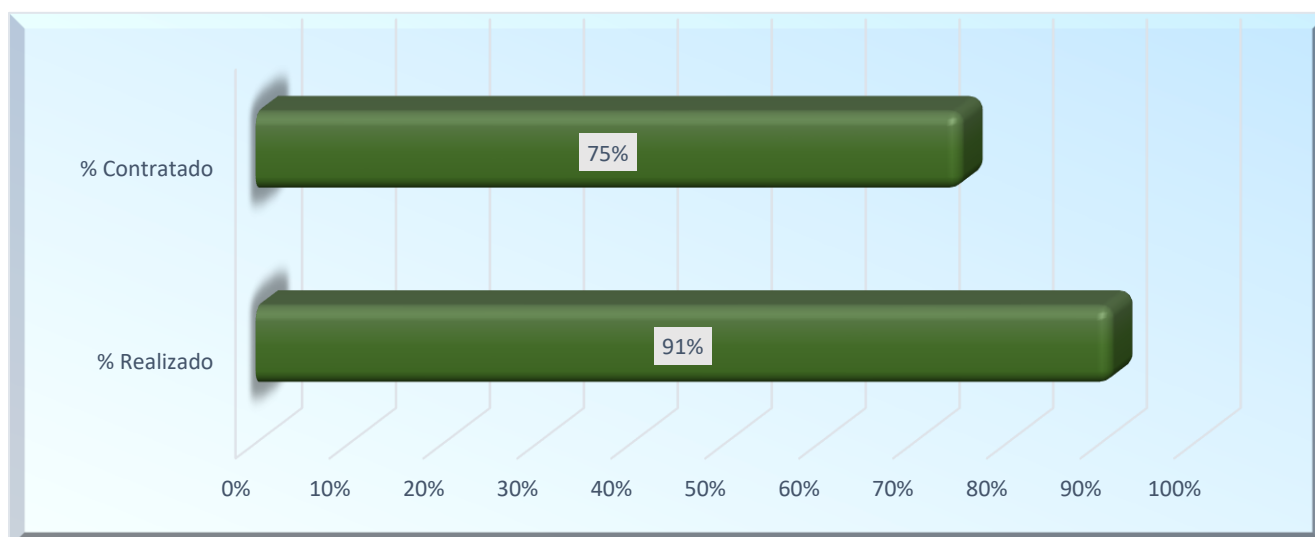
**Análise Crítica:** O Hemocentro Estadual Coordenador Professor Nion Albernaz apresentou no mês de outubro o alcance da meta que se manteve, resultando no percentual de alcance de 100% das visitas programadas. O comitê segue ativo presente para dar suporte a todas unidades cujo qual contrato se encontra vigente.

### 12.3 DOADOR ESPONTÂNEO

#### PERCENTUAL DE DOADOR ESPONTÂNEO NA REDE HEMO PÚBLICA ESTADUAL 2022

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Espontâneo	77%	90%	90%	95%	93%	97%	96%	98%	91%	91%		
META	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%
% alcance	103%	120%	120%	127%	124%	129%	128%	131%	121%	121%		



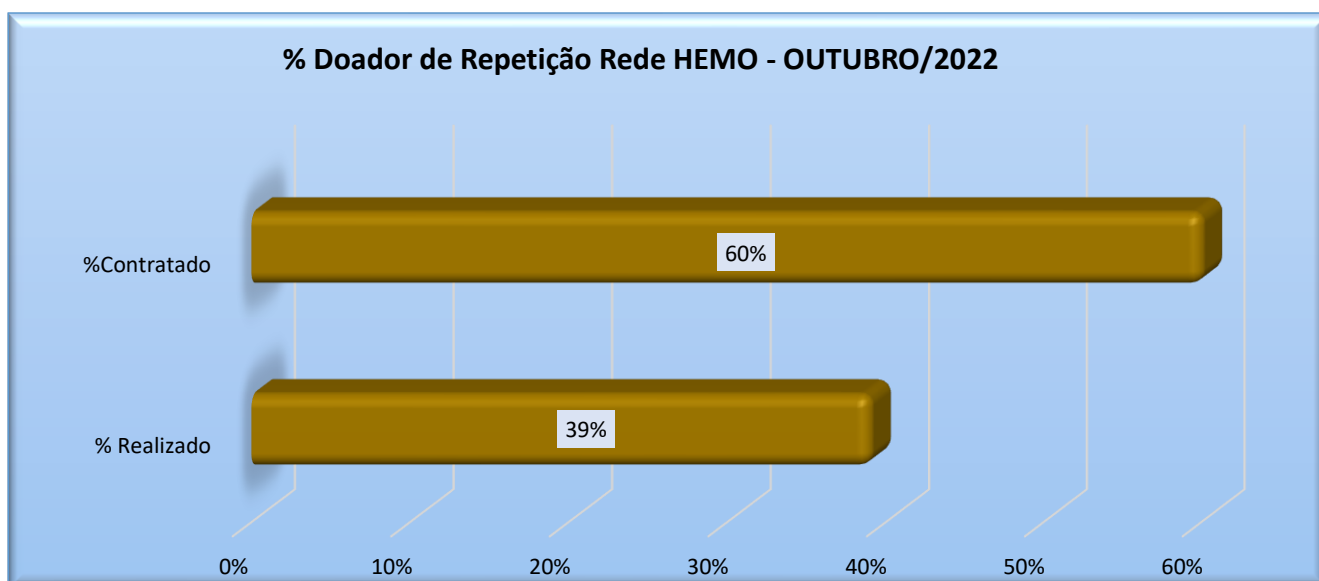


**Análise Crítica:** Embora a meta contratual defina 75% de doadores espontâneos no serviço de hemoterapia, a média encontrada nacionalmente de acordo com HEMOPROD 2018 é de 55,4%. O HEMOGO atingiu 91% de doadores espontâneos, atingindo um percentual de 121% sobre contrato de gestão, superando também a média nacional. Esse resultado deve-se ao fato de as campanhas de captação e doadores serem voltadas para a doação voluntária de sangue.

## 12.4 DOADOR DE REPETIÇÃO.

### PERCENTUAL DE DOADOR DE REPETIÇÃO NA REDE HEMO PÚBLICA ESTADUAL EM 2022

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Repetição	32%	33%	39%	34%	27%	35%	35%	42%	43%	39%		
META	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%
% alcance	62%	48%	65%	57%	45%	58%	58%	70%	71%	65%		



**Análise Crítica:** Relacionado ao perfil de doadores de repetição, apresentamos 39% de doadores de repetição na Rede HEMO, sendo que a meta desejada é o percentual de 60%. Obtivemos o alcance de 65% da meta. O fato de termos 1834 doadores de 1ª vez neste mês impactou no número de doadores de repetição. Devido à ampla divulgação na imprensa e mídias sociais, atraímos novos doadores para o serviço. A estratégia é fidelizá-los a fim de aumentar os índices de doadores de repetição.

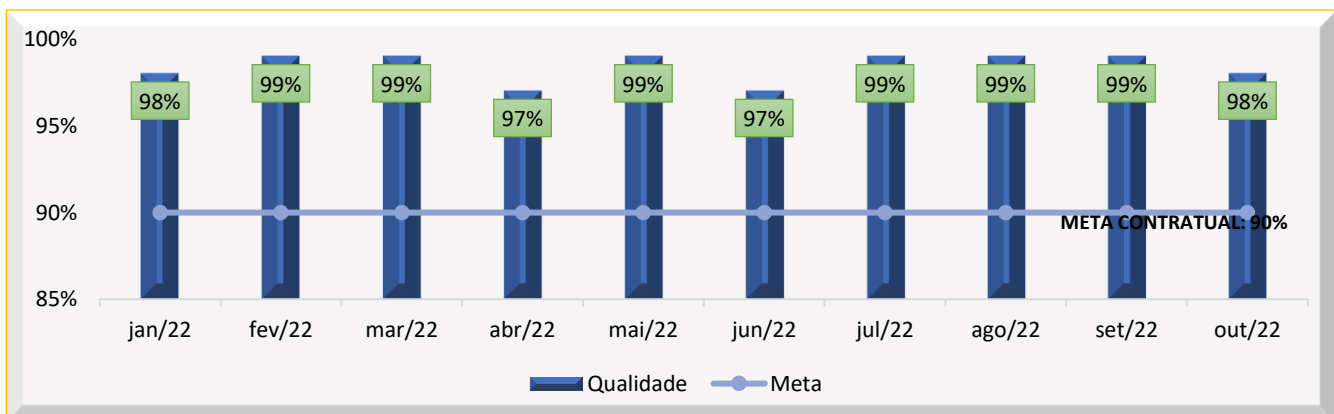
## 12.5 QUALIDADE DOS HEMOCOMPONENTES.

PLASMA FRESCO CONGELADO				
Plasma Fresco Congelado	Volume		TTPA	
Hemocentro Estadual Coordenador Professor Nion Albernaz	91%		91%	
HEMOGO Ceres	100%		100%	
HEMOGO Catalão	100%		50%	
HEMOGO Jataí	100%		75%	
Unidade de Coleta e Transfusão de Quirinópolis	100%		100%	
Unidade de Coleta e Transfusão de Formosa	100%		50%	
Unidade de Coleta e Transfusão de Porangatu	100%		100%	
Unidade de Coleta e Transfusão de Iporá	100%		100%	
<b>MÉDIA</b>	99%		83 %	
PLASMA DE CÉLULA RESIDUAIS				
Plasma células residuais	Leucócitos	Hemácias	Plaquetas	Volume



Unidade de Coleta e Transfusão de Formosa	100%	100%	100%	100%	100%	100%
<b>MÉDIA</b>	100%	100%	97%	100%	100%	100%
<b>CONCENTRADO DE PLAQUETAS AFÉRESE - DUPLA</b>						
<b>Concentrado de Plaquetas Aférese -dupla</b>	<b>Volume</b>	<b>Swirling</b>	<b>Cont. plaquetas</b>	<b>pH</b>	<b>Cont. Leucócito</b>	<b>Microbiológico</b>
Hemocentro Estadual Coordenador Professor Nion Albernaz	100%	100%	100%	100%	100%	100%
<b>MÉDIA</b>	100%	100%	100%	100%	100%	100%
<b>CONCENTRADO DE PLAQUETAS AFÉRESE - SIMPLES</b>						
<b>Concentrado de Plaquetas Aférese -simples</b>	<b>Volume</b>	<b>Swirling</b>	<b>Cont. plaquetas</b>	<b>pH</b>	<b>Cont. Leucócito</b>	<b>Microbiológico</b>
Hemocentro Estadual Coordenador Professor Nion Albernaz	100%	100%	100%	100%	100%	100%
<b>MÉDIA</b>	100%	100%	100%	100%	100%	100%
<b>CONCENTRADO DE HEMÁCIAS FILTRADAS/IRRADIADAS</b>						
<b>Concentrado de Hemácias Filtradas/irradiada/Lavada</b>	<b>Hemoglobina</b>	<b>Hematócrito</b>	<b>Hemólise</b>	<b>Leucócitos</b>	<b>Microbiológico</b>	<b>Volume</b>
Hemocentro Estadual Coordenador Professor Nion Albernaz	100%	100%	100%	100%	100%	100%
<b>MÉDIA</b>	100%	100%	100%	100%	100%	100%
<b>CONCENTRADO DE HEMÁCIAS POR AFÉRESE</b>						
<b>Concentrado de Hemácias por Aférese</b>	<b>Hemoglobina</b>	<b>Hematócrito</b>	<b>Hemólise</b>	<b>Leucócitos</b>	<b>Microbiológico</b>	<b>Volume</b>
Hemocentro Estadual Coordenador Professor Nion Albernaz	100%	100%	100%	100%	100%	100%
<b>MÉDIA</b>	100%	100%	100%	100%	100%	100%
<b>CONCENTRADO DE HEMÁCIAS LAVADAS</b>						
<b>Concentrado de Hemácias Filtradas/irradiada/Lavada</b>	<b>Hemoglobina</b>	<b>Hematócrito</b>	<b>Hemólise</b>	<b>Leucócitos</b>	<b>Microbiológico</b>	<b>Volume</b>
Hemocentro Estadual Coordenador Professor Nion Albernaz	100%	100%	100%	100%	100%	100%
<b>MÉDIA</b>	100%	100%	100%	100%	100%	100%

## 12.6 CONSOLIDADO DO CONTROLE DE QUALIDADE 2022



**Análise Crítica:** Na avaliação geral dos 55 itens analisados no Controle de Qualidade de Hemocomponentes da Rede Hemo do mês de outubro: A média geral foi de 98%, portanto acima da meta de alcance institucional de 90%.

## 12.7 CONSOLIDADO DOS INDICADORES DE DESEMPENHO 2022

Indicadores de desempenho	Meta	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média
Percentual de pedidos de Hemocomponentes x Atendimento	>= 94%	95%	94%	95%	95%	94%	95%	92%	92%	94%	96%			
Percentual de Cumprimento de Visitas Técnicas assistidas pelo Hemocentro Coordenador nas Unidades Assistidas.	>=99%	40%	20%	120%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%			
Percentual de doadores espontâneos na Rede HEMO Pública Estadual	>= 75%	90%	90%	90%	95%	93%	88%	75%	98%	91%	91%			
Percentual de doadores de repetição na Rede HEMO Pública Estadual	>=60 %	37%	33%	39%	34%	27%	34%	60%	42%	43%	39%			
Percentual de Qualidade dos Hemocomponentes	>=90 %	98%	99%	99%	97%	99%	97%	99%	99%	99%	98%			
Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria SUS	< 5%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%			

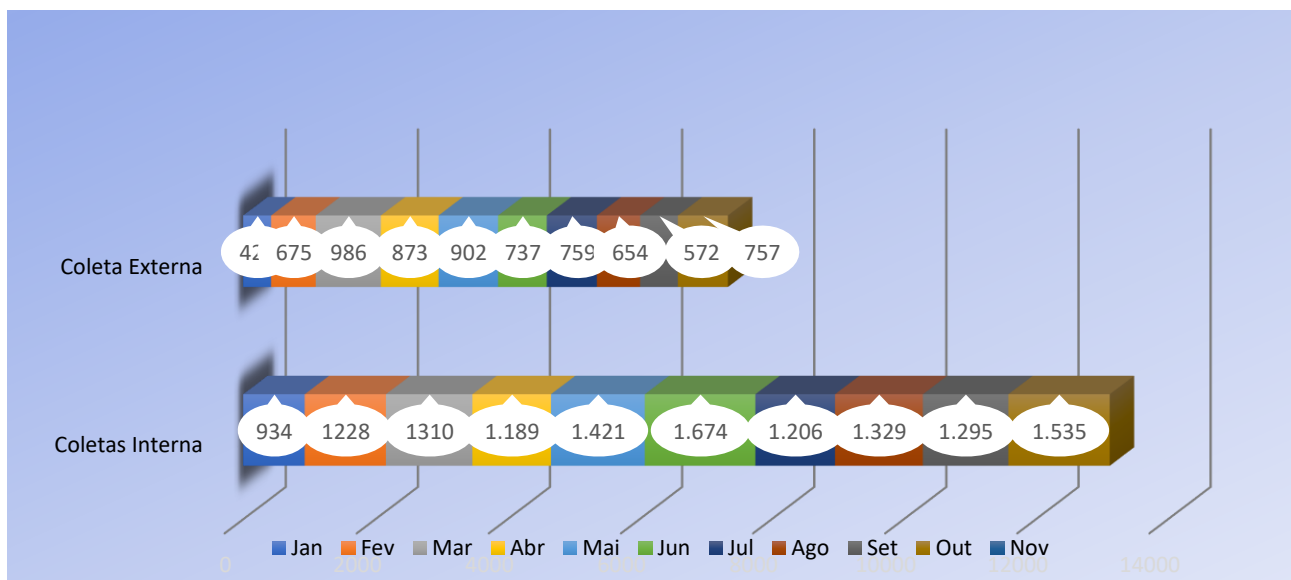
## 13 CICLO DO DOADOR

### 13.1 CAMPANHAS DE COLETA EXTERNA DE DOAÇÃO DE SANGUE.

Campanhas Externas – outubro de 2022 Coleta externa representou 17 % das coletas no total				
Nº de campanhas mês:12	Nº de Cadastros	Nº de Bolsas	Nº de Inaptos	Nº Cadastro de Medula
Total Geral	1067	757	274	195

**Análise crítica:** Ao avaliarmos o quantitativo de candidatos a doação da coleta externa (unidade móvel) com o quantitativo de candidatos da coleta interna do Hemocentro Coordenador e saldo total de coletas da Rede HEMO no mês de outubro, percebe-se que a coleta externa representou 17% do total. Com base nos resultados obtidos, avalia-se de forma positiva as ações realizadas, o que contribuiu de forma significativa para manutenção do estoque regular de sangue, bem como, o aumento no número de cadastros de medula óssea.

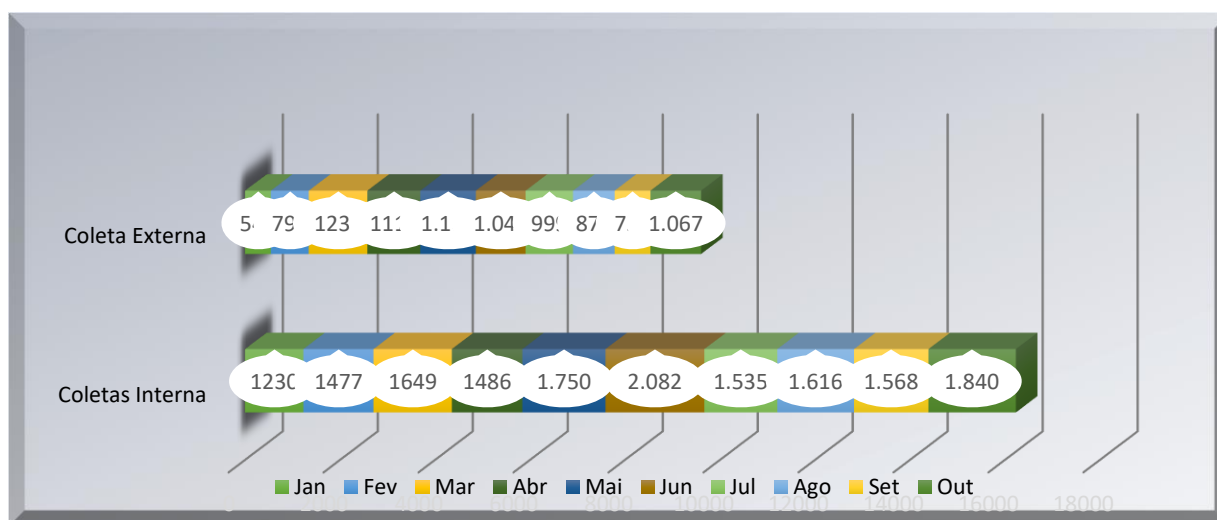
### 13.2 REPRESENTAÇÃO DOS DADOS DA COLETA EXTERNA EM COMPARATIVO AO SALDO TOTAL DO HEMOCENTRO COORDENADOR



**Análise Crítica:** Ao avaliarmos o quantitativo de candidatos a doação da coleta externa (unidade móvel) com o quantitativo de candidatos da coleta interna do Hemocentro Coordenador no mês de outubro tivemos a porcentagem de 31,4% da coleta externa do total de candidatos. A coleta externa vem tendo grande representação, no mês de outubro teve uma quantidade significativa diante do número de coletas externas e agenda fica para cada uma delas para mantermos as normas de biossegurança, diante do período de pandemia. A quantidade de campanhas externas com a pandemia vêm sendo solicitada com maior frequência ao setor de

captação e o público agendado está com baixo absenteísmo, cumprindo na maioria das vezes o público estimado.

## BOLSAS COLETADAS 2022 COLETA INTERNA X EXTERNA DO HEMOCENTRO COORDENADOR

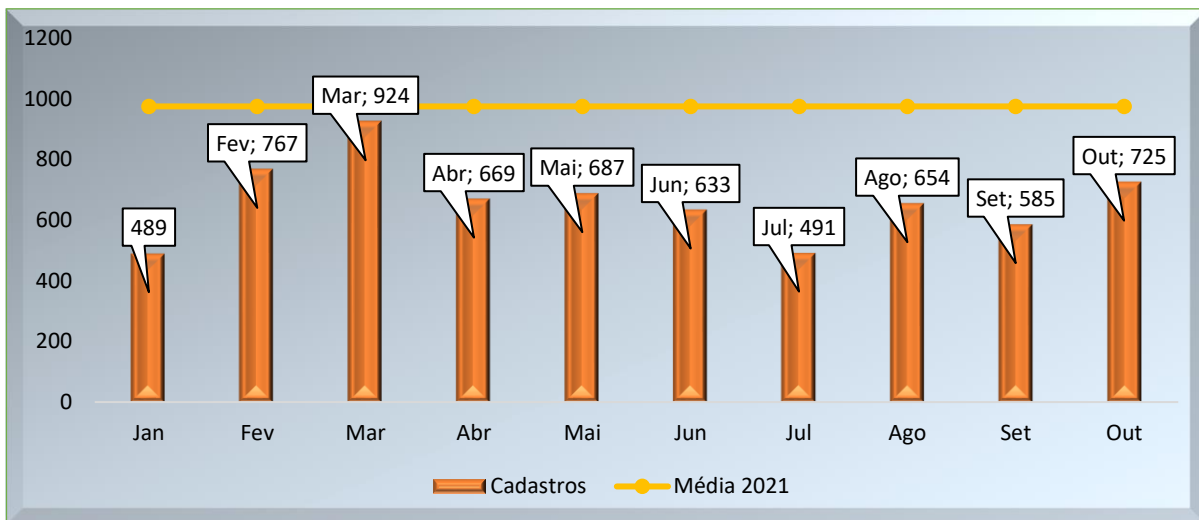


**Análise Crítica:** Do total de 2292 bolsas coletadas no mês de outubro nas coletas interna e externa do Hemocentro Coordenador ficou acima em comparação ao mês anterior. 1535 bolsas foram coletadas advindas de coleta interna, enquanto 757 foram de coleta externa. A procura pela unidade móvel teve um aumento importante neste período de pandemia e um saldo positivo para a soma total dos estoques. A coleta externa continua sendo de grande importância na manutenção dos estoques do Hemocentro Coordenador.

### 13.4 CADASTROS DE MEDULA ÓSSEA

#### CADASTROS DE DOADORES VOLUNTÁRIOS DE MEDULA ÓSSEA REDE HEMO 2022

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Cadastros	489	767	924	669	687	633	491	654	585	725		
Média 2021	975	975	975	975	975	975	975	975	975	975	975	975
% Alcance	50%	79%	95%	69%	70%	65%	50%	67%	60%	74%		



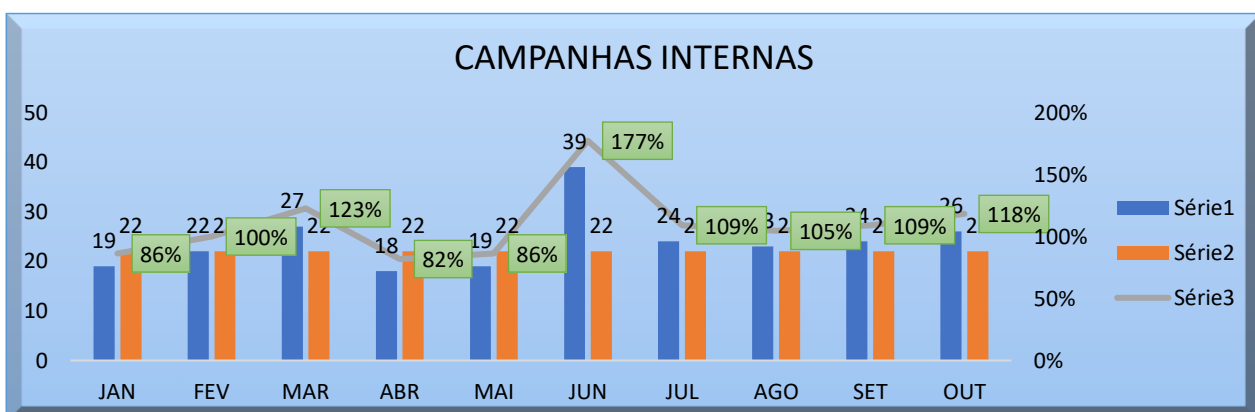
**Análise Crítica:** No mês de outubro de 2022, a Rede HEMO realizou 725 novos cadastros de doadores voluntários de medula óssea, A procura pelo cadastro de medula óssea nas unidades da Rede Hemo teve uma diminuição de mais de 60% comparado aos anos anteriores a justificativa foi devido a implementação da PORTARIA MS Nº 685 DE 16 de JUNHO DE 2021 que diminuiu de 55 para 35 anos de idade máxima para a realização do cadastro de novos potenciais doadores no REDOME. Extratificando temos: HEMOGO (coleta interna 236 e Coleta externa 195) e Rede HEMO 294.

## 14. NÚCLEO DE CAPTAÇÃO DE DOADORES DE GESTÃO CIDADÃO

### 14.1 CAMPANHAS INTERNAS

#### CAMPANHAS INTERNAS - CAPTAÇÃO DE DOADORES 2022

CAMPANHAS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Realizadas	19	22	27	18	19	39	24	23	24	26		
Média 2021	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22
% Alcance	86%	100%	123%	82%	86%	117%	109%	96%	109%	118%		



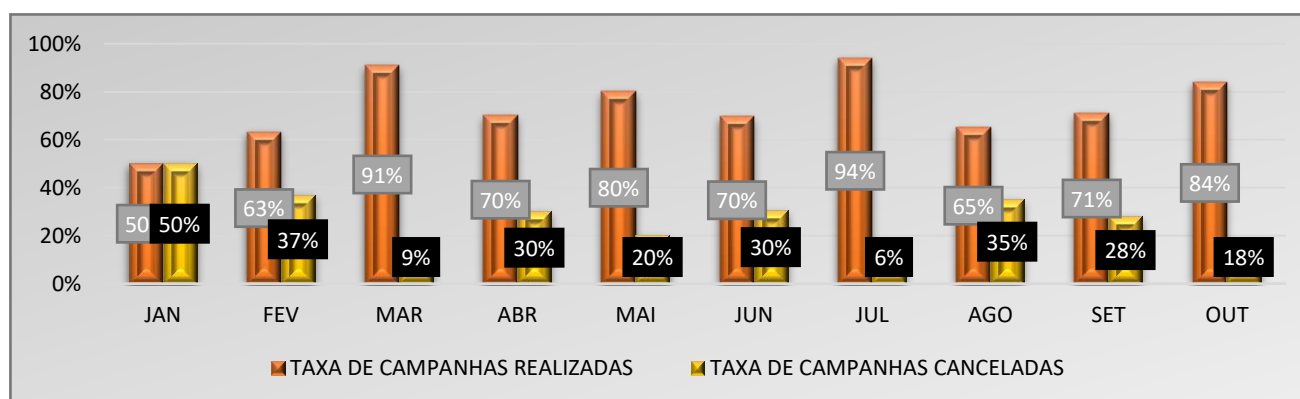


**Análise Crítica:** No mês de outubro contamos com 26 campanhas internas em andamento, as quais contribuíram de forma significativa para a manutenção do estoque regular de sangue. Houve um aumento com relação ao mês anterior de 9% e alcance de 118% da média do mês anterior. O setor de Captação realiza diariamente a busca ativa de novas parcerias para realização das ações internas com o objetivo de conscientizar a população da importância da doação voluntária de sangue, bem como seu papel enquanto cidadão do bem.

## 14.2 CAMPANHAS EXTERNAS.

### CAMPANHAS EXTERNAS CAPTAÇÃO DE DOADORES 2022

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Programadas	20	16	22	19	21	23	17	20	21	19		
Canceladas	10	5	2	3	3	7	1	7	6	3		
Realizadas	10	10	20	16	18	16	16	13	15	16		

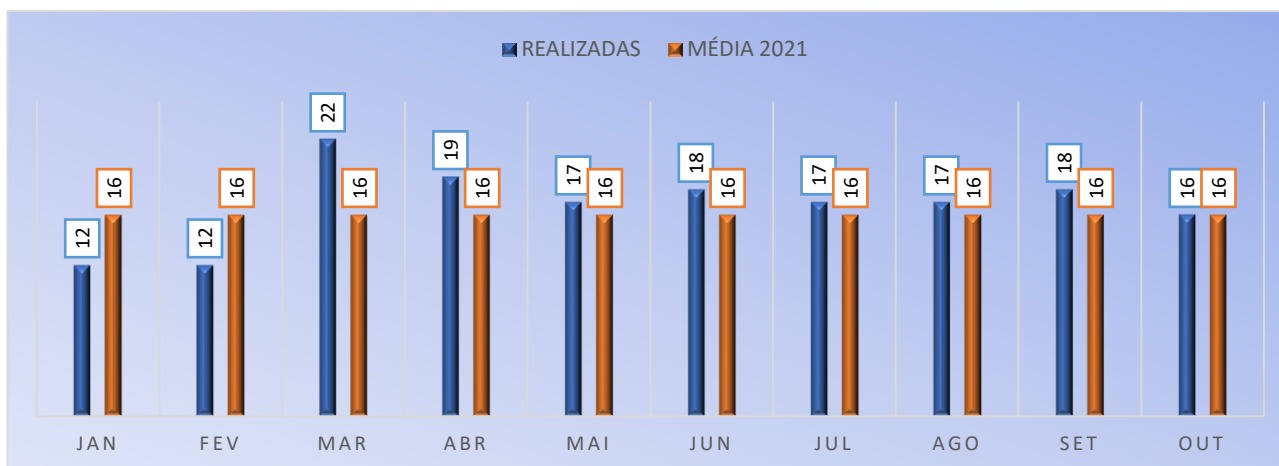


**Análise Crítica:** No mês de outubro foram programadas 19 campanhas externas, dentre elas 3 foram canceladas pelo parceiro contatado em virtude das dificuldades enfrentadas no transcorrer da sensibilização junto ao público pretendido. As 16 que foram realizadas obtendo excelentes resultados para a manutenção do estoque regular de sangue. Vale ressaltar, as mesmas contaram com o apoio e engajamento dos parceiros no ato da sensibilização junto ao público pretendido. Ressalta-se ainda que as coletas de sangue acontecem concomitante ao cadastro de medula óssea, que também gera bons resultados. Para obtermos bons resultados nas ações externas, o setor de Captação mantém contatos virtuais constantemente junto aos responsáveis para auxiliar na organização das coletas planejadas e contribuir com o trabalho de sensibilização junto ao público pretendido auxiliando-os conforme cada caso em sua particularidade. Com base nos resultados obtidos, avalia-se de forma as ações realizadas no transcorrer do mês.

### 14.3 VISITAS TÉCNICAS.

#### VISITAS TÉCNICAS REALIZADAS PELA CAPTAÇÃO 2022

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Realizadas	15	12	22	19	17	18	17	17	18	16		
Média 2021	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16

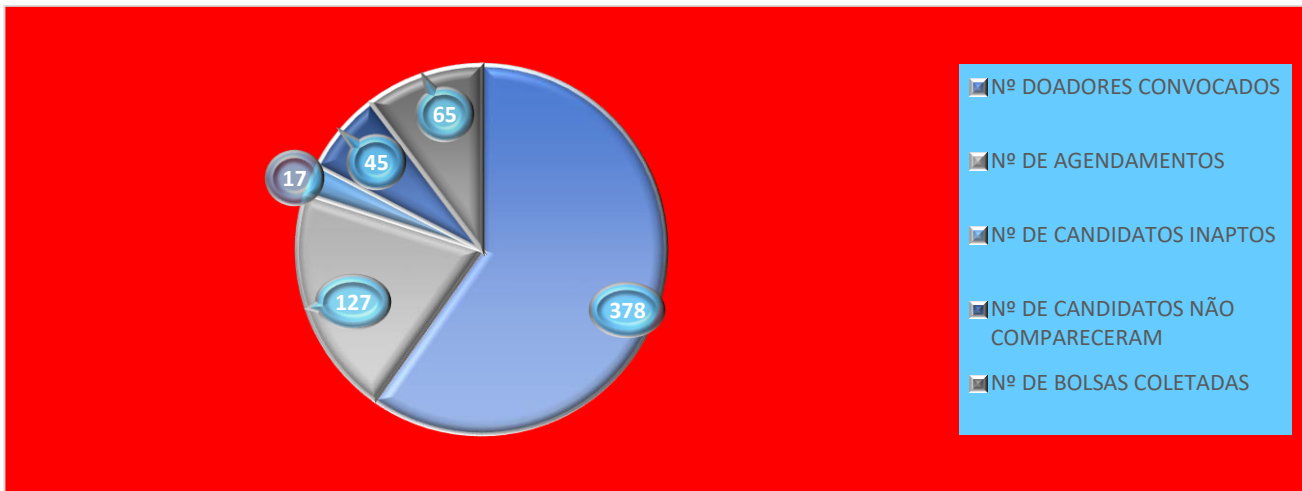


**Análise Crítica:** Neste mês, foram realizadas 18 visitas técnicas, tendo como objetivo a construção e fortalecimento de vínculos de respeito e confiança junto aos parceiros contactados, buscando fidelizá-los para a realização de ações trimestrais, bem como, avaliar a estrutura física do local e as instalações seguindo orientações da legislação vigente. Esse resultado apresentou equilíbrio em referência ao mês de julho e obteve o alcance de 112% sobre a média do ano de 2021.

### 14.3 CAPTAÇÃO DE DOADORES DE PLAQUETAS - HEMOCENTRO ESTADUAL COORDENADOR PROF. NION ALBERNAZ

#### CAPTAÇÃO DE DOADORES DE PLAQUETAS FÉRESE 2022 – Hemocentro Estadual Coordenador Prof. Nion Albernaz

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Convocados	382	300	394	420	485	232	368	378	362	378		
Agendadas	141	101	164	127	149	66	138	159	124	127		
Candidatos inaptos	2	3	13	8	8	9	8	10	6	17		
Não compareceram	66	59	75	53	59	9	40	74	47	45		
Bolsas Coletadas	73	44	76	66	82	48	90	75	71	65		

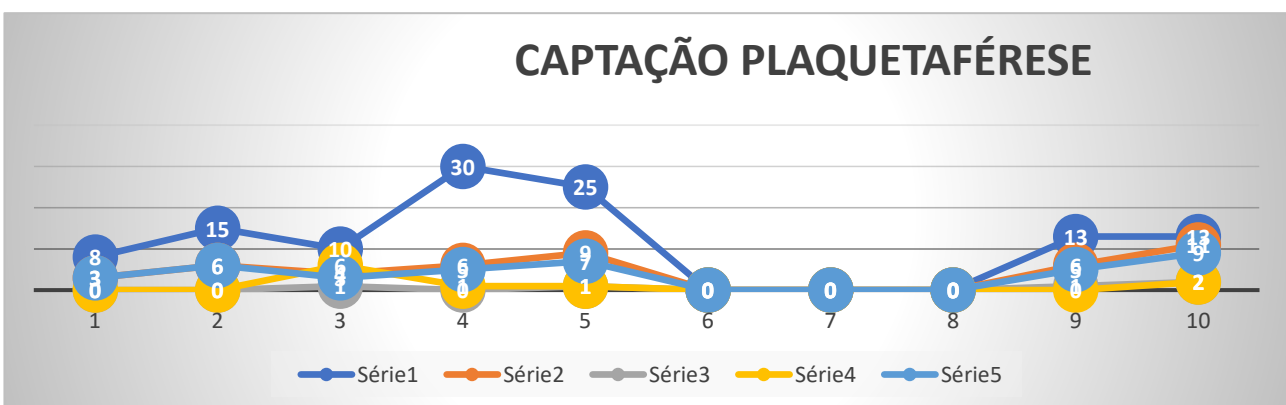


**Análise Crítica:** Neste mês foram realizados diversos contatos junto aos doadores cadastrados em banco de dados, exclusivo para doações de plaquetaférese, na tentativa de realizar o agendamento bem como, sensibilizá-los para uma nova doação e/ou coleta de nova sorologia. A equipe técnica do Ciclo do Doador, realiza diariamente a captação de novos doadores no momento da triagem clínica e na doação de sangue, explicando sobre a importância da doação de Plaquetas bem como os procedimentos adotados no transcórper da doação e sanando dúvidas junto aos mesmos. Contamos ainda, com a ampla divulgação dos próprios doadores no momento da sua doação, onde os mesmos realizam a sua postagem nas redes sociais o que traz resultados positivos para o alcance dos objetivos almejados. Contudo percebe-se que houve um aumento de 16% de agendamentos comparados ao mês anterior.

#### 4.4 CAPTAÇÃO DE DOADORES DE PLAQUETAS - HEMOCENTRO ESTADUAL DA REGIÃO SUDOESTE I – HEMOGO RIO VERDE

**CAPTAÇÃO DE DOADORES DE PLAQUETAFÉRESE 2022  
HEMOGO RIO VERDE**

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Convocados	8	15	10	30	25	0	0	0	13	13		
Agendados	3	06	4	6	9	0	0	0	6	11		
Candidatos Inaptos	0	0	1	0	1	0	0	0	1	2		
Não Compareceram	0	0	6	1	1	0	0	0	0	2		
Bolsas Coletadas	3	6	3	5	7	0	0	0	5	9		

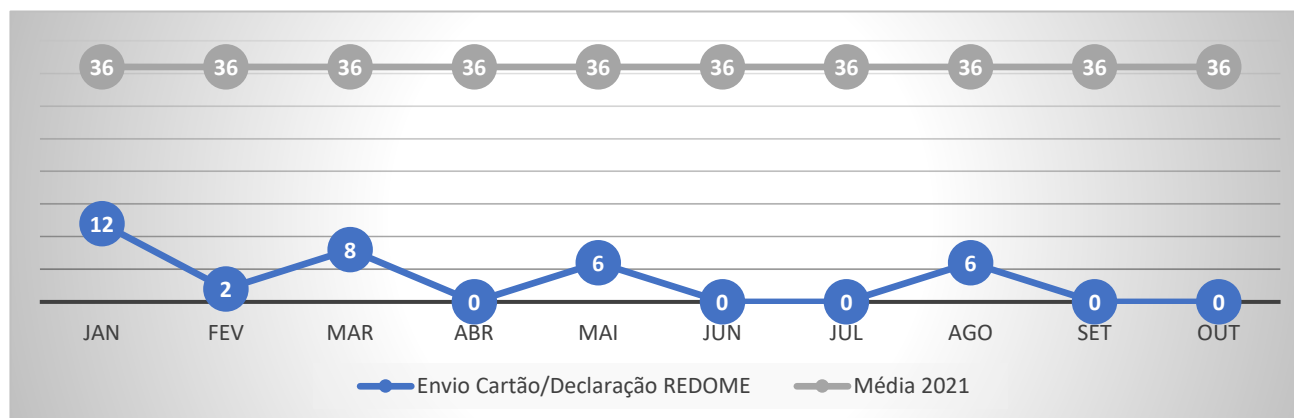


**Análise Crítica:** Neste mês foram realizados diversos contatos junto aos doadores cadastrados em banco de dados, exclusivo para doações de plaquetaférese, na tentativa de realizar o agendamento bem como, sensibilizá-los para uma nova doação e/ou coleta de nova sorologia. A equipe técnica do Ciclo do Doador, realiza diariamente a captação de novos doadores no momento da triagem clínica e na doação de sangue, explicando sobre a importância da doação de Plaquetas bem como os procedimentos adotados no transcorrer da doação e sanando dúvidas junto aos mesmos. Contamos ainda, com a ampla divulgação dos próprios doadores no momento da sua doação, onde os mesmos realizam a sua postagem nas redes sociais o que traz resultados positivos para o alcance dos objetivos almejados.

#### 14.5 ENVIO DE CARTEIRINHA DE DOADOR DE MEDULA ÓSSEA/ DECLARAÇÃO DO REDOME.

**TOTAL MENSAL DE ENVIO DE CARTÕES/ DECLARAÇÃO REDOME 2022**

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Envio carteirinha de doador de medula óssea/Declaração REDOME	12	2	8	0	6	0	0	6	0	0		
Média 2021	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36

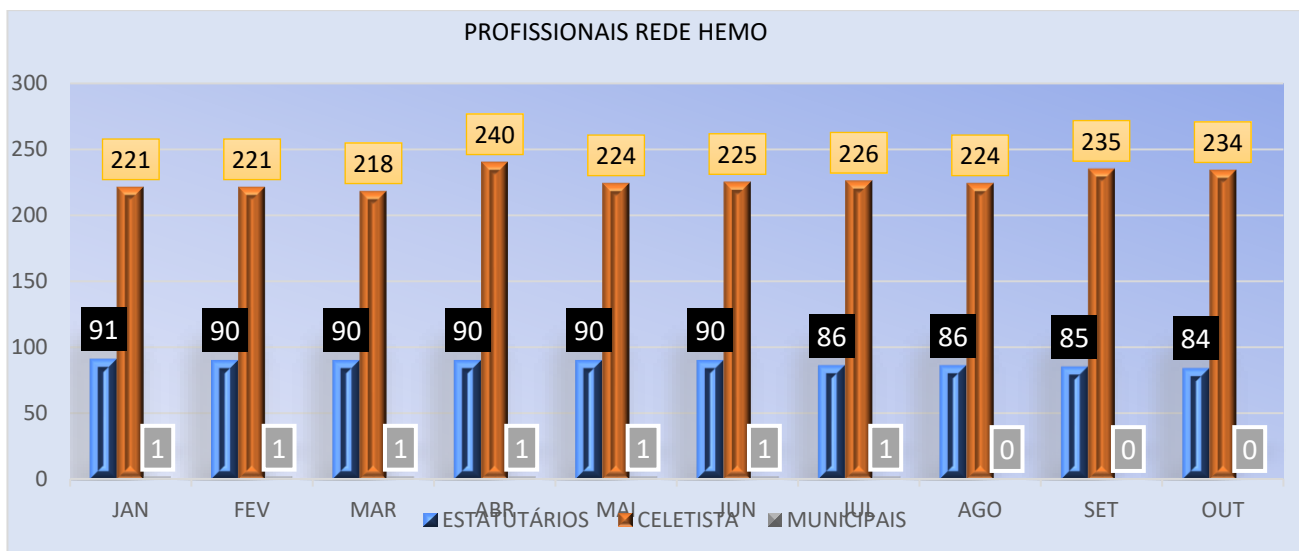


**Análise Crítica:** O Setor de Captação de Doadores é responsável pelo repasse de informes, envio dos cartões e declarações de doadores cadastrados no Sistema REDOME, como candidatos a possível doação de medula óssea. Neste mês não houve demanda.

## 15 GERÊNCIA DE PESSOAL

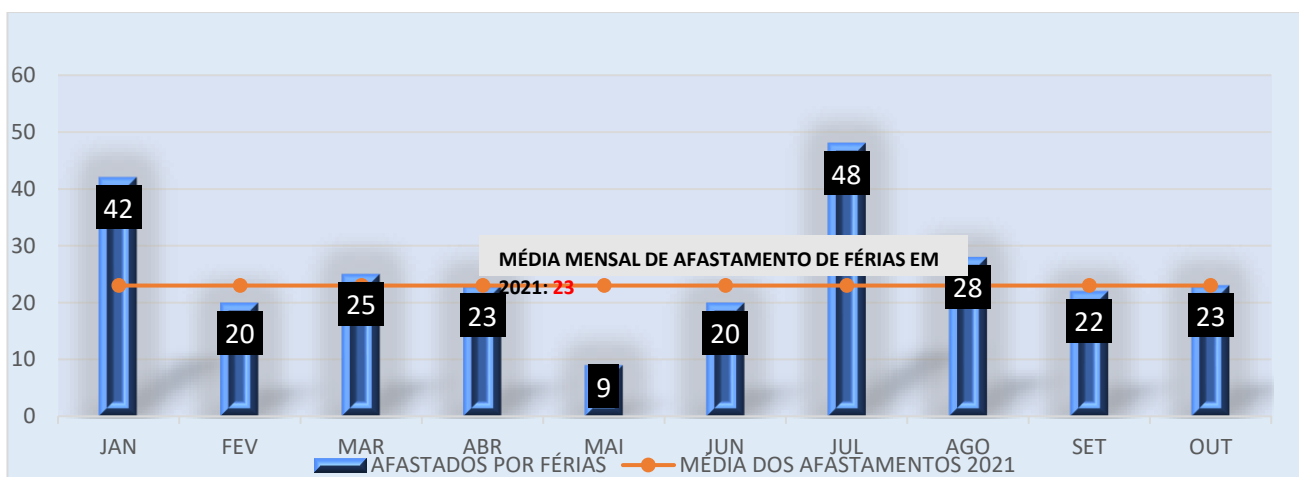
### 15.1 VÍNCULO EMPREGATÍCIO

#### NÚMERO DE COLABORADORES POR VÍNCULO EMPREGATÍCIO



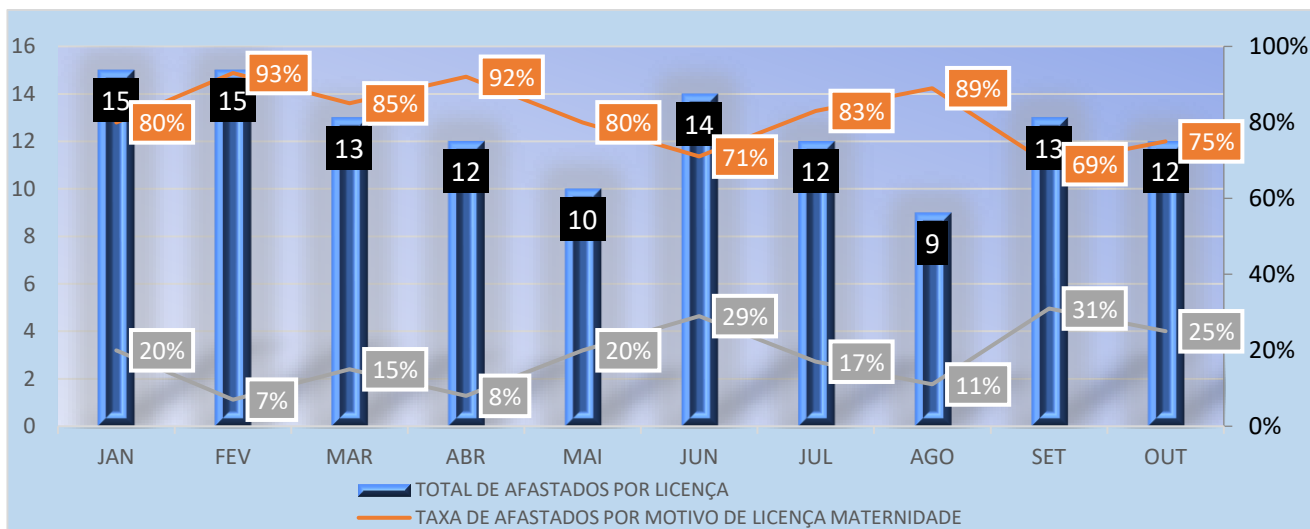
**Análise Crítica:** No mês de outubro tivemos um total de 318 colaboradores na Rede HEMO (dois a menos que o mês anterior), entre celetistas, estatutários e servidores municipais. Desse total 27% são estatutários, 73% celetistas e 0% por vínculo Municipal. O quadro de pessoal se mantém com aumento dos colaboradores celetistas mensalmente.

### 15.2 ÍNDICE DE PROFISSIONAIS AFASTADOS POR FÉRIAS



**Análise Crítica:** No mês de outubro tivemos 23 profissionais da Rede HEMO afastados por férias correspondendo aumento do nº de 1 em comparação ao mês anterior. E em relação a média do ano de 2021 para este período ficou de 100%.

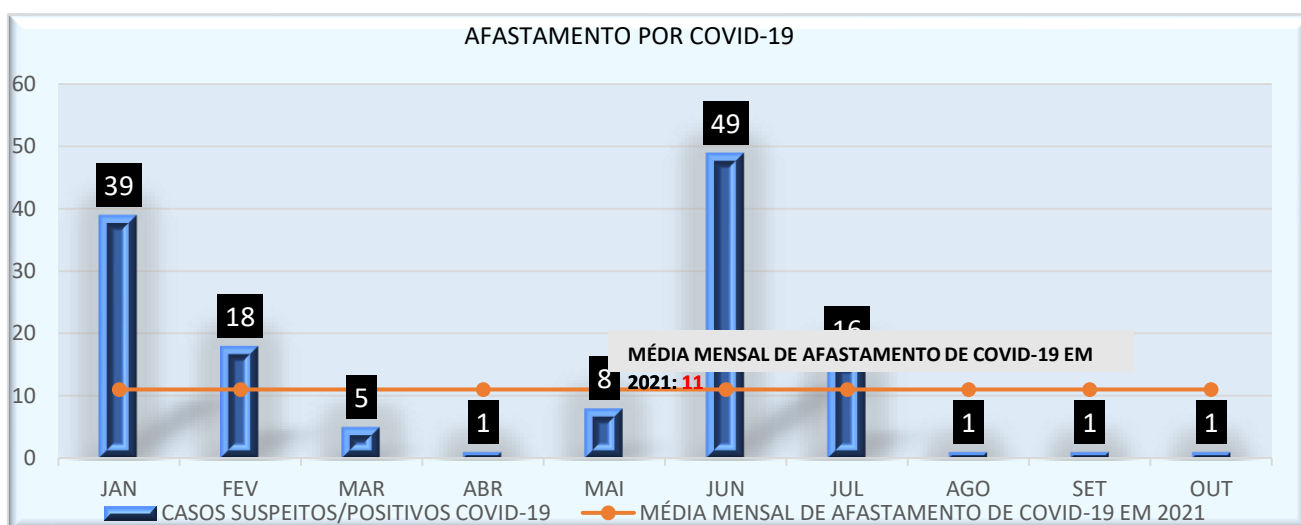
### 15.3 ÍNDICE DE AFASTAMENTO POR MOTIVO DE LICENÇAS



**Análise Crítica:** Em outubro o quantitativo de profissionais afastados pela categoria licenças apresentou o total de 12 com 25% a menos relacionado ao total de colaboradores da Rede HEMO. Este percentual está sendo compreendido exclusivamente por colaboradoras em licença maternidade (taxa de 75%) e afastamentos por motivo de licença prêmio (25%).

### 15.4 ÍNDICE DE NOTIFICAÇÃO POR COVID-19.

#### PROFISSIONAIS DA REDE HEMO AFASTADOS POR COVID-19 2021 X MÉDIA DE AFASTAMENTO POR COVID-19 EM 2022



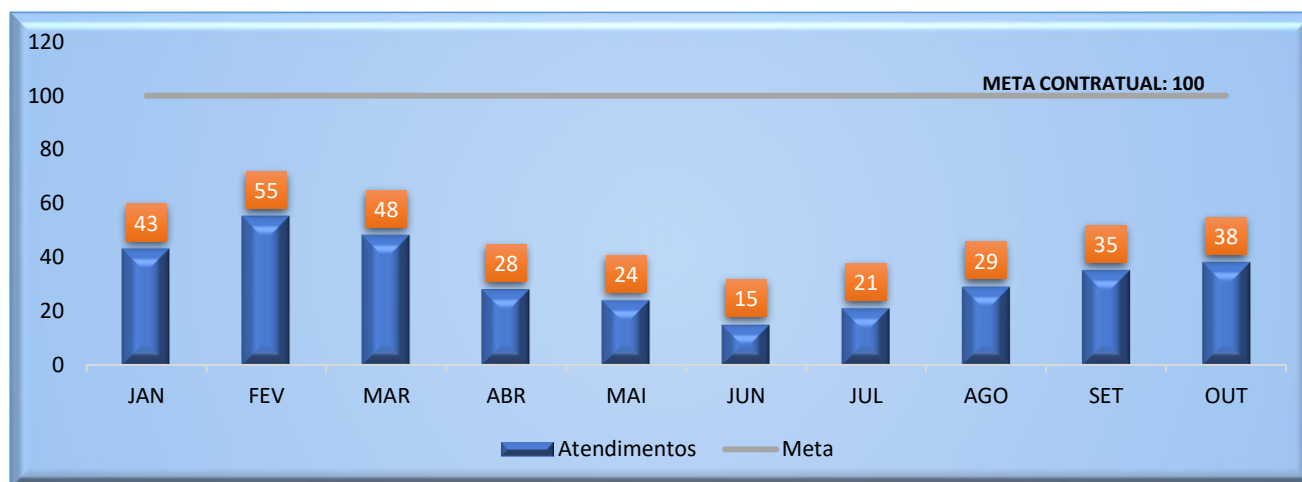
**Análise Crítica:** O índice de afastamento por motivo de saúde em decorrência da COVID-19 em outubro atingiu o total de 0,32% em relação ao quadro total de profissionais na Rede HEMO. No ano de 2021 tivemos uma média de 11 afastados por COVID-19 e no mês de outubro tivemos 1 caso suspeito/positivos.

## 16. GERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA.

### 16.1 ATENÇÃO FARMACÊUTICA AOS PACIENTES CADASTRADOS NO PROGRAMA DE COAGULOPATIAS HEREDITÁRIAS NO SISTEMA HEMOVIDA WEB COAGULOPATIAS.

#### ATENÇÃO FARMACÊUTICA: CONSULTAS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Atendimentos	43	55	48	28	24	15	21	29	35	38		
META atendimentos	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
% alcance	43%	55%	48%	28%	24%	15%	21%	29%	35%	38%		



**Análise Crítica:** Foram realizadas 38 consultas farmacêuticas presenciais, sendo a meta mensal de 100 consultas. O fato de dispensarmos pró-coagulantes aos pacientes portadores de coagulopatias para o período de 60 dias impactou negativamente no comparecimento destes pacientes às consultas de reavaliação. Este resultado deve-se ao absenteísmo de 19% dos pacientes. Dentre os principais motivos de falta às consultas destacam-se a dificuldade de contato telefônico, falta de transporte e falta de conhecimento da consulta (pacientes de primeira vez). Temos realizado contato telefônico 3 dias antes da data da consulta e diariamente aos pacientes que faltaram para registrar os motivos.

**PACIENTES EM USO DE FATOR VIII + FATOR VON WILLEBRAND**

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
60 dias	36	14	08	02	06	08	10	5	7	8		
30 dias	40	89	210	171	228	155	211	246	192	216		
Demanda*	23	12	12	21	11	11	9	8	16	19		
Total	99	115	230	194	245	174	230	259	215	243		

\*Pacientes em uso de fator VIII + fator de von Willebrand, que utiliza esse medicamento apenas em casos de sangramento e/ou emergências. Ao contrario dos demais pacientes que utilizam fator em regime de profilaxia em dias fixos.

**Análise crítica:** No mês de outubro foram atendidos 243 pacientes no total, dos quais 8 (oito) receberam profilaxia para 60 dias; 216 pacientes profilaxia para 30 dias e 19 para pacientes sob demanda. Os pacientes realizam tratamento com os fatores de coagulação em domicílio e são devidamente treinados para realizar a infusão do medicamento.

**16.2 CADASTROS DE PACIENTES COM INÍCIO DE TRATAMENTO COM FATORES DE COAGULAÇÃO.**

CADASTRO DE PACIENTES EM TRATAMENTO DE COAGULOPATIAS		
DATA CADASTRO	INICIAIS DO PACIENTE	CID
07/10/2022	A.C.P	D.68
24/10/2022	D.S.L.O	D.67
31/10/2022	F.P.S	D.66

**Análise crítica:** No mês de outubro foram cadastrados 3 novos pacientes (início de tratamento) no sistema Web Coagulopatias. O quantitativo foi inferior comparado ao mês de setembro/2022. Não temos como presumir a quantidade de pacientes a serem cadastrados, pois esse cadastro é realizado quando ocorre o diagnóstico de Coagulopatias hereditárias ou caso haja mudança de domicílio de paciente já cadastrado entre unidades da federação.



### 16.3 DISPENSAÇÃO DE FATORES DE COAGULAÇÃO PARA TRATAMENTO AMBULATORIAL E REDE HEMO.

#### DISPENSAÇÃO DE FATORES DE COAGULAÇÃO AMBULATORIAL

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Gerência Ambulatorial HEMOGO	47	46	50	53	53	35	46	31	36	34		
Rede HEMO	6	2	07	07	6	7	3	6	5	5		
Total	53	48	57	60	59	42	49	37	41	39		

**Análise crítica:** No mês de outubro, houveram 39 dispensações de fator de coagulação para tratamento ambulatorial, sendo 34 dispensações para o Ambulatório do Hemocentro Coordenador e 5 dispensações para Rede Hemo, sendo as 3 (três) para Rio Verde e 2 (duas) para Catalão. Normalmente, os mesmos pacientes comparecem ao ambulatório do Hemocentro ou nas unidades da Rede Hemo para infusão. No entanto, essas variações ocorrem, pois, alguns pacientes que utilizam o medicamento sob demanda, em caso de alguma intercorrência como sangramentos, procuram o ambulatório para administração do fator.

### 16.4 RECEBIMENTO DE FATORES DE COAGULAÇÃO.

NOTAS FISCAIS / NOTAS DE RECEBIMENTO		
CONCENTRADO DE FATOR VIII (HAEMAT)		
MÊS/ANO	QUANTIDADE EM FRASCOS AS APRESENTAÇÕES 250 UI, 500 UI E 1000 UI	VALOR DA NOTA FISCAL EM REAIS
Outubro / 2022	800	R\$ 149.047,05
COMPLEXO PROTROMBÍNICO PARCIALMENTE ATIVADO (CPPA / FEIBA)		
MÊS/ANO	QUANTIDADE EM FRASCOS NAS APRESENTAÇÕES 250ui; 500 UI; 1000 UI e 1500 UI	VALOR DA NOTA FISCAL EM REAIS
Outubro / 2022	5000	R\$ 3.740.000,00
CONCENTRADO DE FATOR IX (IMUNINE)		
MÊS/ANO	QUANTIDADE EM FRASCOS NAS APRESENTAÇÕES 200UI; 500UI; 600UI E 1200UI	VALOR DA NOTA FISCAL EM REAIS
Outubro /2022	474	R\$ 133.011,28
CONCENTRADO DE FATOR VII (NOVOSEVEN)		
MÊS/ANO	QUANTIDADE EM FRASCOS NAS APRESENTAÇÕES 50 KUI; 100 KUI E 250 KUI	VALOR DA NOTA FISCAL EM REAIS
Outubro /2022	56	R\$ 227.210,68
EMICIZUMABE (HENCIBRA)		

MÊS/ANO	QUANTIDADE EM FRASCOS NAS APRESENTAÇÕES 30MG/ML E 60MG/ML	VALOR DA NOTA FISCAL EM REAIS
Outubro /2022	10	R\$ 102.869,46
ÁCIDO TRANEXÂMICO (TRANSAMIN)		
MÊS/ANO	QUANTIDADE EM COMPRIMIDOS NA APRESENTAÇÃO DE 250 MG	VALOR DA NOTA FISCAL EM REAIS
Outubro /2022	72	R\$ 39,60

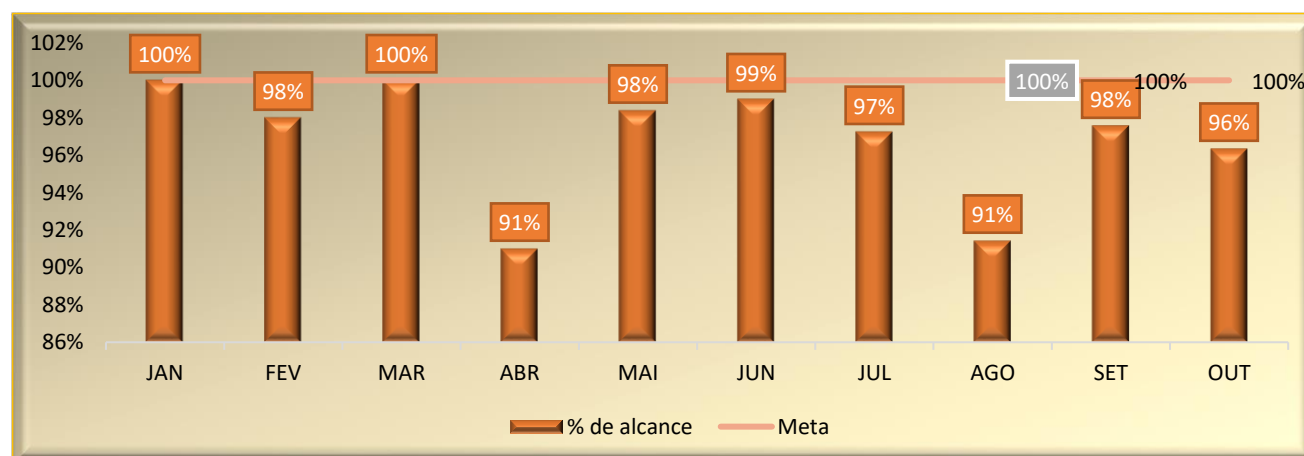
**Análise crítica:** Foram recebidas 4 notas fiscais de fatores de coagulação com valor total de R\$ 4.352.250,01 no mês de outubro/2022. Recebemos do Ministério da Saúde (MS) as Notas Fiscais NF nº 401.807; NF nº 401.986 e NF nº 401.804 e 1 nota fiscal da HEMOBRÁS – nº 2100 no período de 01/10/2022 a 31/10/2022. O Ministério da Saúde realiza uma estimativa de ressurgimento com base na média trimestral de medicamentos dispensados. No entanto, também são considerados o estoque atual do próprio Ministério, capacidade de armazenamento, dentre outros. Sendo assim, não conseguimos estimar com precisão a variação do quantitativo fornecido ao Hemocentro.

## 17 NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

### 17.1 ABERTURA DE CHAMADOS X ATENDIMENTOS

#### Nº DE CHAMADAS REALIZADAS X ATENDIMENTO

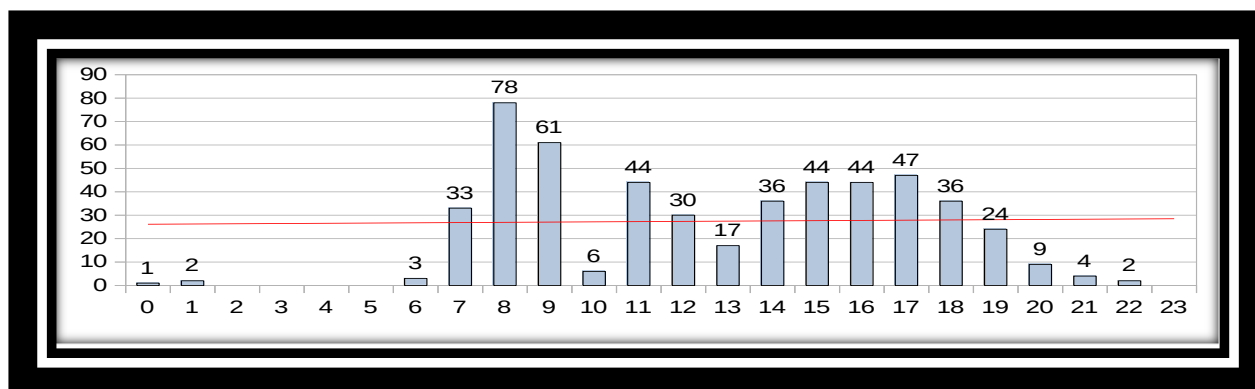
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
O.S. Realizadas	490	518	394	320	432	395	326	350	576	492		
O.S Concluída	490	516	394	318	425	391	317	320	562	474		
% Concluída	100%	98%	100%	91%	98%	99%	97%	91%	98%	96%		



**Análise Crítica:** No mês de outubro de 2022, foram realizados 492 chamados referente aos suportes tecnológicos realizados na Rede Hemo, apresentado 2% inferior ao mês anterior, isso se deve as demandas de solicitações de suporte referente de sistema Hemovida (Exportação e importação de dados, Configurações,

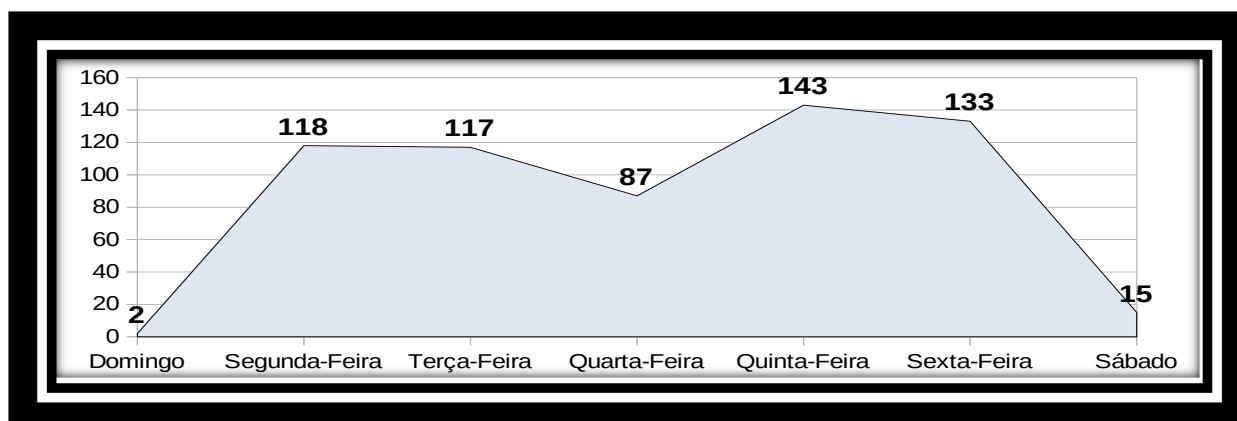
cadastros de usuário e ajuste de atendimento de doador, problema de emissão de resultado de doadores entre outros), sistema MV, confecção de etiquetas (principalmente Hemovida e NAT) e suporte em computadores e impressoras.

## 17.2 COMPARATIVO DE CHAMADOS POR HORÁRIO



**Análise Crítica:** O gráfico evidencia que 45,53 % dos chamados foram atendidos das 08h até as 09h e 16h as 17h, isso se deve a demanda registrada nesse período.

## 17.3 COMPARATIVO DE CHAMADOS POR DIAS DA SEMANA.



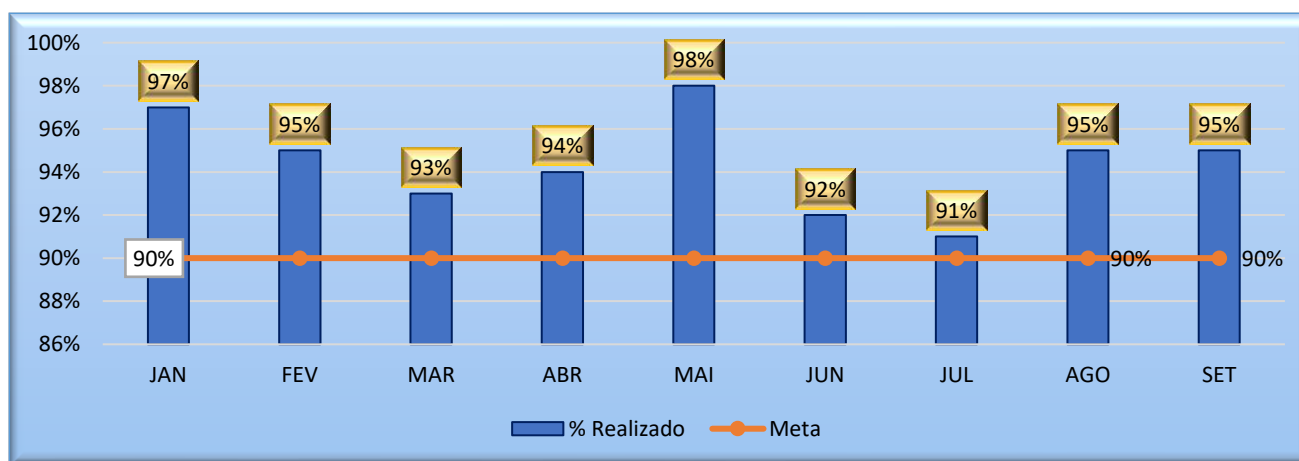
**Análise Crítica:** : O gráfico evidência que 50,61% dos chamados são atendidos de segunda até terça-feira, isso se deve a maior número de doadores e pacientes nesse período.

## 18. ENGENHARIA CLÍNICA

### 18.1 ORDEM DE SERVIÇO POR TIPO DE MANUTENÇÃO

Nº DE CHAMADAS REALIZADAS X ATENDIMENTO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
T. Chamadas	187	217	297	211	324	210	169	154	229	156		
T. Realizadas	181	206	276	198	317	194	153	147	219	152		
% alcance	97%	95%	93%	94%	98%	92%	91%	95%	95%	95%		



**Análise Crítica:** Para gerir o parque tecnológico da Rede Estadual de Hemocentros de Goiás – Rede Hemo, o departamento de Engenharia Clínica utiliza o software Neovero. Os dados retirados do *software* demonstram que em outubro de 2022 foram geradas 156 ordens de serviço para a Engenharia Clínica. Destas, 66 foram para calibração, 40 para manutenção preventiva, 32 para corretivas, 16 para qualificação e 02 para administrativas.

Das 156 ordens de serviços abertas, 152 foram concluídas e 04 ficaram pendentes. Destas 04 ordens de serviços pendentes, 02 são do Hemocentro Estadual Coordenador Professor Nion Albernaz - Hemogo, sendo: 01 corretiva para o equipamento de imunoensaios IH-1000 (número de série 110357, comodato Bio-Rad) que precisou de troca de peça e já está em atendimento técnico; e 01 corretiva para hemoglobímetro (número de série 2202P3451, comodato Fujicom) que está apresentando falha na sonda e será atendida pela técnica Sachie, na próxima visita à unidade já no início de novembro.

Por fim, ficou pendente 01 ordem de serviço para a Unidade de Coleta e Transfusão de Iporá, sendo esta corretiva da balança de precisão, número de série 16207432, que está com problema na pesagem, aguarda a disponibilização pela unidade responsável e o envio para a Engenharia Clínica do Hemogo; e 01 corretiva para

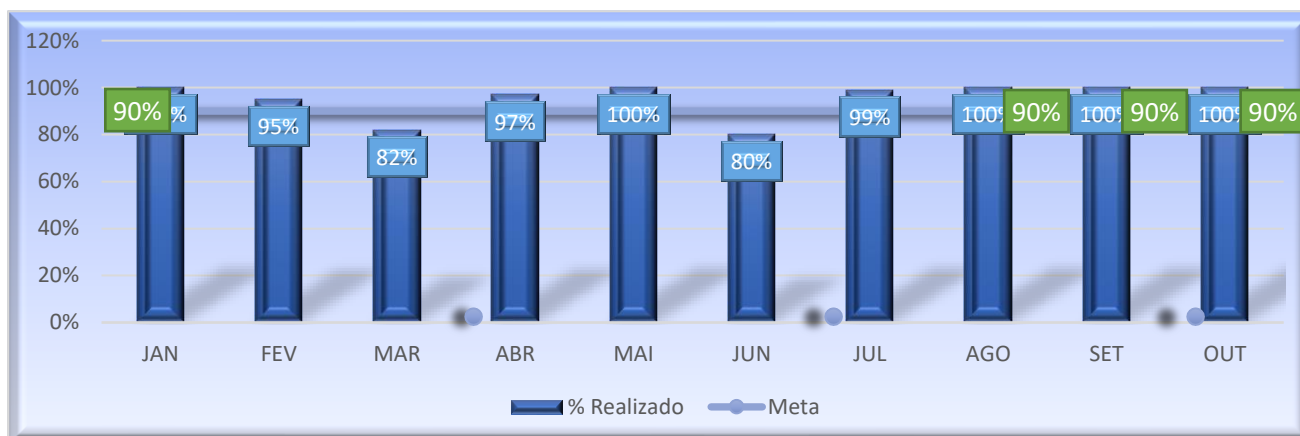
o Freezer, número de série 50306, da Agência Transfusional de Goiatuba, que está apresentando falha no display e aguarda visita técnica na unidade. Todas serão atendidas no início do mês subsequente.

## 18.2 CRONOGRAMA DE CALIBRAÇÃO, QUALIFICAÇÃO E PREVENTIVAS POR UNIDADE 2022.

Os Cronogramas de Calibração, Manutenção Preventiva e Qualificação contém a previsão de execução de cada uma dessas atividades nas unidades da Rede Estadual de Hemocentros - Rede HEMO.

### TAXA DE ATENDIMENTO PREVENTIVA

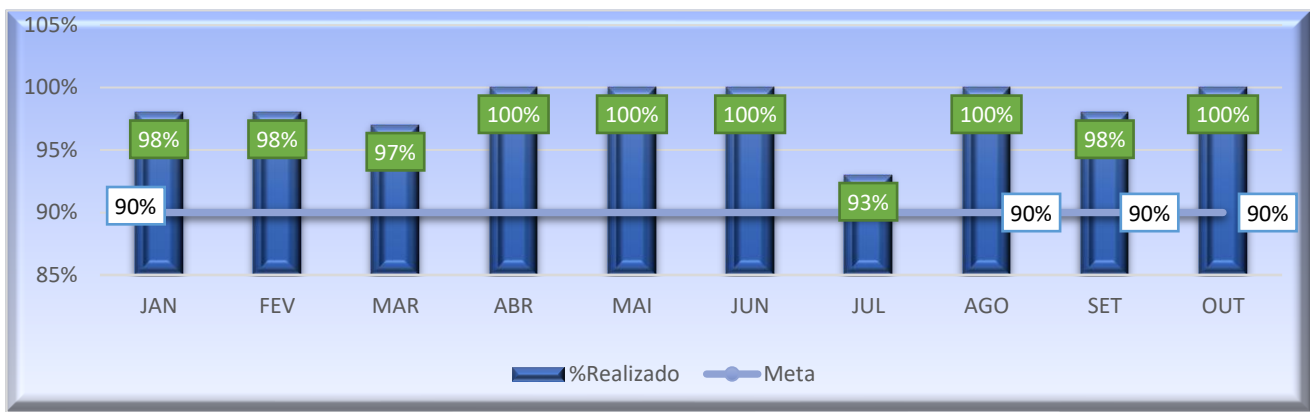
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Previstas	77	79	74	77	91	41	74	71	62	40		
Executadas	77	73	61	75	91	33	01	71	62	40		
% Realizadas	99%	95%	82%	97%	100%	80%	99%	100%	100%	100%		



**Análise Crítica:** Em outubro de 2022 foram previstas 40 manutenções preventivas. Todas foram executadas como previsto dentro do mês.

### TAXA DE ATENDIMENTO CALIBRAÇÃO

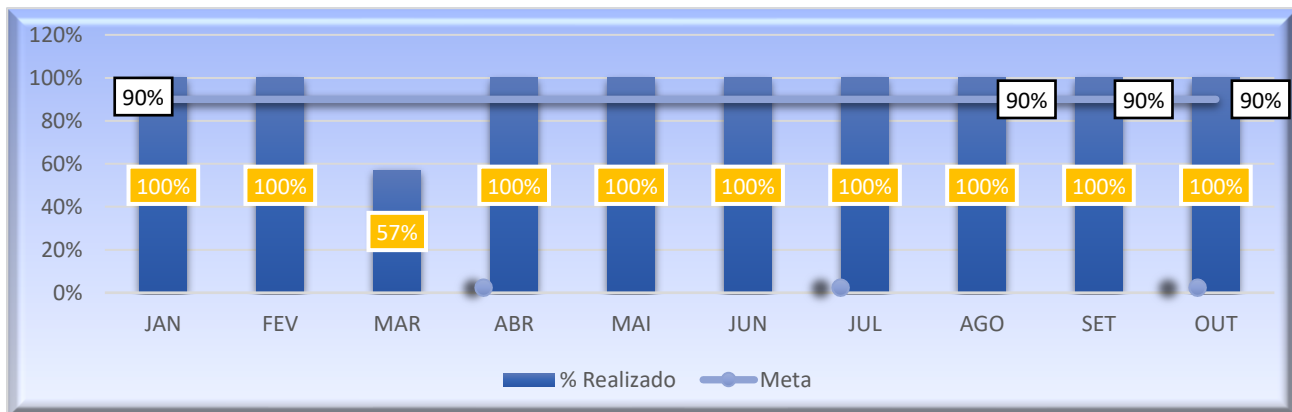
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Previstas	51	53	106	65	133	68	30	19	117	66		
Executadas	50	52	103	65	133	68	28	19	115	66		
% Realizadas	98%	98%	97%	100%	100%	100%	93%	100%	98%	100%		



**Análise Crítica:** Em outubro foram previstas 66 calibrações, sendo cumprido o cronograma de de 100% sobre a meta.

### TAXA DE ATENDIMENTO QUALIFICAÇÃO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Previstas	11	30	57	23	28	34	11	15	5	16		
Executadas	11	30	57	23	28	34	11	15	5	16		
% Realizadas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		



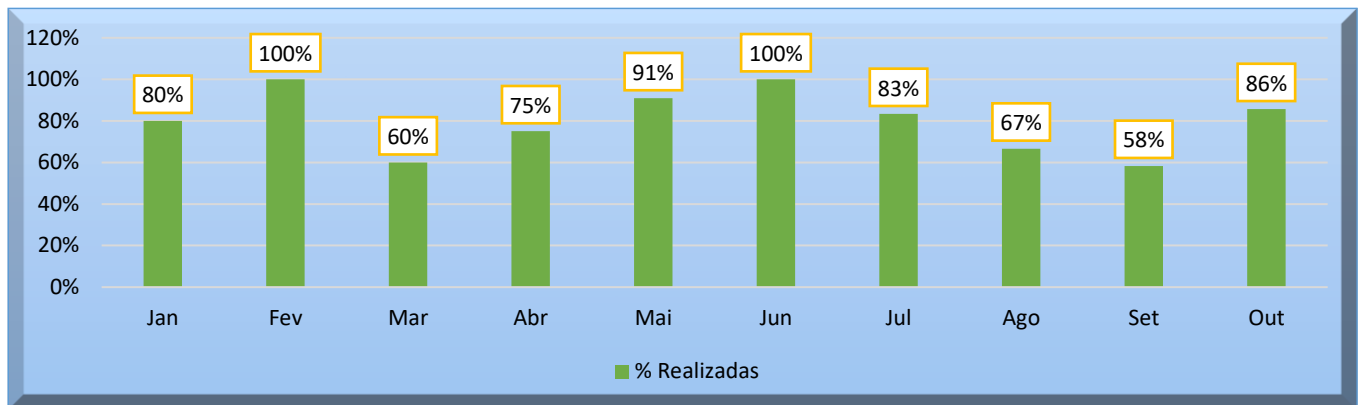
**Análise Crítica:** Em outubro estavam previstas a realização de 16 qualificações de câmaras, freezers, e caixas térmicas. Todas foram realizadas como previsto dentro do mês.

## 19.ENSINO E PESQUISA

### 19.1 PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE 2022

Com a colaboração dos setores do HEMOGO, por meio do Levantamento das Necessidades de Treinamento, a Gerência de Apoio Técnico e Operacional elaborou o Plano de Educação Permanente de 2022 e acompanha, buscando contemplar os prazos estabelecidos para realização de cada tema.

Nº TREINAMENTOS PROGRAMADOS X EXECUTADOS												
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Programados	10	6	5	4	11	6	7	6	12	7		
Executados	8	6	3	3	10	6	5	4	7	6		
% Realizadas	80%	100%	60%	75%	91%	100%	71%	67%	58%	86%		



**Análise crítica:** A taxa de adesão aos treinamentos do mês de outubro foi 86%. Ficamos abaixo da meta tendo em vista que foram programadas 7 ações no plano anual de educação permanente, no entanto 6 ações não foram realizadas no período programado.

## 19.2 CAPACITAÇÃO DA REDE HEMO.

Está sendo desenvolvido pela Gerência de Recursos Humanos do IDTECH junto aos setores de Desenvolvimento do HGG e HEMOGO o Programa de Desenvolvimento de Líderes – PDL. E neste mês de outubro foi realizado o II Módulo —Comunicação assertiva e o Módulo III Gestão por Competências. Foi iniciado o curso intensivo de desenvolvimento da Rede HEMO. No mês de outubro foi desenvolvido a colaboradora farmacêutico da UCT de Formosa Rayan Rayker.

## 19.3 CAPACITAÇÃO DAS UNIDADES DE SAÚDE

Em outubro foram realizados treinamentos presenciais um total de 3 encontros presenciais:

- AT de Pires do Rio;

## 19.4 PESQUISAS

No mês de outubro de 2022 foi acompanhado e monitorado o andamento das pesquisas em desenvolvimento no HEMOGO, como coparticipante ou como instituição proponente, orientando aos pesquisadores sobre o fluxo de pesquisas da SES e informando o prazo para envio de relatórios parciais e finais na Plataforma Brasil e SES.

Neste mês temos **6 pesquisas em andamento no HEMOGO**, sendo:

- Projeto piloto: acesso à detecção e tratamento de doença de chagas no âmbito da atenção primária à saúde do Brasil;
- Frequência de portadores e incidência da atrofia muscular espinhal no Brasil através de abordagem por sequenciamento de nova geração;
- Caracterização clínica e imunológica de pacientes com anemia hemolítica autoimune diagnosticadas em hospitais de Goiás;
- Caracterização biológica e genética de cepas do trypanosoma cruzi Isoladas de pacientes diagnosticados com a doença de chagas em Jataí-GO e região;
- Registro nacional de pessoas com hemofilia A em uso de emicizumabe no Brasil (Emicizumab Cases, EMCCase);
- Avaliação da qualidade de vida e da acessibilidade de pacientes com doença falciforme na atenção especializada.
- Temos **2 pesquisas aguardando parecer do CEP HGG**, sendo:
  - Qualidade de vida de pacientes hemofílicos atendidos no ambulatório de um Hemocentro regional de Goiânia Goiás;
  - PROJETO PATCH – Assistência Pública às Pessoas com Hemofilia no Brasil.
- Temos **2 pesquisas autorizadas pela SES para iniciar coleta de dados**, sendo:
  - Registro nacional de pessoas com hemofilia A em uso de emicizumabe no Brasil (Emicizumab Cases, EMCCase);
  - Avaliação da qualidade de vida e da acessibilidade de pacientes com doença falciforme na atenção especializada.



## 20. CIRAS

### 20.1 CRONOGRAMA ANUAL DE LIMPEZA DAS CAIXAS D'ÁGUA.

CRONOGRAMA ANUAL DE LIMPEZA DA CAIXA D'ÁGUA												
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
HEMOGO		Executada 12/02						Executadas 13/08				
HEMOGO Rio Verde						Executadas 04/06					Programada 15/11	
HEMOGO CERES		Executado 02/02						Executadas 09/08				
HEMOGO JATAÍ			Executada 05/02						Executadas 24/09			
HEMOGO Catalão			Executada 26/03							Executado 01/10		
UCT Formosa			Executada 12/03							Executado 12/10		
UCT Porangatu				Executada 02/04							Programada 18/11	
UCT Quirinópolis	Executado 05/01						Executadas 05/07					
UCT Iporá				Executada 02/04							Programada 30/11	

CONTROLE DE LIMPEZA DA CAIXA D'ÁGUA DA REDE HEMO EM 2022												
Dados	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22
Programados	1	1	2	2	1	0	1	2	3	3		
Executados	1	1	2	2	0	0	1	2	3	3		
% alcance	100%	100%	100%	100%	0%	100%	100%	100%	100%	100%		

**Análise Crítica:** No mês de outubro havia uma programação de limpeza de caixa d'água na Unidade de Coleta e Transfusão Iporá, Porangatu e HEMOGO Rio Verde, as quais foram reprogramadas para novembro.

## 20.2 CRONOGRAMA ANUAL DE DEDETIZAÇÃO DAS UNIDADES REDE HEMO

CRONOGRAMA ANUAL DE DEDETIZAÇÃO												
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
HEMOGO	x	26/02	26/03	30/04	31/05	25/06	30/07	27/08	25/09	29/10	26/11	
HEMOGO Rio Verde	x	07/02	09/03	11/04	11/05	13/06	14/07	17/08	22/09	20/10	21/11	
HEMOGO CERES	x	10/02	16/03	18/04	17/05	14/06	19/07	17/08	15/09	13/10	17/11	
HEMOGO JATAÍ	x	07/02	10/03	11/04	11/05	13/06	14/07	23/08	23/09	21/10	22/11	
HEMOGO Catalão	x	15/02	24/03	13/04	13/05	21/06	29/07	26/08	30/09	27/10	25/11	
UCT Formosa	x	15/02	11/03	13/04	13/05	20/06	29/07	26/08	28/09	25/10	22/11	
UCT Porangatu	x	10/02	17/03	20/04	17/05	14/06	19/07	17/08	16/09	14/10	18/11	
UCT Quirinópolis	x	08/02	11/03	12/04	12/05	13/06	15/07	17/08	22/09	20/10	21/11	
UCT Iporá	x	22/02	25/03	25/04	30/05	24/06	26/07	23/08	23/09	21/10	22/11	

CONTROLE DE DEDETIZAÇÃO DA REDE HEMO EM 2022												
Dados	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22
Programados	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9		
Executados	4	9	9	9	9	9	9	9	9	9		
% alcance	44%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		

**Análise Crítica:** Em outubro as dedetizações previstas para Rede HEMO foram realizadas em 9 unidades atingindo 100%, o cronograma para realização das atividades segue monitorado pelas unidades para execução dos mesmos garantindo 100% de cumprimento.

### 20.3 CRONOGRAMA ANUAL DE ANÁLISE DA ÁGUA DAS UNIDADES DA REDE HEMO

CRONOGRAMA ANUAL DE ANÁLISE DA ÁGUA												
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
HEMOGO	CL	CL	CL	CL	CL	CL	CL	CL	CL	CL		
HEMOGO Jataí			NC			CL						
HEMOGO Rio Verde					NC	CL						
HEMOGO Catalão			NC				CL					
HEMOGO Ceres		NC					CL	CL				
UCT Porangatu				NC			CL					
UCT Quirinópolis	NC					CL						
UCT Iporá				NC		CL						
HEMOGO Formosa			NC			CL						

Legenda: CL (coletado) ; NC (não coletado).

CONTROLE DE ANÁLISE ÁGUA DA REDE HEMO EM 2022												
Dados	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22
Programados	2	2	4	3	1	5	4	2	1	1		
Executados	1	1	1	1	1	5	4	2	1	1		
% alcance	50%	50%	25%	33%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		

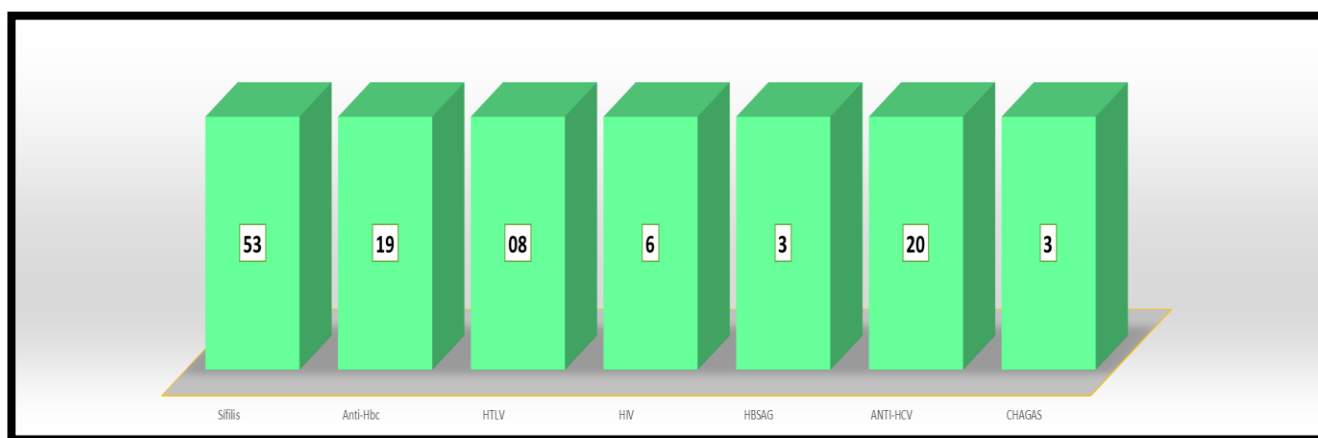
**Análise Crítica:** No mês de outubro haviam 1 análise de água previstas, sendo ela para o Hemocentro Coordenador. Todas foram executadas conforme cronograma preconizado.

## 21. HEMOVIGILÂNCIA

### 21.1 CONSOLIDADO DE MARCADORES DE SOROLOGIA POSITIVA DA REDE HEMO

Dados	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22
Sífilis	36	52	64	70	71	85	46	42	50	53		
Anti-HBC	26	29	37	36	38	44	21	32	30	19		
HTLV	8	5	10	9	9	11	5	11	10	8		
HIV	5	4	9	5	7	12	6	4	2	6		
HbSAg	2	10	11	3	4	7	4	5	5	3		
Anti-HCV	12	13	6	16	11	11	9	7	11	20		
Chagas	0	4	2	1	6	7	3	7	7	3		
Total	89	117	139	140	146	177	94	105	115	112		

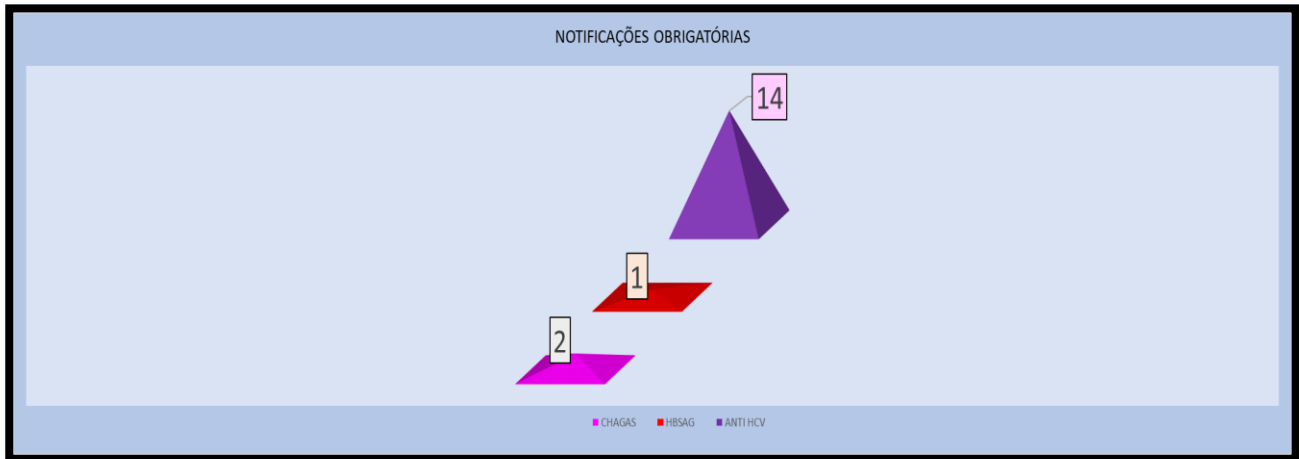
### CONSOLIDADO MENSAL DE RESULTADOS SOROLÓGICOS REDE HEMO 2022



**Análise Crítica:** Na Rede HEMO, no mês de outubro todas as sorologias que foram identificadas nos exames laboratoriais a Sífilis foi a mais evidenciada no período. As sorologias identificadas neste mês foram: Sífilis, Anti-

HBC, Anti-HTLV, HIV, HBSAG, Anti-HCV e Chagas, como evidenciado no gráfico abaixo com seus valores em número absoluto.

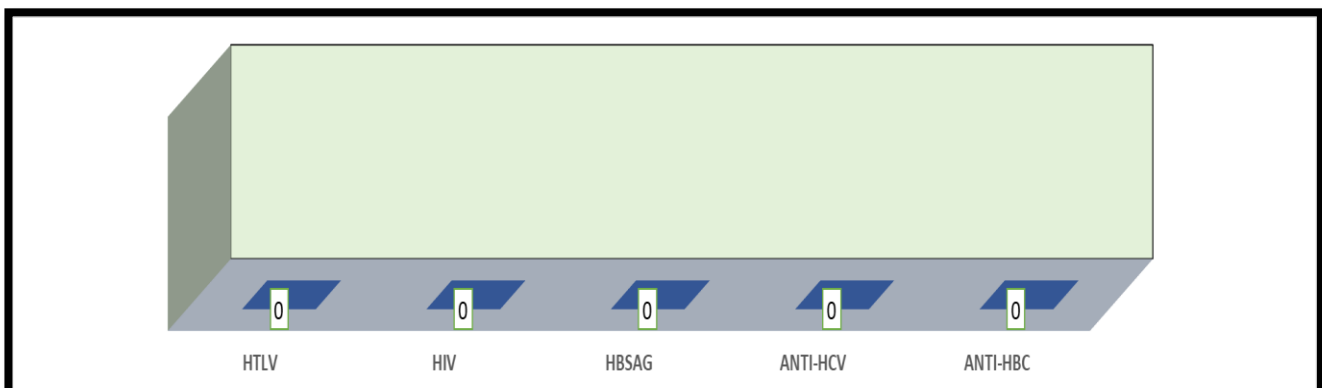
## 21.2 CONSOLIDADO DE NOTIFICAÇÕES DE SOROLOGIAS DA REDE HEMO – OUTUBRO/2022



**Análise Crítica:** No mês de outubro o na Rede HEMO foram realizadas 17 notificações com sorologias positivas sendo elas: 14 notificações de Anti-HCV, 1 de HBSAG e 2 de Chagas.

## 21.3 CONSOLIDADO DE RETROVIGILÂNCIA DA REDE HEMO – OUTUBRO 2022

No mês de outubro não houve abertura de processos de retrovigilância na Rede HEMO. A Retrovigilância é a parte que trata da investigação retrospectiva relacionada à rastreabilidade das bolsas de doação anteriores de um doador que apresentou soroconversão/viragem de um matcado ou relacionada a um receptor de sangue que veio a apresentar marcador reagente/positivo para uma doença.



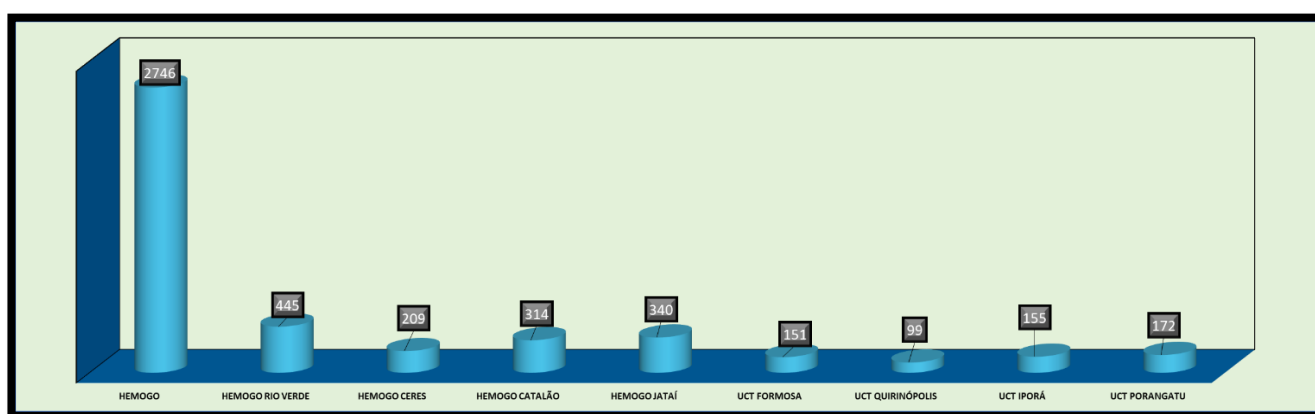
## 21.4 CONSOLIDADO DO PROCESSO DE CONVOCAÇÃO DE DOADORES POR AVISO DE RECEBIMENTO (AR- CARTAS) NA REDE HEMO



**Análise Crítica:** No mês de outubro na Rede HEMO foram convocados 104 doadores que tiveram sorologia positiva na primeira amostra, e foram comunicados por via AR's (cartas), para que comparecessem para realizarem a coleta do exame de segunda amostra confirmatória, do marcador reagente no 1º exame.

## 22. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS

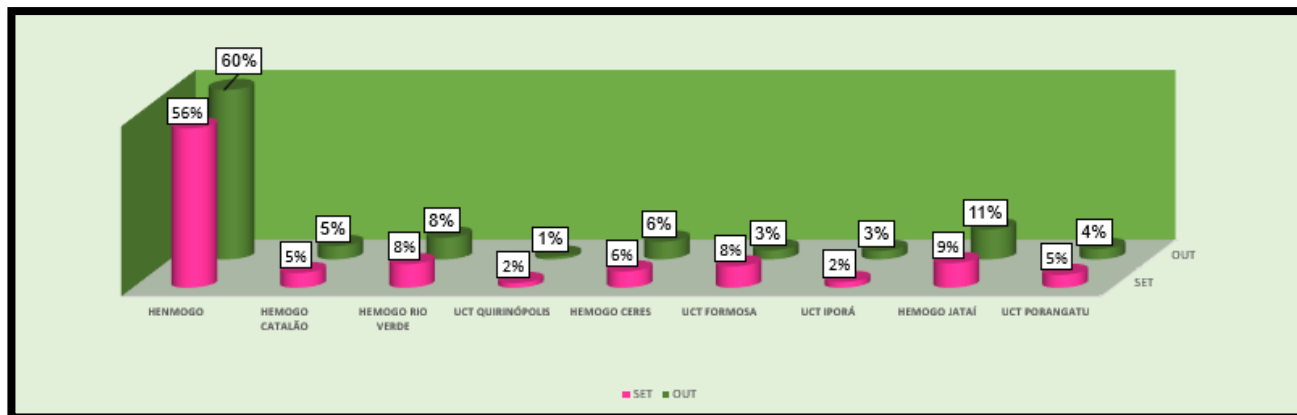
CONSOLIDADO RESÍDUOS GERADOS MENSAL DA REDE HEMO PÚBLICA ESTADUAL EM 2022												
Dados	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22
Resíduos Gerados	4.428 kg	4.921 kg	4.357 kg	4.817 kg	5.521 kg	6.210 Kg	5.539 Kg	5.031 kg	4.315 kg	4.631 kg		



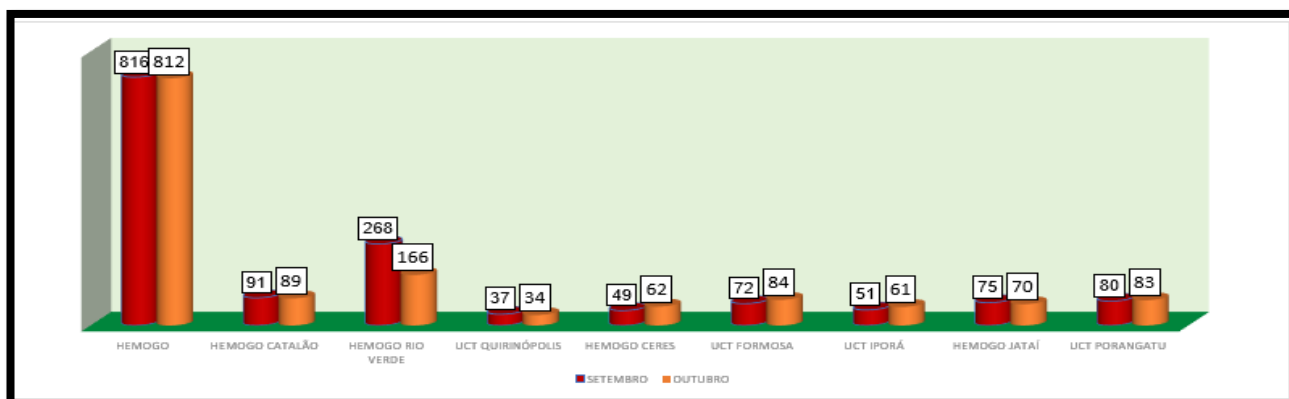
**Análise Crítica:** No mês de outubro foram gerados 4.631 Kg de resíduos na Rede HEMO, com percentual maior de 1.9% em relação aos resíduos gerados no mês de setembro, o que justifica pelo aumento na produção da Rede Hemo, todos os resíduos gerados foram destinados e tratados corretamente. A Rede HEMO vem trabalhando em processos de redução e reciclagem visando garantir processos mais econômicos e a sustentáveis nas unidades.

## 22.1 GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS POR GRUPO NA REDE HEMO

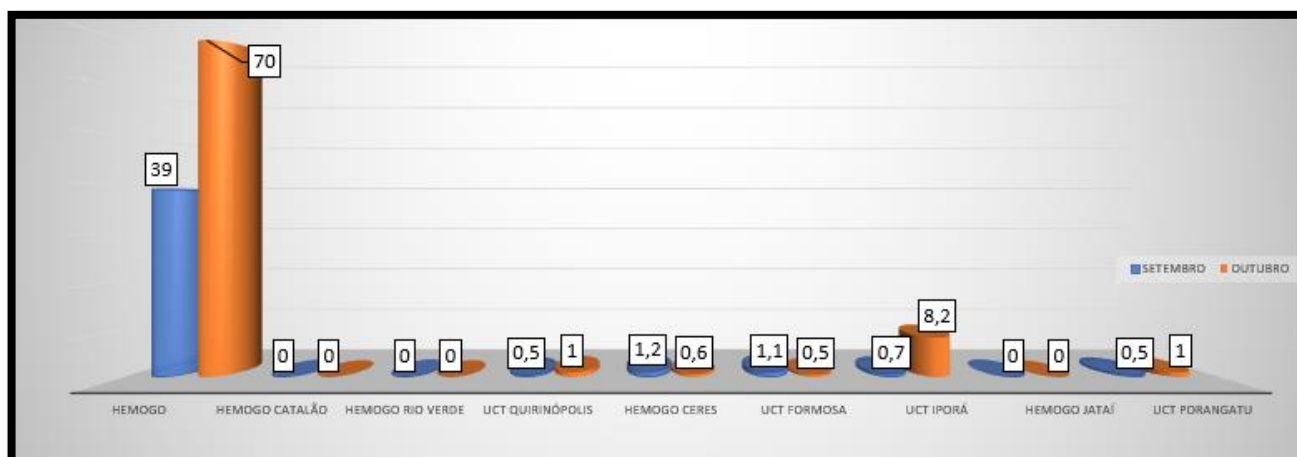
### GRUPO A ( INFECTANTE)



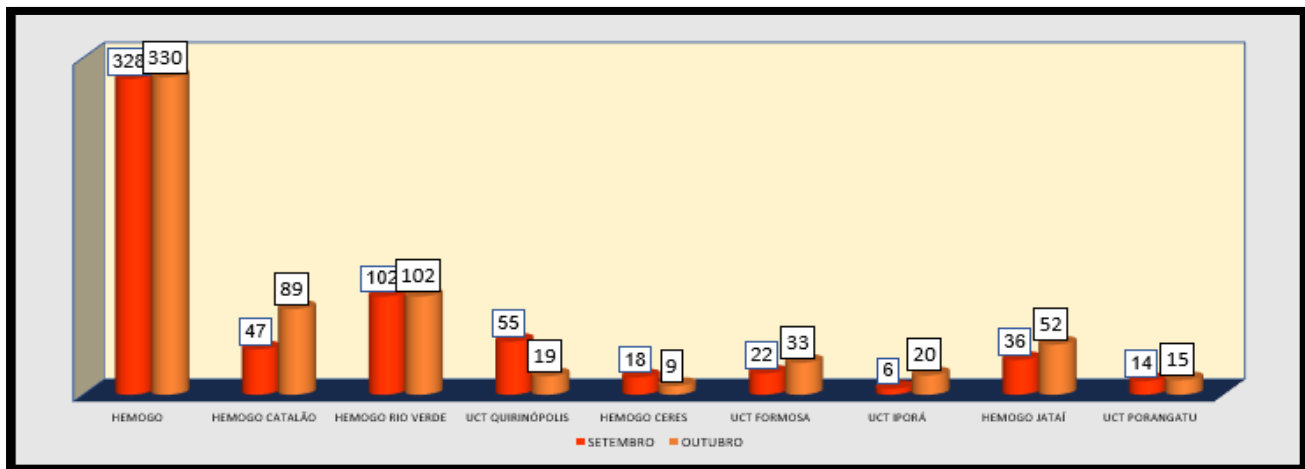
### RESÍDUOS GERADOS PELA REDE HEMO DO GRUPO B



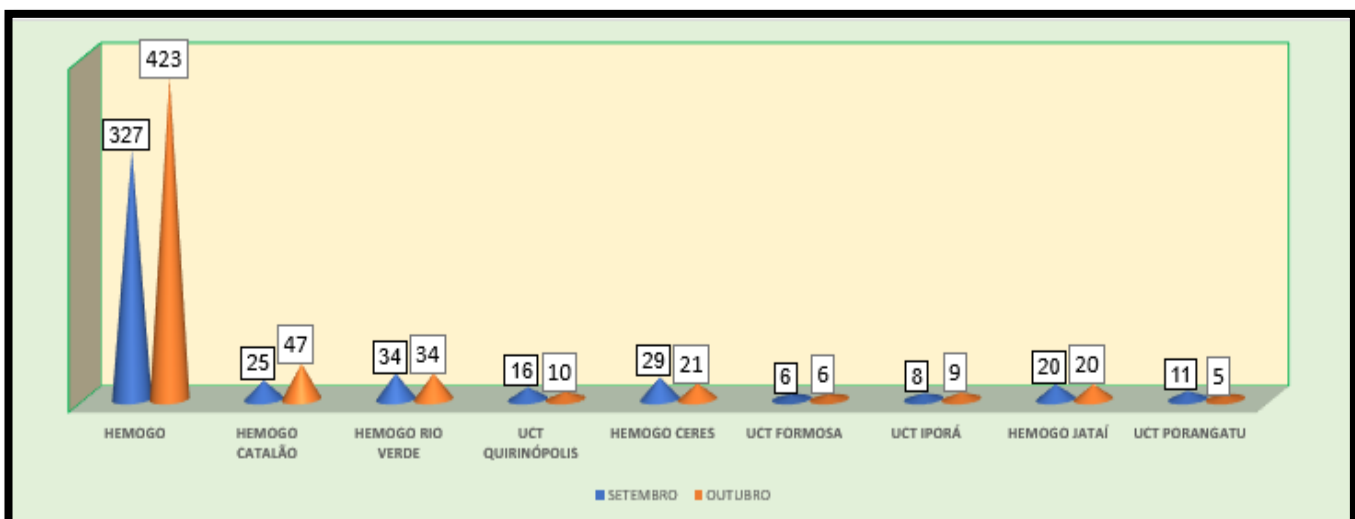
### GRUPO D (COMUM – NÃO REICLÁVEL, ORGÂNICO )



## GRUPO D (RECICLÁVEIS)



## GRUPO E (PERFUROCORTANTE)



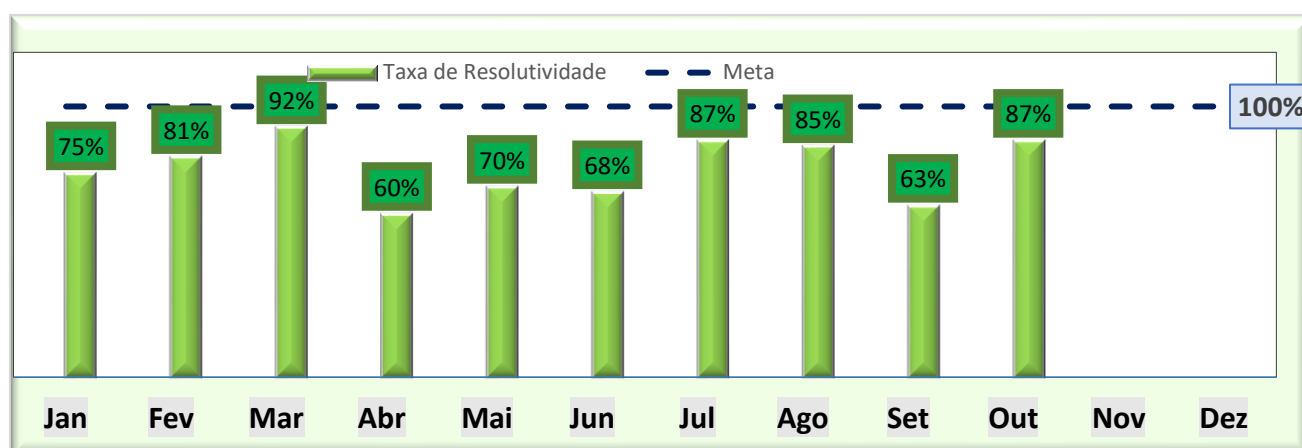
**Análise Crítica:** No mês analisado e atendendo a RDC ANVISA nº 306/04 e Resolução do CONAMA nº 358/05 que classifica dos RSS em cinco grupos e destes a Rede HEMO contempla 4 grupos de resíduos, não gerando apenas grupo C, no que tange os demais grupos A,B,D e E, são realizados e acompanhados mensalmente para se ter um panorama e trabalhar ações de redução ao mínimo aceitável. No mês de outubro conforme os gráficos apresentados é possível visualizar que o Hemocentro Estadual Coordenador Prof. Nion Albernaz relacionado aos resíduos do Grupo A1 mantém como maior gerador por tipo de resíduo.



## 23. NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

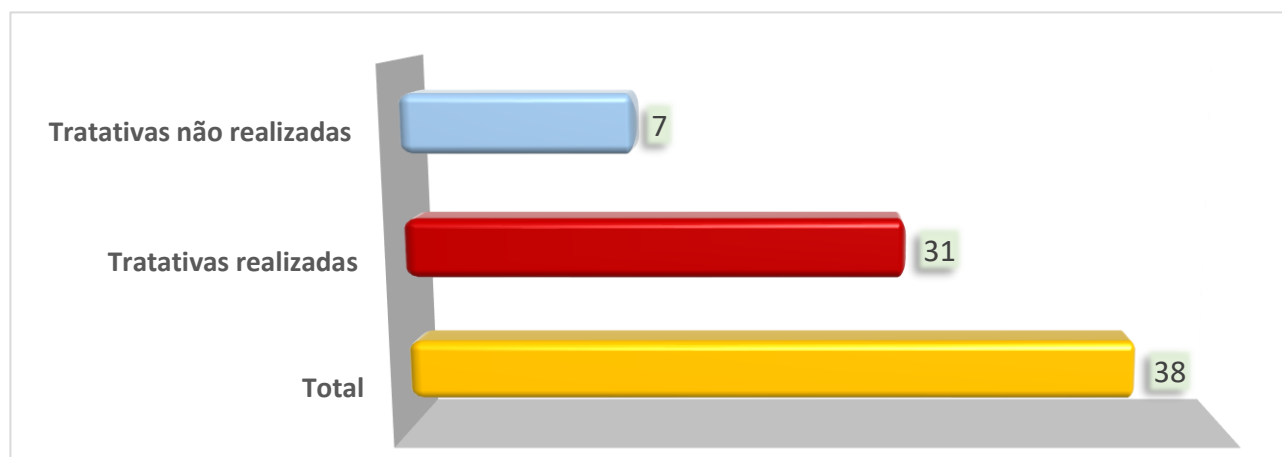
### 23.1 CONSOLIDADO DE NOTIFICAÇÕES DA REDE HEMO

TOTAL DE NOTIFICAÇÕES REALIZADAS DE EVENTOS ADVERSOS NA REDE HEMO.												
	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22
Realizadas	36	72	48	41	72	51	21	44	52	38		
Removidas	24	35	0	8	21	04	05	11	5	3		
Tratadas	9	30	44	20	36	32	14	28	33	31		
Pendentes	3	7	4	13	15	15	02	05	14	7		



**Análise Crítica:** A política de Qualidade e Segurança do Paciente da Rede Estadual de Hemocentros Rede Hemo, estabelece diretrizes quanto a padronização e melhoria contínua dos processos administrativos, assistenciais e de apoio para promoção de um atendimento seguro ao usuário. Um dos temas que compõe: oportunidade de melhoria com as notificações internas de eventos adversos para segurança do paciente/doador. No mês de outubro foram realizadas um total de 38 notificações, deste total 03 foram removidas por se tratarem de duplicidades, notificações não relacionadas a segurança do paciente/doador e/ou com dados incompletos. Dessa forma, 07 notificações necessitaram de tratativas, das quais 31 foram efetuadas, resultando no percentual de alcance de 81%. São realizados constantemente orientações para a melhoria dos processos.

### 23.2 TAXA DE TRATATIVAS DE NOTIFICAÇÃO DE EVENTOS



**Análise Crítica:** Relacionada a taxa de tratativas obtivemos um percentual de 87% no mês de outubro. O NSP realiza orientações nas reuniões com o intuito de reforçar sobre as respostas e os planos de ação em tempo hábil. No referido mês a pontuação do Ranking das ações para promoção da segurança do paciente com o intuito de envolver mais ainda os colaboradores de toda Rede HEMO continuam a ser desenvolvidas e apresentadas nas reuniões mensais.

### 23.3 CLASSIFICAÇÃO DE INCIDENTES POR TAXONOMIA DA OMS



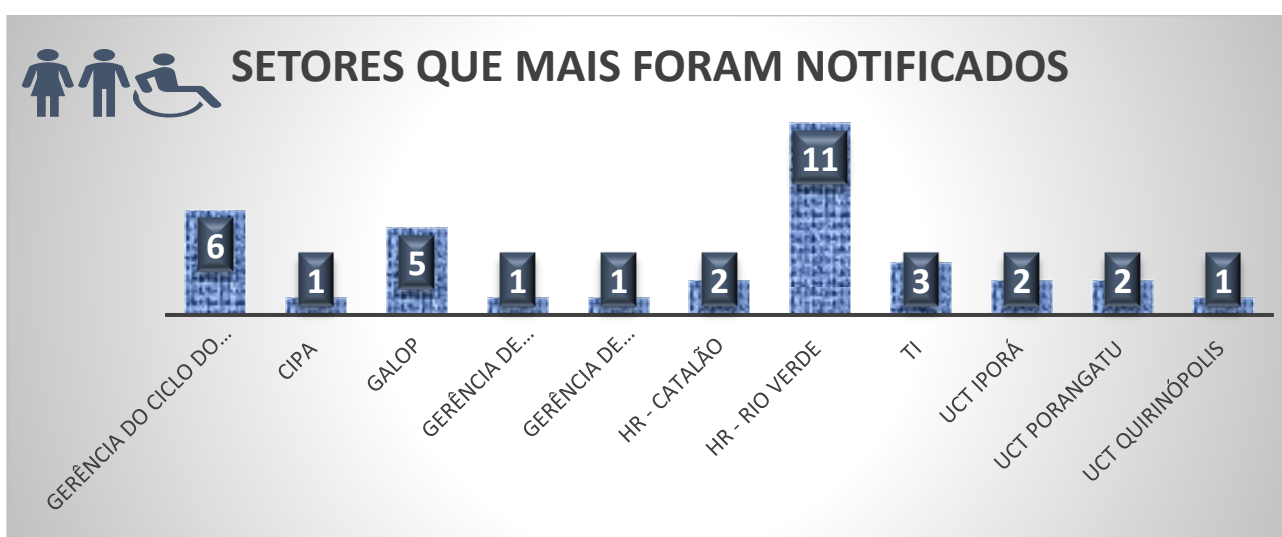
**Análise Crítica:** Os fatores contribuintes de um incidente relacionado à assistência à saúde são as circunstâncias, as ações ou as influências associadas à origem, ao desenvolvimento ou ao aumento do risco da sua ocorrência. O quadro acima apresenta a categorização dos incidentes. No mês de outubro houve 35 notificações validadas, destas as principais foram 15 relacionadas aos processos clínicos e laboratoriais, dentre elas se enquadram amostras coaguladas, falha de identificação, amostras sem relacionar a planilhas, amostra com hemólise, etiquetas dos tubos mal impressas, não havendo danos para o paciente/doador; 6 relacionadas a gestão organizacional e riscos, 4 comportamentos e comunicações, 4 documentações como planilhas e formulários. Referente aos demais incidentes mencionados não houve dano relacionado ao paciente/doador, sendo encaminhado para cada gestor do setor para realizar plano de ação e melhoria dos processos mencionados.

### 23.4 ESTRATIFICAÇÃO DE NOTIFICAÇÕES POR SETORES (REGISTRADAS)



**Análise Crítica:** No mês de outubro os setores que mais notificaram foram: Gerência de Análises Clínicas com 8 oportunidades de melhoria, HEMOGO Rio Verde com 8, Escritório da Qualidade 3 e Gerência do Controle de Qualidade com 5 oportunidades de melhoria, seguindo com os demais setores conforme gráfico acima.

### 23.5 ESTRATIFICAÇÃO DE NOTIFICAÇÕES POR SETORES (NOTIFICADAS).



**Análise Crítica:** No mês de outubro os setores que receberam mais oportunidades de melhoria foram: HEMOGO – Rio Verde com 11 oportunidades de melhoria, Gerência do Ciclo do Doador com 6 oportunidades de melhoria e Gerência de Apoio Técnico Operacional com 5 oportunidades de melhoria e demais setores/unidades conforme gráfico acima.

## 24. NUTRIÇÃO

### 24.1 CONSOLIDADO DE ATENDIMENTOS NUTRICIONAIS (CONSULTA)

CONSULTAS NUTRICIONAIS 2022 - HEMOCENTRO ESTADUAL COORDENADOR PROF. NION ALBERNAZ												
Dados	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22
Atendimentos	32	53	65	42	32	07	0	0	0	0		
Meta	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
% Alcance	80%	133%	133%	105%	80%	18%	0	0	0	0		



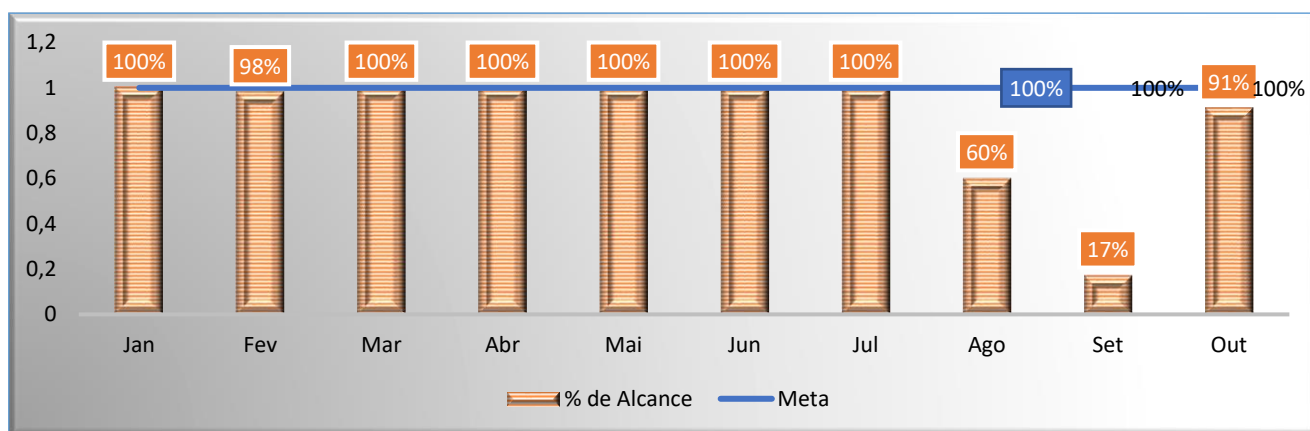
**Análise Crítica:** No mês de outubro não foi realizado atendimentos nutricionais, pois está sendo realizado uma nova contratação de profissional para dar continuidade aos atendimentos de avaliações anuais de pacientes Hemofílicos e Doença de von Willebrand, além dos atendimentos realizados com encaminhamentos médicos e da Equipe Multiprofissional.

## 25. GERÊNCIA DE DESENVOLVIMENTO DE SEGURANÇA DO TRABALHADOR

### 25.1 CONSOLIDADO DE EXAMES PERIÓDICOS REALIZADOS NA REDE HEMO

Nº EXAMES PERIÓDICOS REALIZADOS NA REDE HEMO - 2022

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Programados	46	36	33	15	12	11	10	10	35	11		
Realizados	46	34	33	15	12	11	10	06	06	10		
% Alcance	100%	98%	100%	100%	100%	100%	100%	60%	17%	91%		

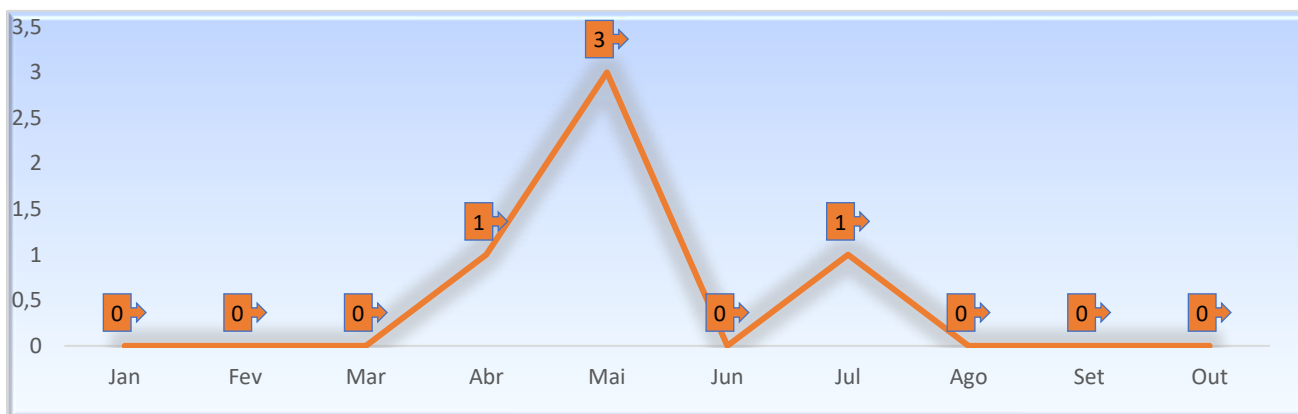


**Análise crítica:** No mês de outubro foram encaminhados 11 colaboradores para realização dos exames periódicos, sendo 1 destes não compareceram porém fizeram reagendamentos. Dessa forma, foram obtidos 91% de alcance dos realizados x programados.

### 25.2 CONSOLIDADO DE ACIDENTES DE TRABALHO OCORRIDOS NA REDE HEMO.

Nº ACIDENTES DE TRABALHO NA REDE HEMO - 2022

Dados	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22
Número de acidentes	0	0	0	1	3	0	1	0	0	0		



**Análise Crítica:** No mês de outubro não houveram acidentes de trabalho típico ou com exposição a material biológico e de trajeto. A equipe do SESMT continua com as práticas de prevenção, treinamentos, orientações da importância do uso de EPI e seguir os POPs elaborados com padronização de atividades mais seguras para o colaborador.

### 25.3 CONTROLE VACINAL REDE HEMO

#### CONTROLE DE IMUNIZAÇÃO DOS COLABORADORES NA REDE HEMO 2022

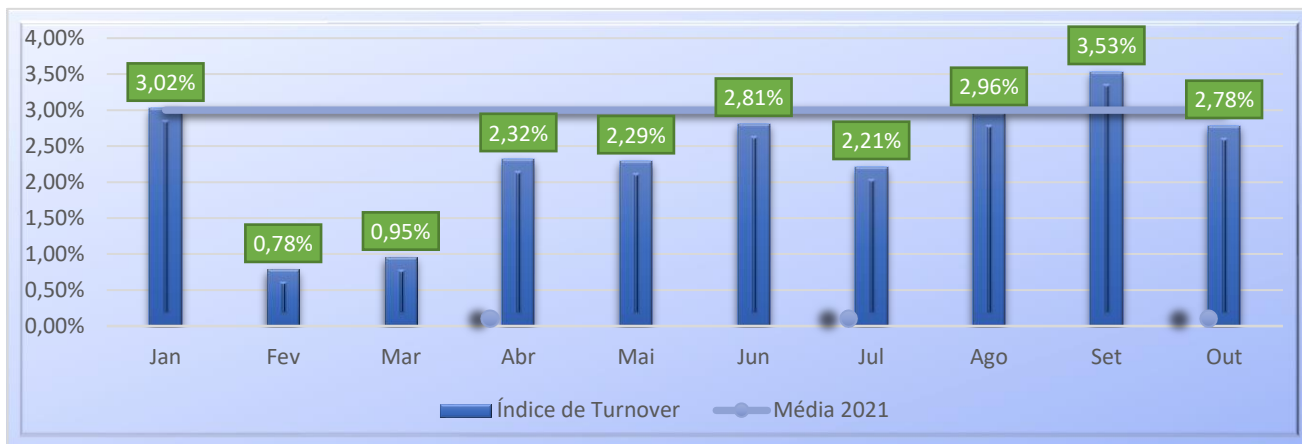
Dados	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22
Vacinas Previstas	110	10	30	267	40	361	70	100	132	110		
Vacinas Realizadas	98	10	27	193	36	168	55	92	113	101		
% de Alcance	11%	100%	90%	72%	90%	47%	79%	92%	86%	92%		

**Análise Crítica** Neste mês de outubro não atingimos a meta de 100% de vacinas aplicadas na Rede Hemo de acordo com as previstas, o percentual de alcance foi de 92%. Devido a algumas contratações que tinham vacinas pendentes para cumprimento do calendários.

### 25.6 ÍNDICE MENSAL DE TURNOVER REDE HEMO 2022

#### ÍNDICE MENSAL DE TURNOVER DO REDE HEMO 2022

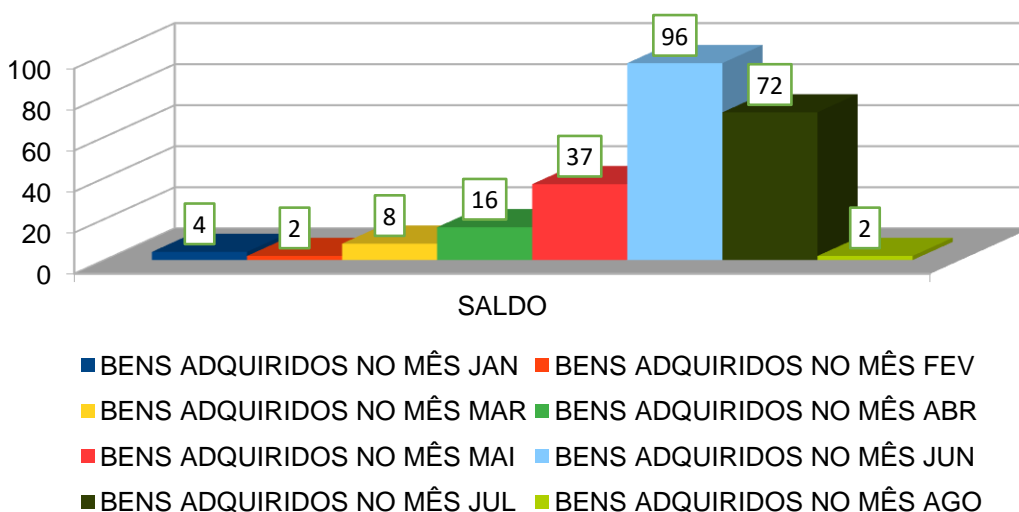
Dados	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22
Índice de Turnover	3,02%	0,78%	0,95%	2,32%	2,29%	2,81%	2,21%	2,96%	3,53%	2,78%		
Média 2021	3,00%	3,00%	3,00%	3,00%	3,00%	3,00%	3,00%	3,00%	3,00%	3,00%	3,00%	3,00%
% de Alcance	101%	26%	32%	77%	76%	94%	74%	99%	118%	93%		



**Análise Crítica:** No mês de outubro tivemos 07 (sete) desligamentos ao todo. No Hemocentro Estadual Coordenador Professor Nion Albernaz – HEMOGO tivemos 5 (cinco) colaboradores desligados, sendo 1 (um) da Gerência do ciclo do doador, 1 (um) da Gerência de Processamento, 1 (um) da Gerência de Controle de Qualidade, 1 (um) da Gerência de Desenvolvimento e Segurança do Trabalhador e 1 (um) da Gerência Ambulatorial. Nos Hemocentros Regionais nós não tivemos desligamentos e nas Unidades de Coleta e Transfusão tivemos 2 (dois) desligamentos na UCT de Quirinópolis. O índice de absenteísmo da Rede Hemo ficou abaixo de acordo com a série histórica da instituição de 2021 e com o índice da ANAHP. A média de tempo em que o colaborador permaneceu no Hemogo foi de 52 meses em virtude de uma remoção de servidora e nas Unidades de Coleta e Transfusão a média foi de 1 mês.

## 26. GERÊNCIA DE APOIO LOGÍSTICO E OPERACIONAL.

### 26.1 BENS ADQUIRIDOS NO MÊS

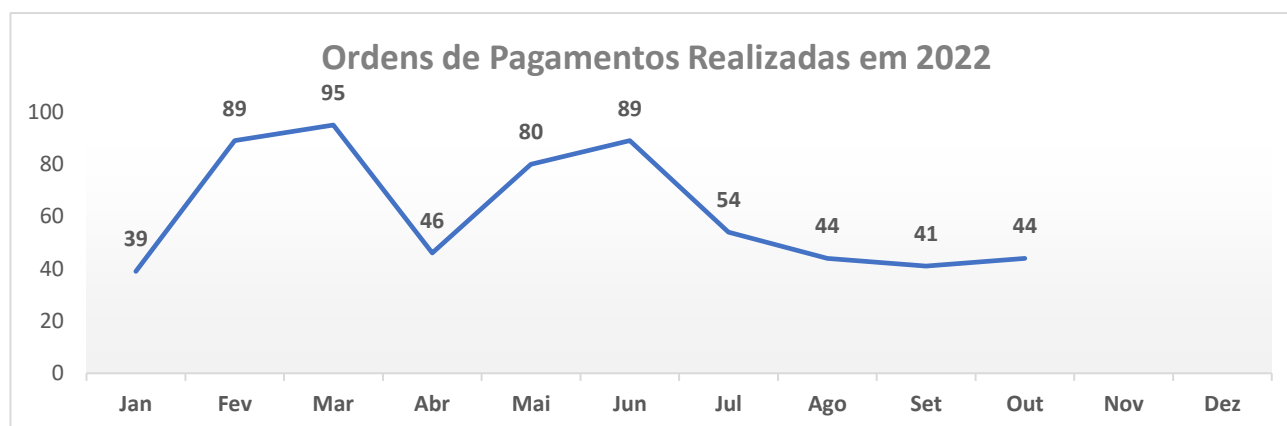
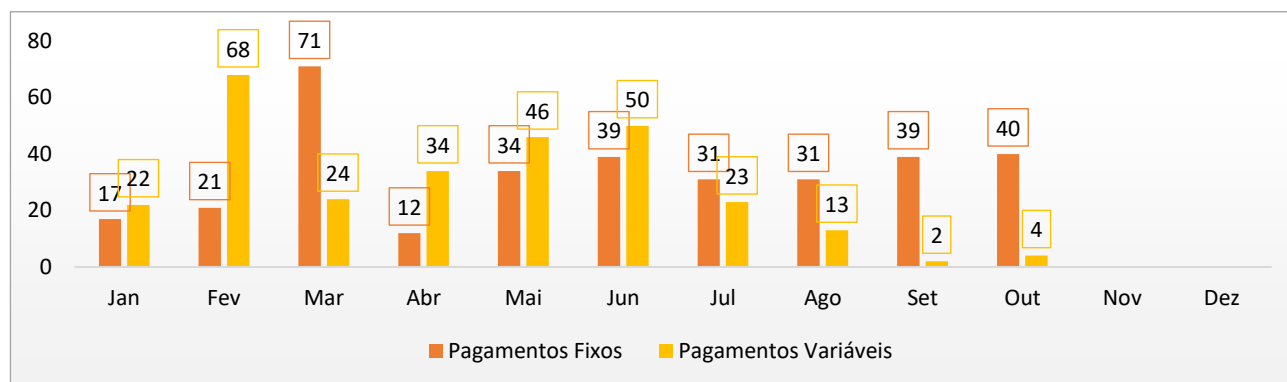


**Análise Crítica:** No mês de outubro foi adquirido 02 (dois) aparelhos de ar condicionado portátil.

## 26.2 ORDENS DE PAGAMENTOS NO MÊS

### ORDENS DE PAGAMENTO REDE HEMO 2022

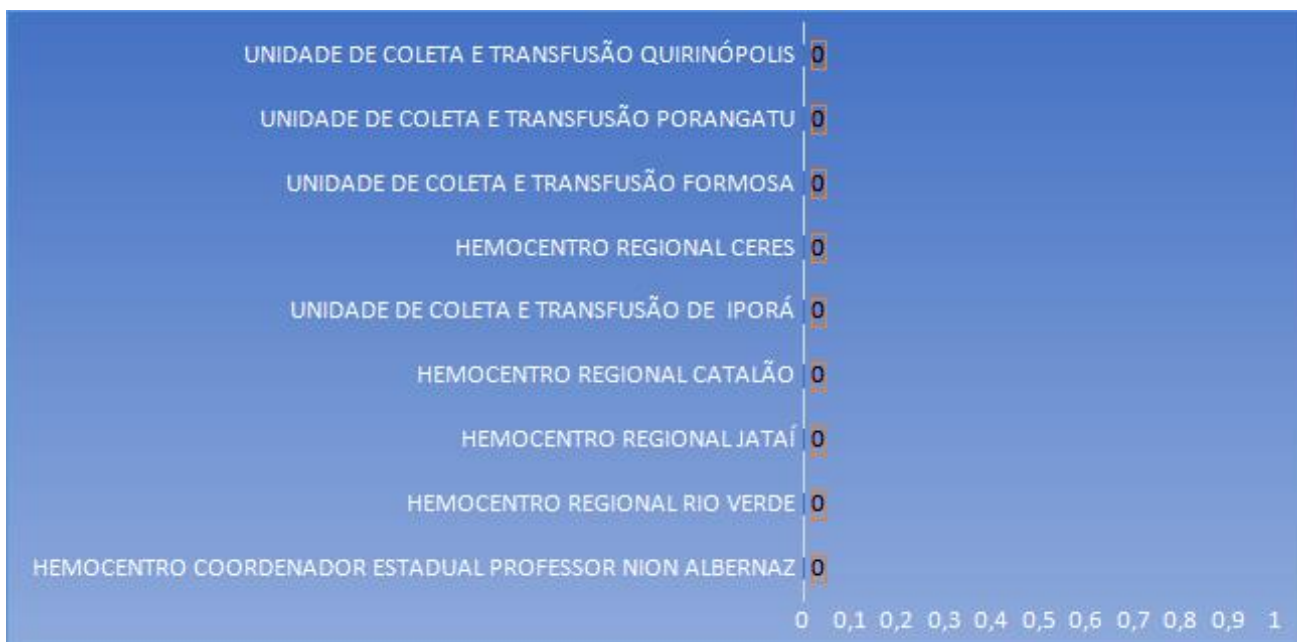
Dados	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22
Contratos Fixos	17	21	71	12	34	39	31	31	39	40		
Contratos Variáveis	22	68	24	34	46	50	23	13	2	4		
Total	39	89	95	46	80	89	54	44	41	44		



**Análise Crítica:** Nota-se que os pagamentos do mês de outubro separados em avulso e contratos. Houve uma considerável diminuição nos pagamentos avulsos, uma vez que as compras fora de contrato para abastecimento do estoque já foram realizadas



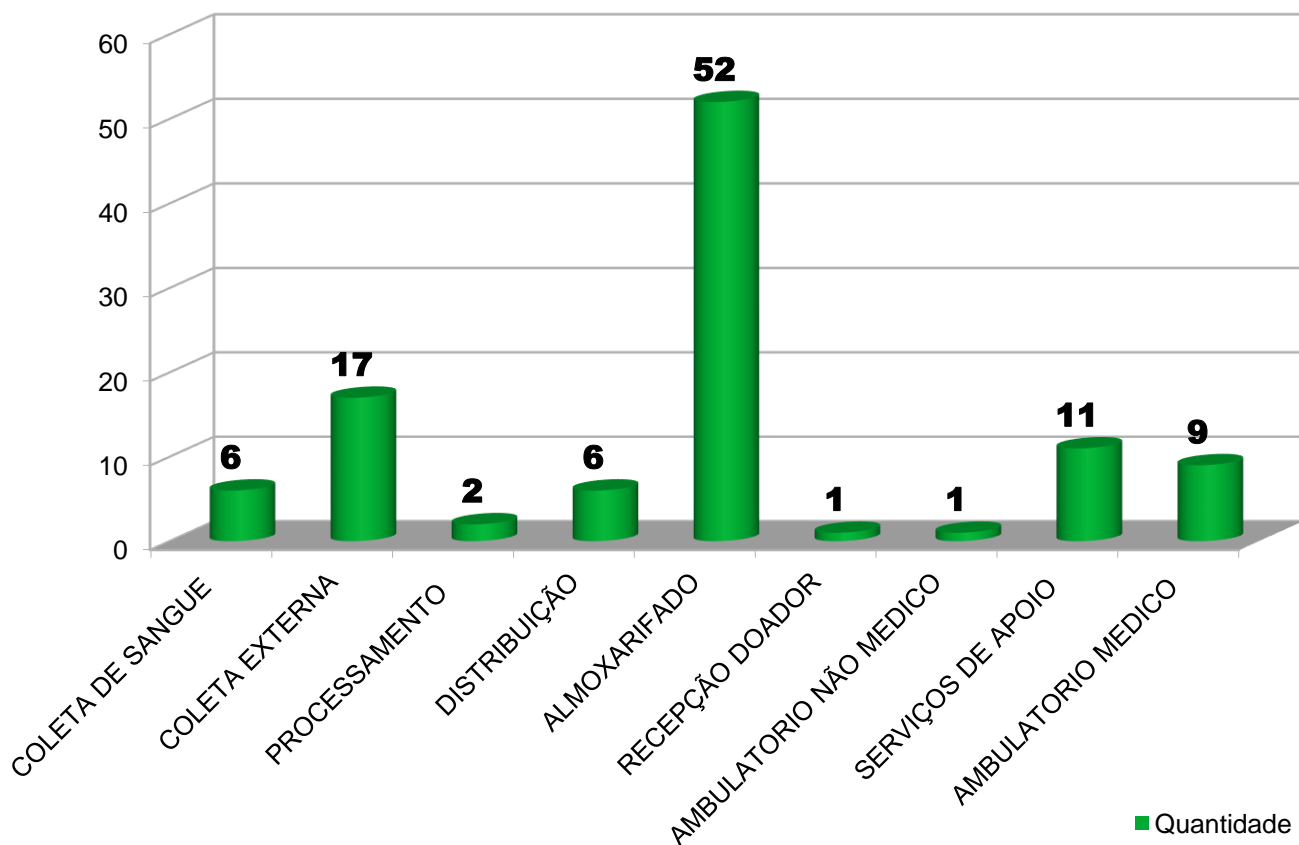
<b>BENS DEVOLVIDOS PARA SES</b>	
HEMOCENTRO COORDENADOR ESTADUAL PROFESSOR NION ALBERNAZ	0
HEMOCENTRO REGIONAL RIO VERDE	0
HEMOCENTRO REGIONAL JATAÍ	0
HEMOCENTRO REGIONAL CATALÃO	0
UNIDADE DE COLETA E TRANSFUSÃO DE IPORÁ	0
HEMOCENTRO REGIONAL CERES	0
UNIDADE DE COLETA E TRANSFUSÃO FORMOSA	0
UNIDADE DE COLETA E TRANSFUSÃO PORANGATU	0
UNIDADE DE COLETA E TRANSFUSÃO QUIRINÓPOLIS	0



**Análise Crítica:** No mês de outubro não houveram devoluções para a Secretaria Estadual de Saúde de Goiás.

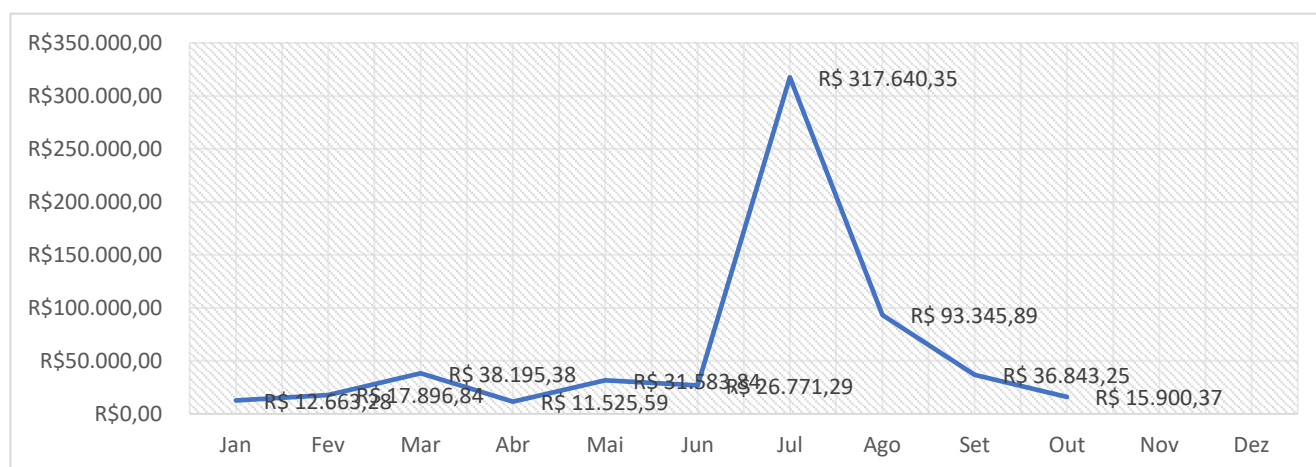
### 26.3 DEMONSTRATIVO MENSAL DO SERVIÇO DE MANUTENÇÃO NA REDE HEMO

<b>DEMONSTRATIVO MENSAL DO SERVIÇO DE MANUTENÇÃO NA HEMORREDE</b>		
Setor	Quantidade	%
COLETA DE SANGUE	6	5,50%
COLETA EXTERNA	17	15,60%
PROCESSAMENTO	2	1,83%
DISTRIBUIÇÃO	6	5,50%
ALMOXARIFADO	52	47,71%
RECEPÇÃO DOADOR	1	0,92%
AMBULATORIO NÃO MEDICO	1	0,92%
SERVIÇOS DE APOIO	11	10,09%
AMBULATORIO MEDICO	9	8,26%
FATURAMENTO	1	0,92%
FARMACIA	1	0,92%
COLETA AFERESE	2	1,83%



**Análise Crítica:** Não diferente dos meses passados, o setor que mais abriu chamado de manutenção foi o almoxarifado (setor responsável pelas áreas comuns do prédio), e devido a incidência de chuva, houve alguns reparos a mais.

## 26.4 DISPENSAÇÃO DE PRODUTOS PELO ALMOXARIFADO



**Análise Crítica:** No mês de outubro foi dispensado pelo o almoxarifado um total de 15.900,37 em insumos, retornando a normalidade de valores a serem dispensados. Os altos custos nos meses anteriores se deu pela dispensação de insumos para reforma do Hemogo Rio Verde.

## 26.5 DISPENSAÇÃO DE PRODUTOS PELO ALMOXARIFADO POR SETOR/UNIDADE.

ESTATÍSTICA DE DISPENSAÇÃO DE PRODUTOS POR SETOR/UNIDADE	
SETOR	%
MANUTENÇÃO	16.20%
ALMOXARIFADO	11.95%
SERVIÇOS DE APOIO HR – CERES	9.47%
SERVIÇOS DE APOIO HR – JATAI	7.67%
COLETA EXTERNA – COORDENADOR	6.75%
SERVIÇOS DE SANGUE – COORDENADOR	5.64%
SERVIÇOS DE APOIO UCT – IPORA	4.64%
SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETETICA	4.49%
PROCESSAMENTO – COORDENADOR	4.43%
SERVIÇOS DE APOIO UCT – FORMOSA	3.94%
OUTROS	24.77%

**Análise Crítica:** Conforme necessidade e demanda os setores/unidades realizam as solicitações para atender as demandas e necessidades da instituição o almoxarifado do Hemocentro Coordenador faz o consolidado de todas dispensações e solicitações via sistema, tendo assim um melhor controle de seus estoque, incluindo a si próprio. Na análise do gráfico no mês de outubro o setor que mais solicitou produto ao estoque foi HEMOGO manutenção, com total percentual de 96.24%.

## 27. RELATÓRIO DE ATIVIDADES REALIZADAS NA REDE HEMO.



Dia 01/10 o Hemocentro Estadual Coordenador Prof. Nion Albermaz recebeu a visita de pais e alunos que fazem parte do projeto "Laços de Amor".



Dia 05/10 foi realizado campanha de captação de sangue tipo A e O .



Dia 12/10 Comemoração ao Dia das Crianças.



Dia 12/10 Comemoração ao Dia das Crianças.



Na tarde do dia 27 de setembro, o Hemocentro Estadual Coordenador Prof. Nion Albemaz promoveu aos colaboradores da unidade e de empresas terceirizadas uma palestra de "Conscientização ao Dia Nacional do Trânsito"



No dia 18 de outubro, a gerente do Escritório da Qualidade do Hemocentro, Gisele Fedrigo, participou do 6º Seminário Goiano de Ouvidorias Públicas.



No dia 28/10/2022 O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) promoveu, o segundo módulo do Programa de Líderes com a temática "Comunicação",



31/10/2022 "Por que estamos deprimindo mais?" Palestra realizada pelo psiquiatra Ítalo Rocha.



## 28. CONSIDERAÇÕES FINAIS.

No mês de outubro, observamos um aumento da demanda de distribuição de hemocomponentes em todo Estado.

Visando minimizar essa situação, temos adotado estratégias de captação de doadores como busca de novas parcerias, acionamento de doadores por e-mail, Facebook, Instagram e contato telefônico, divulgação da necessidade de sangue na imprensa e produção de conteúdo educativo no site e Instagram desmistificando o procedimento de doação. Observamos um impacto no estoque de plaquetas e concentrados de hemácias dos grupos A negativo e O negativo.

Apesar disso, evidenciamos os aspectos positivos do trabalho da Rede HEMO junto à sociedade goiana, pois temos 91% de doadores espontâneos, e alcançamos satisfação do usuário superior a 96%, demonstrando os avanços dessa gestão no serviço de hematologia e hemoterapia.

Quanto ao atendimento ambulatorial, identificamos baixa adesão dos pacientes crônicos às consultas multiprofissionais. Temos realizado busca ativa aos pacientes com prazo alargado de reavaliações, estimulado via associações de pacientes a maior participação nas consultas de acompanhamento e realizados abordagens de conscientização durante a dispensação de fatores de coagulação.

Alertamos para a necessidade de assinatura do Termo Aditivo ao Contrato de Gestão n. 070/2018 sobretudo devido a repactuação de metas, pois algumas não estão sendo cumpridas pelo fato de equivocadamente determinarem valores absolutos de produção a atividades sob demanda, não contabilização de atendimentos como do serviço social que poderiam contribuir positivamente para o alcance das metas de produção ambulatorial.

Em relação aos processos de qualidade, por sua vez, observamos um avanço na padronização de processos, notificação de eventos, treinamentos e uso das ferramentas da qualidade.

A busca pela excelência faz parte das atividades do dia-a-dia na Rede HEMO. Nesse sentido, a Rede HEMO persistiu na busca pelo aprimoramento de seus processos, de modo a viabilizar apoio consistente à realização das atividades finalísticas, com vistas ao cumprimento da missão institucional e alcance dos objetivos estratégico.

Ana Cristina Noyais Mendes  
Diretoria Técnica  
Hemocentro de Goiás

Denise Silva Goulart  
Diretoria Geral  
HEMOGO



Relatório elaborada pela Diretoria da Rede Estadual de Hemocentros Rede HEMO e aprovado pelo  
Conselho de Administração em \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Dr. Valterli Leite Guedes

Presidente do Conselho de Administração do Idtech